



COVID-19: UN VIRUS, DIVERSOS IMPACTOS. APORTES DESDE LA UNED SOBRE SUS CONSECUENCIAS EN COSTA RICA



Editor:

Gustavo Gatica López



EUNED
ACADÉMICO



UMBRALES DEL CONOCIMIENTO

SERIE ACTUALIDAD

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN

Covid-19: Un virus, diversos impactos.

Aportes desde la UNED sobre
sus consecuencias en Costa Rica



378

G261c Gatica López, Gustavo, 1974-
Covid-19: Un virus, diversos impactos. Aportes desde la UNED sobre sus consecuencias
en Costa Rica / Gustavo Gatica López. -- San José, C.R. : EUNED, 2021.
120 páginas. 1 recurso electrónico: PDF: 4 Mb

ISBN 978-9968-48-950-8

1. EDUCACIÓN A DISTANCIA 2. UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA 3. COVID-19 –
ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS 4. TECNOLOGÍA EDUCATIVA

I. Título

ISBN: 978-9968-48-950-8

PRIMERA EDICIÓN

Editorial Universidad Estatal a Distancia
San José, Costa Rica, 2021

PRIMERA EDICIÓN ELECTRÓNICA

Editorial Universidad Estatal a Distancia
San José, Costa Rica, 2021

©Sobre la presente edición
Editorial Universidad Estatal a Distancia, EUNED

Reservados todos los derechos.
Prohibida la reproducción no autorizada
por cualquier medio, mecánico o electrónico, del
contenido total o parcial de esta publicación.
Hecho el depósito que dicta la ley.



La Editorial EUNED es parte
del Sistema Editorial Universitario Centroamericano

Covid-19: Un virus, diversos impactos.
Aportes desde la UNED sobre sus consecuencias en Costa Rica

Estuvo al cuidado
de la Dirección Editorial de la UNED.

Diseño de portada:
Anthony Sánchez Jiménez

Revisión filológica y corrección de pruebas:
Maynor Barrientos Amador

Diagramación y Conversión a formato digital PDF:
Anthony Sánchez Jiménez

Coordinador de producción editorial:
Ely Fabricio Marín Hernández

Validación:
Juan Pablo Cordero Araya

Índice

Índice General

Presentación

Gustavo Gatica VII

Efectos de la pandemia provocada por el COVID-19 sobre la población estudiantil universitaria: el caso de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica

Rosberly Rojas Campos; Adriana Cascante Gatgens;

José Pablo Durán Varela. 3

Percepción de la comunidad universitaria de la UNED sobre trabajar desde el domicilio ante la Emergencia Nacional por la COVID-19

Adriana Oviedo Vega, Bryan Carranza Rodríguez,

Benjamín Álvarez Garay 33

Impactos de la pandemia del virus SARS-CoV-2 en el comercio y turismo de Jacó; Costa Rica.

Adrián Ruiz Rodríguez, Laboratorio de Ecología Urbana, UNED 61

Peligrosos, pero indispensables. El trabajo migrante en la producción de piña en tiempos de pandemia.

Gustavo Gatica López 93

Presentación

Uno de los desafíos contemporáneos más relevantes para distintos ámbitos de la vida, desde la salud pública, las ciencias, pasando por la actividad económica (la producción y el trabajo, el comercio o el turismo) hasta la gobernanza global, se derivó del rápido surgimiento y expansión durante el año 2020 del virus SARS-COV2, conocido más comúnmente como la Covid-19. La cantidad y disponibilidad de medios con los que hoy día cuenta la humanidad para el desplazamiento de personas a escala global facilitó el rápido traslado de esta enfermedad desde países de Asia a todas partes del mundo.

Como fue evidente durante las últimas semanas del año 2019, la información de la que se disponía acerca de este virus era limitada y en no pocos casos también confusa. Esto hizo que las alertas y medidas que se tomaran en un *primer momento* luego de la identificación del virus no fueran lo suficientemente contundentes para anticiparse a lo que se vendría: un crecimiento exponencial de contagios en diversos países. La rápida expansión de esta enfermedad acaecida durante este primer momento de la pandemia estaba tomando por sorpresa a la mayoría de países que veían colapsados sus hospitales al tiempo que empezaban a contarse por miles la cantidad de personas que fallecían.

Acá empezó una frenética carrera de investigación de la que formaron parte firmas farmacéuticas, universidades, laboratorios y centros de investigación en diferentes lugares del mundo.

En un *segundo momento*, se empezó a dimensionar la magnitud de lo que estaba sucediendo a nivel global: la velocidad con la que el virus se estaba propagando mostraba la limitada capacidad de respuesta de los sistemas de salud nacionales y ponía en duda las estrategias de prevención que se estaban implementando. Por otra parte, las estimaciones que se hacían sobre los impactos económicos globales no eran nada alentadoras. Para junio del año 2020, el Banco Mundial (2020), estimaba una contracción de la economía global que reduciría el crecimiento en un 5,2%, la peor recesión desde la Segunda Guerra Mundial¹. La enorme caída del crecimiento económico estaba impactando a su vez en una brusca disminución del empleo y un aumento de la pobreza global. No obstante, los impactos en el mundo estaban siendo desiguales: aquellos países con sólidos programas de seguridad y protección social tenían mejores instituciones y mecanismos de atención y protección para sus habitantes, mientras que en la mayoría de países del Sur global la población luchaba por sobrevivir en medio de la pandemia.

¹ World Bank Group (2020). Global Economic Prospects. Washington, D.C. <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/33748>

Es importante resaltar que, en este contexto, la arquitectura institucional global que incluía a instancias como la Organización Mundial de la Salud (OMS) u organismos multilaterales globales como las Naciones Unidas sufrían un remezón como no había ocurrido en décadas anteriores: su capacidad de liderar la construcción de respuestas a amenazas de esa magnitud parecía encontrar límites. Este es un aspecto que, al menos en estos momentos, ha sido poco estudiado y analizado.

Un *tercer momento* nos mostró un vigoroso esfuerzo humano por comprender mejor la naturaleza y características de este nuevo virus. La ciencia a través del trabajo de miles de personas en distintos lugares del planeta utilizando equipos y procedimientos desarrollados por las ciencias médicas, biológicas y químicas, promovió redes de trabajo e investigación para contar con una vacuna contra este virus. Sea por la amenaza que ha significado la Covid-19 para la humanidad en general; sea por encontrar una vacuna que permita avanzar hacia una “nueva normalidad”, o por el deseo de obtener mayores porciones del mercado global de las vacunas, el esfuerzo por contar con ella hizo que en un tiempo récord estuviera disponible como sucedió en la última parte del año 2020.

Un *cuarto momento* aconteció casi un año después de iniciada la pandemia e hizo coincidir la existencia de esta, junto a la vacuna recién creada. El mundo pareció agradecer el quehacer científico pues lograba un hito: haber desarrollado rápidamente el proceso de investigación, implementación de pruebas, registros y manufactura de la vacuna con un favorable nivel de eficacia. No obstante, la existencia de la vacuna que inmuniza contra la Covid-19 no aseguraba la disponibilidad de estas para toda la población. Los países de la Unión Europea, Canadá, Estados Unidos, Australia y Japón acapararon rápidamente la mayoría de las existencias disponibles de vacunas. El acaparamiento de este medicamento planteó entonces un dilema ético que no se resolvió de manera satisfactoria: ¿era aceptable y éticamente justificable que algunos países y poblaciones fueran desplazados del acceso a estas vacunas por países y poblaciones con mayor acceso a recursos financieros?

La realidad mostró que la disponibilidad de recursos para la compra de las vacunas por parte de este pequeño grupo de países, pero también, la propiedad de las compañías farmacéuticas en manos de inversores de estos mismos países fueron los aspectos que determinaron la disponibilidad y distribución de las vacunas a nivel global. Fue entonces el mercado el mecanismo que estableció las reglas de asignación y distribución de la vacuna. Dicho con otras palabras, fueron criterios económico-financieros y no de salud pública, conveniencia y oportunidad los que prevalecieron para contar con el acceso a este medicamento. Este escenario volvió a mostrar las limitaciones que tienen algunos espacios de convergencia multilateral para encontrar salidas eficaces y socialmente deseables ante amenazas globales.

Un aspecto que no debe perderse de vista es que la pandemia volvió a poner en evidencia a nivel global -y también en muchos casos a nivel nacional como es el caso de

Costa Rica- las asimetrías y desigualdades entre países o entre territorios; las dificultades de diversos grupos humanos por contar con acceso a la seguridad y protección social; el acceso diferenciado a los recursos para investigación; así como distinciones de género y la división sexual del trabajo, por mencionar algunas. En este orden de ideas, además de los avances científicos, esta pandemia tendría que ser un motivo para preguntarnos y pensar si queremos mantener una humanidad y sociedades con los mismos rasgos de desigualdad e inequidad existentes previo a este hecho.

La respuesta natural tendría que ser: no. Y ello requiere de avanzar hacia la construcción de nuevas formas de sociabilidad, de colaboración, cooperación y trabajo. En primer lugar, a pensar que desafíos globales, requieren de respuestas globales que antepongan la solidaridad humana a la disponibilidad de recursos financieros. En segundo lugar, a buscar un orden económico y político mundial que tenga presentes las asimetrías y diferencias entre países, esto requiere la revisión de la arquitectura institucional y los mecanismos de gobernanza global. En tercer lugar, redirigir el trabajo científico hacia la búsqueda de soluciones a los problemas más relevantes que hoy enfrenta la humanidad. Hoy día pareciera que el quehacer científico está más preocupado por la creación de patentes que puedan ser protegidas por mecanismos de protección intelectual que por la solución de problemas que dan lugar a crisis humanitarias como el cambio climático o la inseguridad alimentaria mundial.

Acerca del quehacer científico y la generación de conocimiento las universidades y los centros de investigación tenemos una enorme responsabilidad con la sociedad.

Teniendo presente esto, durante el segundo semestre del año 2020, el Consejo Editorial “Umbral del Conocimiento” de la Vicerrectoría de Investigación de la Universidad Estatal a Distancia (UNED), invitó a distintas personas investigadoras para que presentaran artículos que recogieran los resultados de investigación sobre los impactos de la Covid-19 en Costa Rica. Esta primera publicación da cuenta de distintos hallazgos de investigaciones llevadas a cabo desde esta universidad.

En el primer artículo titulado “Efectos de la pandemia provocada por el COVID-19 sobre la población estudiantil universitaria: el caso de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica”, sus autoras Rosberly Rojas Campos, Adriana Cascante Gatgens y José Pablo Durán Varela presentan los resultados de una encuesta aplicada a personas estudiantes universitarias afectadas por la pandemia. Los datos permiten conocer la forma en la que las personas encuestadas perciben la respuesta ofrecida por esta universidad a la pandemia. Por otra parte, presenta evidencia empírica que sustenta cómo, en el caso de estas personas estudiantes, las mujeres fueron más afectadas que sus pares masculinos. Esto puede verse en el menor acceso a recursos para cubrir costos de conexión a internet; disponibilidad de equipo de cómputo para llevar a cabo trabajos; pérdida de empleo; incremento o recarga de labores domésticas y aumento de tensión, estrés o ansiedad.

Adriana Oviedo Vega, Bryan Carranza Rodríguez y Benjamín Álvarez Garay presentan el segundo artículo bajo el título: “Percepción de la comunidad universitaria de la UNED sobre trabajar desde el domicilio ante la Emergencia Nacional por la COVID-19”. Esta investigación

describe los resultados de una encuesta aplicada durante la pandemia a personas trabajadoras de esta universidad. Además de confirmar con datos, los diversos beneficios que tiene el teletrabajo enfatizan en aprovechar las “*ganancias de la pandemia*” para esta modalidad de trabajo. Entre ello, destacan la importancia de ampliar y consolidar el trabajo virtual y la digitalización de todos los procesos aprovechando el uso de herramientas tecnológicas para la planificación y el cumplimiento de metas. Recalcan asimismo que el teletrabajo debe ser la norma y no la excepción.

El tercer artículo escrito por Adrián Ruiz Rodríguez lleva por título: “Impactos de la pandemia del virus SARS-CoV-2 en el comercio y turismo de Jacó, Costa Rica”. Este artículo recoge los principales hallazgos de una investigación iniciada previo y continuada durante la pandemia. Su autor muestra que una de las características de las empresas instaladas en este cantón antes de la pandemia era un alto nivel de operación individualista. A partir de encuestas aplicadas a personas que trabajan en el sector turístico de este municipio, se confirma que, a pesar de la pandemia, las personas parecen seguir replicando modelos empresariales individualistas. En ese sentido, este trabajo es un llamado de atención a revisar otras experiencias económicas que promuevan la solidaridad, la colaboración y cooperación. Por otra parte, la información recolectada en esta investigación también muestra el poco sentido de pertenencia de las personas habitantes con este cantón y ello se expresa en el limitado interés por participar en actividades relacionadas al desarrollo local o el voluntariado.

Finalmente, en el artículo: “Peligrosos, pero indispensables. El trabajo migrante en la producción de piña en tiempos de pandemia”, el autor Gustavo Gatica López analiza cómo, en Costa Rica, en el marco de la Pandemia de la Covid-19 se elaboró y difundió durante un período de tiempo, un discurso que atribuía a las personas trabajadoras agrícolas migrantes nicaragüenses el incremento de casos de esta enfermedad. Este discurso, según muestra el autor, está basado en prejuicios, xenofobia y actitudes racistas. Por otra parte, argumenta que los discursos xenofóbicos de algunos actores en este país no son ocasionales o aislados, sino que buscan constituir un sistema que organiza y justifica jerárquicamente la participación de las personas trabajadoras migrantes como sujetos laboralmente explotables. Esta investigación incluye también percepciones que tienen algunas personas migrantes acerca de cómo les afectó la pandemia. Las personas entrevistadas logran identificar percepciones negativas hacia ellas como grupo, pero también identifican que el contexto actual ha permitido fortalecer diversas formas de trabajo precario. El autor del artículo sostiene que la actual pandemia ha convertido a las personas trabajadoras migrantes de las fincas piñeras en las grandes perdedoras frente a los empresarios y contratistas de este sector.

Gustavo Gatica López

Centro de Investigación en Cultura y Desarrollo (CICDE)

Vicerrectoría de Investigación

Universidad Estatal a Distancia (UNED)

Covid-19: Un virus, diversos impactos.
**Aportes desde la UNED sobre
sus consecuencias en Costa Rica**

Efectos de la pandemia provocada por el COVID-19 sobre la población estudiantil universitaria: el caso de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica

Effect of the Covid-19 Pandemic on the university student population: the case of Costa Rican State University of Distance Education

Rosberly Rojas Campos

Adriana Cascante Gatgens

José Pablo Durán Varela

Centro de Investigación y Evaluación Institucional (CIEI)

Universidad Estatal a Distancia (UNED)

Costa Rica

Resumen

La capacidad de la persona estudiante de atender su proceso de aprendizaje mediado, desde su propio espacio y a su propio ritmo, se ve afectada por las condiciones personales y las de su hogar en una situación de confinamiento exigida por la pandemia de la COVID-19; ante ello, la Universidad Estatal a Distancia (UNED) ha establecido estrategias para minimizar el impacto en sus estudiantes. Por lo anterior, el objetivo del presente estudio fue caracterizar los efectos de las medidas tomadas en el país y la UNED a raíz de la emergencia provocada por la COVID-19 sobre el proceso de aprendizaje, el contexto familiar y personal de los y las estudiantes, con el fin de brindar insumos a las autoridades universitarias para la toma de decisiones. Se realizó un sondeo no probabilístico a la población de estudiantes de pregrado y grado matriculados en el primer cuatrimestre del 2020, por medio de la herramienta LimeSurvey; se obtuvo 1 172 respuestas completas. Dentro de los principales hallazgos sobresale la satisfacción con el actuar de la Universidad en términos del acompañamiento estudiantil dado en los aspectos académicos; en cuanto a la brecha digital, se evidencia una alta afectación respecto a cubrir los costos de datos móviles, la realización de exámenes virtuales, la capacidad autodidacta y el acceso a la plataforma virtual de aprendizaje; asimismo, existen efectos socioeconómicos negativos a partir de la reducción de jornada laboral tanto de estudiantes como de sus familiares. A pesar de estas situaciones, la mayoría pretende continuar con sus estudios universitarios en los próximos periodos, quienes no lo harán indicaron principalmente razones financieras.

Palabras clave: Educación a distancia, aprendizaje, COVID-19, acompañamiento estudiantil, brecha digital, empleo, vida diaria.

Summary

Students' ability to succeed in its mediated learning process, in their own spaces and at their own pace, is affected by domestic, personal, and confinement conditions provoked by the COVID-19 pandemic. To minimize COVID-19 impact on its students, Costa Rica's State University of Distance Education (UNED) has established and developed different strategies. The objective of this study was to characterize the effects of the measures implemented by the country and UNED on the students' learning process, their families and their personal context as a result of the emergency caused by COVID-19, in order to provide input to university authorities for decision making. A non-probabilistic survey was carried out on UNED's population of undergraduate and graduate students enrolled in the first semester of 2020, using LimeSurvey; 1,172 complete responses were obtained. Findings indicate a level of satisfaction with the actions taken by the University in terms of student academic support; however, in relation to the digital divide, results show a high concern on mobile data costs, online assessment, self-learning abilities and access to online learning platforms; likewise, results show negative socioeconomic effects due to the reduction of working hours for both students and their family members. Nevertheless, most students express their intention to continue with their university studies in coming periods; those students who will not do so indicated mainly financial causes.

Keywords: Distance Education; COVID-19; student success; digital divide; daily life; employment.

1. Introducción

La Universidad Estatal a Distancia (UNED) ha brindado acceso a personas excluidas del sistema tradicional de educación superior por medio de su modalidad educativa basada en los medios de comunicación social (Castro, 2017; Ley 6044, 1977). La experiencia acumulada a lo largo de sus 44 años de funcionamiento, le ha permitido continuar con sus actividades académicas, administrativas, investigativas, de extensión y de posgrados durante la pandemia provocada por la COVID-19.

En esta línea, el Centro de Investigación y Evaluación Institucional (CIEI) se dio a la tarea de estudiar los efectos de las medidas tomadas en el país y en la UNED a raíz de la pandemia sobre los procesos de aprendizaje de la persona estudiante, así como su contexto familiar y personal.

El estudio se fundamenta conceptualmente en los postulados teóricos clásicos de la educación a distancia, que la identifican como aquella modalidad donde intervienen medios y materiales que son facilitados al estudiantado (Peters, 1993) y permiten a estos llevar a cabo su aprendizaje de manera independiente y a su propio ritmo, según sus condiciones personales (Wedemeyer, 1981); reconociendo la importancia de la tecnología en su papel de mediadora del proceso de comunicación (Garrison, 1989). Asimismo, las relaciones

interpersonales, la comunicación bidireccional y la interacción entre los estudiantes, son parte fundamental del proceso educativo a distancia (Holmberg, 1989). Para García (1994), la educación a distancia se concibe como

un sistema tecnológico de comunicación masiva y bidireccional, que sustituye la interacción personal en el aula de profesor y alumno como medio preferente de enseñanza, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización tutorial, que proporcionan el aprendizaje autónomo del estudiante (p. 50).

Con base en las características propias de la modalidad a distancia, esta investigación pretende ampliar el conocimiento acerca de la manera en que el estudiantado—como indica IESALC (2020)—enfrentó con premura el reto de continuar sus estudios en medio de la emergencia sanitaria y la respuesta de diferentes actores sociales relacionados con la educación superior (Ordorika, 2020). En este sentido, el aporte realizado por el CIEI, es relevante para entender de primera mano qué tan efectivas son las medidas adoptadas por los gobiernos y sus instituciones, en este caso las universidades, a partir del impacto en la gente y su bienestar mental y físico (Olivier et al., 2020).

Alrededor del mundo, las instituciones de educación superior presentaron dificultades respecto a la migración de la presencialidad a la virtualidad o a modalidades mixtas debido a la falta de preparación o por la mezcla de aspectos socioeconómicos, demográficos y tecnológicos que impidieron el paso expedito a nuevas formas de enseñanza-aprendizaje (Bao, 2020) en donde se vieron involucrados tanto docentes como estudiantes (Mendiola et al., 2020).

En un contexto de pandemia, virtualizar las clases, aun en un sistema de educación a distancia, exige esfuerzos para contar con acceso a la tecnología, a Internet y el uso óptimo de recursos educativos teniendo en cuenta las condiciones en América Latina y el Caribe de baja conectividad en los hogares, pero alta conectividad móvil; lo cual supone para las instituciones de educación superior una oportunidad para brindar soluciones tecnológicas y contenidos para su uso en teléfonos móviles (IESALC, 2020).

Además de las dificultades señaladas, estudiantes más vulnerables pueden experimentar afectaciones en su equilibrio socioemocional, ansiedad y depresión como efecto del aislamiento a raíz de las restricciones sanitarias por la COVID-19 (IESALC, 2020; Deo et al., 2020).

Ante el panorama expuesto, en este sondeo se preguntó al estudiantado sobre las diferentes estrategias que ha utilizado durante la emergencia por la COVID-19 para cuidar de su salud y la forma en que esta emergencia ha impactado algunos aspectos de su vida cotidiana.

En síntesis, el objetivo general del presente estudio es caracterizar los efectos de las medidas tomadas por el país y la UNED a raíz de la emergencia provocada por la COVID-19 sobre el proceso de aprendizaje, el contexto familiar y personal; con el fin de brindar insumos a las autoridades universitarias para la toma de decisiones.

2. Metodología

La investigación es de enfoque cuantitativo, con el fin de lograr la mayor cantidad posible de respuestas de la población estudiantil. Es de tipo descriptivo, pues pretende caracterizar las acciones académicas tomadas en la UNED por la emergencia de la COVID-19 y sus manifestaciones en el proceso de aprendizaje y la vida personal y familiar del estudiantado.

La población de estudio se compone por estudiantes de las carreras de pregrado y grado de la UNED, matriculados en el I cuatrimestre del año 2020, correspondiente a 26 326 estudiantes. Esta población estudiantil experimentó directamente los ajustes en los procesos académicos y administrativos en la UNED, que por su modalidad educativa continuó con sus servicios, utilizando de manera más intensiva las tecnologías de la información y la comunicación, pero atendiendo todas las medidas gubernamentales. No se incluyen las personas estudiantes privadas de libertad dado que no tienen acceso a internet y durante el periodo del estudio se restringió el acceso presencial a los centros penales, por lo cual tampoco fue posible realizar una aplicación del instrumento de manera personal.

Para alcanzar los objetivos del estudio se utilizaron las técnicas de análisis documental y la aplicación de un sondeo no probabilístico a la población estudiantil. Con la primera, se obtuvo el sustento conceptual para delimitar el estudio y construir el instrumento.

El formulario estuvo constituido por preguntas cerradas, organizadas en siete módulos, a saber: 1) satisfacción con el acompañamiento estudiantil; 2) brecha digital; 3) efectos socioeconómicos; 4) vida cotidiana; 5) continuidad de los estudios universitarios; 6) medidas para adaptarse a la virtualidad; 7) valoración general. Se validó el instrumento con tres profesores/investigadores de la UNED; asimismo, se realizó la prueba piloto del instrumento con la participación de 8 estudiantes de la Universidad.

El formulario se aplicó en la herramienta *Limesurvey*, por medio de un enlace con la invitación a completar la encuesta en la plataforma educativa de la UNED. La encuesta fue habilitada para su llenado del 11 al 31 de mayo del 2020. Durante este periodo 1172 estudiantes respondieron el formulario de manera completa, las cuales fueron las consideradas para el análisis.

El análisis de la información se realizó en la herramienta *RStudio*, por medio de la cual se obtuvieron las frecuencias absolutas y relativas para las variables. Las respuestas a las preguntas planteadas fueron medidas a partir de una escala de Likert (1= para nada satisfecho; 5= completamente satisfecho) y se recodificaron para el análisis de la siguiente forma: se agruparon las respuestas ubicadas en la puntuación 1 y 2 como poco o nada satisfecho, las personas que indicaron una puntuación de 3 se mantuvieron como medianamente satisfecho, y las que indicaron puntuación entre 4 y 5 se agruparon como mucho o completamente satisfecho.

En el análisis no fueron tomados en cuenta los valores de No aplica y Sin respuesta, opciones que se brindaron en el formulario para aquellos casos en donde alguno de los aspectos consultados no hubiese sido accedido o utilizado en el periodo estudiado.

Para la divulgación de la aplicación del estudio se utilizaron los medios de comunicación oficiales de la UNED, las páginas de redes sociales de la institución y las Sedes Universitarias. También se contó con el apoyo de las redes sociales estudiantiles.

3. Desarrollo

3.1 Efectos de la pandemia provocada por la COVID-19 en el contexto global

El 31 de diciembre de 2019, la Comisión Municipal de Salud de Wuhan (provincia de Hubei, China) notifica un conglomerado de casos de neumonía, que posteriormente se determina están causados por un nuevo coronavirus, denominado COVID-19. En Costa Rica, el primer caso se detectó el 6 de marzo del 2020; consecuentemente las autoridades gubernamentales declararon la emergencia nacional, mediante decreto ejecutivo 42227-MP-S del 16 de marzo del 2020, y se desplegó una serie de medidas para evitar el aumento en los contagios.

A setiembre del 2020, se habían confirmado más de 28 millones de personas (28 273 312) contagiadas con la COVID-19 en el mundo y cerca de un millón de personas fallecidas por esta causa (911 376), con una tendencia creciente (Johns Hopkins University, 11 de setiembre del 2020).

Las implicaciones de la COVID-19 en la salud, la economía y la convivencia social en todo el planeta, conllevan efectos negativos en la recaudación fiscal, las finanzas de los sistemas de seguridad social, la recesión, el desempleo y la desigualdad (International Monetary Fund, 2020; Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2020a; Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, 2020b; The World Bank, 2020).

El Banco Mundial estima que la producción global se contraerá en 5,5% en el 2020, lo cual representa la mayor recesión desde la Segunda Guerra Mundial. En América Latina este organismo calcula en 7,1% la caída en la actividad económica y para Costa Rica en un 3,3%, en el presente año (The World Bank, 2020).

La paralización de la economía afecta alrededor del 81 % de la fuerza de trabajo mundial, según la Organización Internacional del Trabajo (2020, 18 de setiembre), con efectos directos en la pobreza y la desigualdad. En América Latina, donde existe una alta proporción de trabajadores con empleo informal, las consecuencias se estiman más dramáticas en sus condiciones de salud y protección social.

En el sector educación, un 90% de la población estudiantil mundial, al 18 de abril del 2020, estaba siendo afectada por cierre de los establecimientos educativos en 190 países a raíz de la COVID-19, lo que equivale a cerca de 1500 millones de estudiantes, de acuerdo con datos

de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2020, 15 de setiembre).

Según el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), debido a la interrupción de estudios o la falta de atención a las necesidades del estudiantado, “los estudiantes que no hayan contado con una oferta de continuidad no solo de calidad, sino que comporte un seguimiento individualizado, probablemente se irán desenganchando del ritmo académico y aumentando su riesgo de abandono” (2020, p.23).

Se estima que el cierre de los establecimientos educativos tendrá un efecto negativo irreparable a largo plazo en la población estudiantil, provocándole una reducción del 3% del ingreso a lo largo de sus vidas, lo que conllevaría a 1,5% de reducción anual del PIB en promedio para los países en el largo plazo (Hanushek & Woessmann, 2020, p.12).

Adicionalmente al cierre escolar, la presión fiscal por el aumento de recursos destinados al sistema de salud y a paliar los efectos económicos de la crisis, conllevará una menor priorización de fondos para educación, con los consecuentes efectos de largo plazo en el sector (International Institute for Educational Planning, 2020).

Ante este panorama, la educación virtual se ha expandido como opción para darle continuidad a los procesos educativos en todos los niveles, con mayor intensidad en la Educación Superior (IESALC, 2020; Crawford *et al.*, 2020; Vlachopoulos, 2020) y las estrategias varían según el nivel de desarrollo que posee cada país (Nieves-Cuervo, 2020).

El uso de las tecnologías digitales en educación, en esta pandemia, es una herramienta poderosa para la educación (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2020b); pero a su vez, profundiza los desafíos derivados de la brecha digital, debido a las desigualdades sociales y el empeoramiento de condiciones de los grupos de población vulnerables. Como señala la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, OECD (2020b), la educación en línea a partir de la experiencia de esta pandemia, ha demostrado su potencial en la educación de adultos para incrementar el acceso con bajo costo en infraestructura; sin embargo, su efectividad requiere que se acompañe de políticas nacionales de inversión en infraestructura tecnológica y capacitación de docentes; así como, de acciones especialmente dirigidas a poblaciones excluidas, para desarrollar competencias digitales básicas, aumentar la motivación de permanecer en los cursos, ampliar la oferta de cursos para aquellas ocupaciones de baja productividad, brindar certificados que sean reconocidos en el mercado laboral y establecer mecanismos de aseguramiento de la calidad.

El desarrollo de competencias de los docentes y estudiantes para la adecuación de los diseños y metodologías de los cursos es fundamental. Un estudio de caso con profesores de *English as a Foreign Language* (EFL) llevado a cabo en Chile, que exploró los retos y oportunidades del uso de la virtualidad debido la COVID-19, indicó que la falta de interacción

directa con el estudiantado y el cambio repentino de condiciones de enseñanza afectaron de manera importante el proceso de aprendizaje (Morrison & Sepúlveda, 2020).

Crawford *et al.* (2020) añaden que es necesario que las instituciones de educación superior trabajen colectivamente en pro del aprovechamiento de las experiencias de cada una sobre la implementación de nuevas tecnologías para la educación en respuesta a la situación actual y de cara al futuro en donde la virtualidad pasará a un primer plano. Comprender las diferencias entre la educación en línea, como modalidad educativa, y el ofrecer cursos en línea como medida para responder a la crisis, es fundamental para que el aprendizaje de esta experiencia sea valioso (Hodges *et al.*, 2020).

La pandemia va a medir la capacidad de respuesta de Instituciones de Educación Superior (IES) en especial a la adopción de la educación a distancia (Nieves-Cuervo, 2020). Como se ha señalado en la teoría de la educación a distancia, no basta con el uso de herramientas tecnológicas, sino que el aprendizaje individual se fortalece por medio del aprendizaje colectivo, para lo cual la institución educativa y sus profesores deben facilitar una comunidad de aprendizaje que genera colaboración entre los y las estudiantes.

3.2 Resultados: Principales efectos de la pandemia provocada por la COVID-19 sobre la población estudiantil de la UNED

Los resultados del sondeo se exponen para cada uno de los módulos: 1) satisfacción con el acompañamiento estudiantil; 2) brecha digital; 3) efectos socioeconómicos; 4) vida cotidiana; 5) continuidad de los estudios universitarios; 6) medidas para adaptarse a la virtualidad; 7) valoración general. En cada módulo, se presentan frecuencias absolutas y relativas de las respuestas obtenidas a nivel general como por sexo.

3.2.1. Módulo de satisfacción con el acompañamiento estudiantil

Para cada uno de los ocho ítems presentados, se consultó sobre el nivel de satisfacción de la persona estudiante respecto al acompañamiento brindado por la UNED durante la pandemia provocada por la COVID-19.

Se evidenció alta satisfacción con el acompañamiento estudiantil (gráfico 1). El aspecto más valorado fue el acceso a los materiales y recursos educativos para los cursos (81,9% de quienes respondieron estuvo altamente satisfecho), seguido por las evaluaciones realizadas en línea (73%), la información administrativa (70,8%), los trámites administrativos (69%), la atención socioeconómica por medio de becas y otros apoyos (68,6%), la comunicación con el encargado de cátedra (67,1%), la comunicación con el tutor (64,8%) y la interrelación con compañeros(as) para realizar trabajos de los cursos (63,78).



Gráfico 1. Satisfacción según aspectos de acompañamiento

3.2.1.1. Acompañamiento estudiantil por sexo

Se mantienen altas valoraciones en todos los aspectos tanto en el caso de las mujeres como de los hombres. Sin embargo, para las mujeres es mayormente valorado la atención socioeconómica (becas y ayudas), que se coloca en tercer lugar, mientras que para los hombres ese aspecto se ubica de último (gráficos 2 y 3); en contraste, se presenta el caso de la comunicación con tutores, ya que los hombres lo ubican en tercer lugar, mientras que las mujeres le dan una menor valoración.

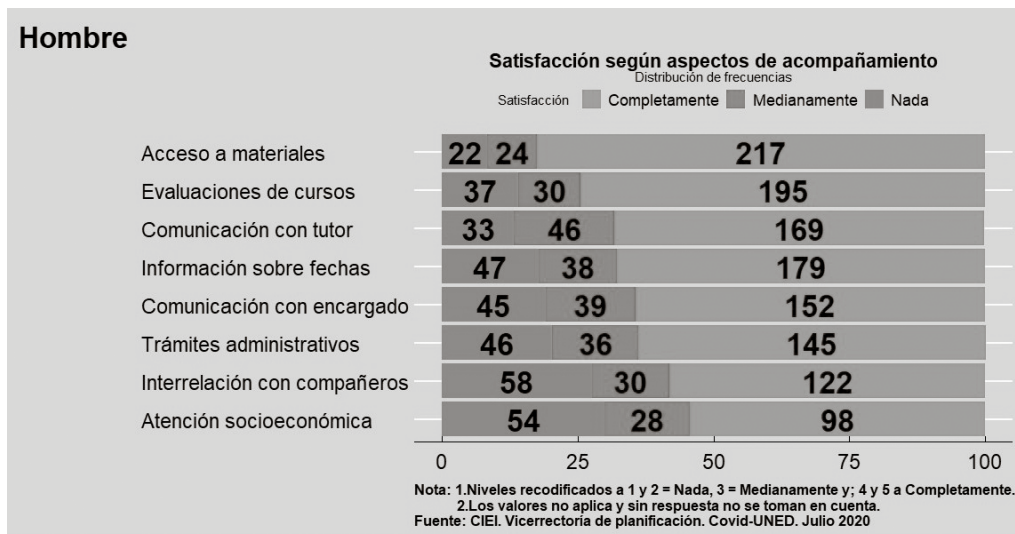


Gráfico 2. Aspectos según acompañamiento por sexo: hombre

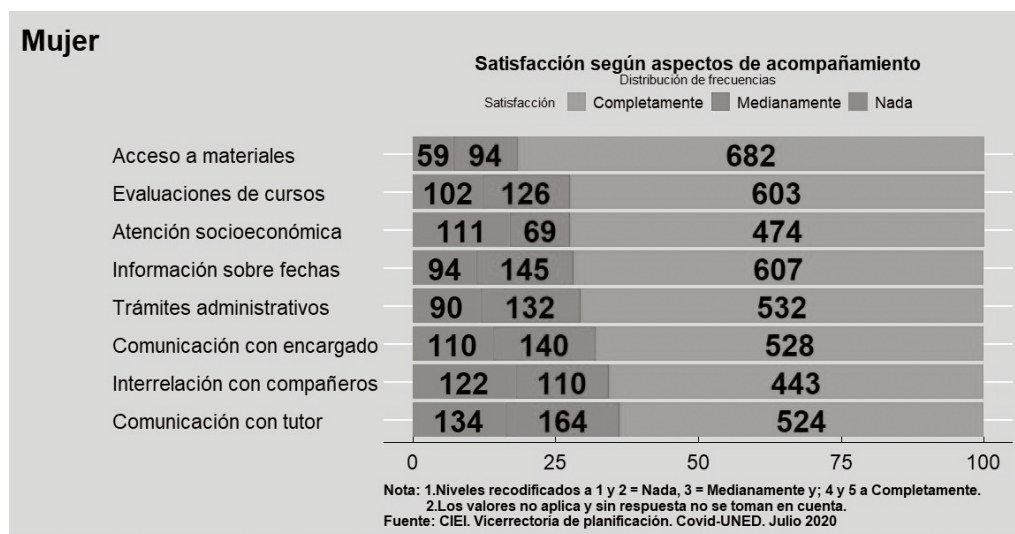


Gráfico 3. Aspectos según acompañamiento por sexo: mujer

3.2.2. Módulo Brecha Digital

En el módulo Brecha Digital se consultó a la población estudiantil acerca de su experiencia en relación con las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y sus habilidades y condiciones para acceder a los servicios virtuales ofrecidos por la UNED durante esta emergencia nacional a raíz de la COVID-19.

3.2.2.1. Conexión a internet

Del total de participantes, 787 (67.2%) afirmó contar con conexión a internet a través de módem/router en el lugar de residencia, 260 (22.2%), por medio del teléfono celular u otro dispositivo móvil y el restante 10,6 no respondió. De quienes tienen conexión por *modem/router*, la conexión por medio de cable coaxial (48,4%) fue la más utilizada.

Entre quienes se conectan por teléfono celular u otro dispositivo móvil, hay una distribución semejante en la utilización del sistema de post-pago (45,9%) y el sistema prepago (42,1%).

3.2.2.2. Afectación en diferentes aspectos para acceder a los servicios virtuales

La mayoría de personas estudiantes perciben una alta afectación en diferentes aspectos relacionados con el acceso y aprovechamiento de los servicios virtuales, excepto en la opción ancho de banda en donde mayormente indican que no sufrieron afectación o fue baja (39.1%), como se observa en el gráfico 4.

Los mayores efectos negativos corresponden a los costos de datos móviles (50.1%) seguido por la realización de exámenes virtuales (49.3%), capacidad autodidacta (47.2%) y acceso a la plataforma Moodle (47.1%).

Las diferencias son pequeñas respecto a los siguientes aspectos: en cuanto a la disponibilidad de computadoras el 44.6 % indica una alta afectación, mientras que el 43.7% indica que no sufrieron afectación fue baja; asimismo, en cuanto a la descarga de recursos virtuales, el 40.9% indica que sufrió afectación y el 36.8% no reporta baja o ninguna; y por último, para las destrezas de uso de software, el 40.3% reporta alta afectación mientras que el 40.1% opina que no sufrió ninguna o fue baja.

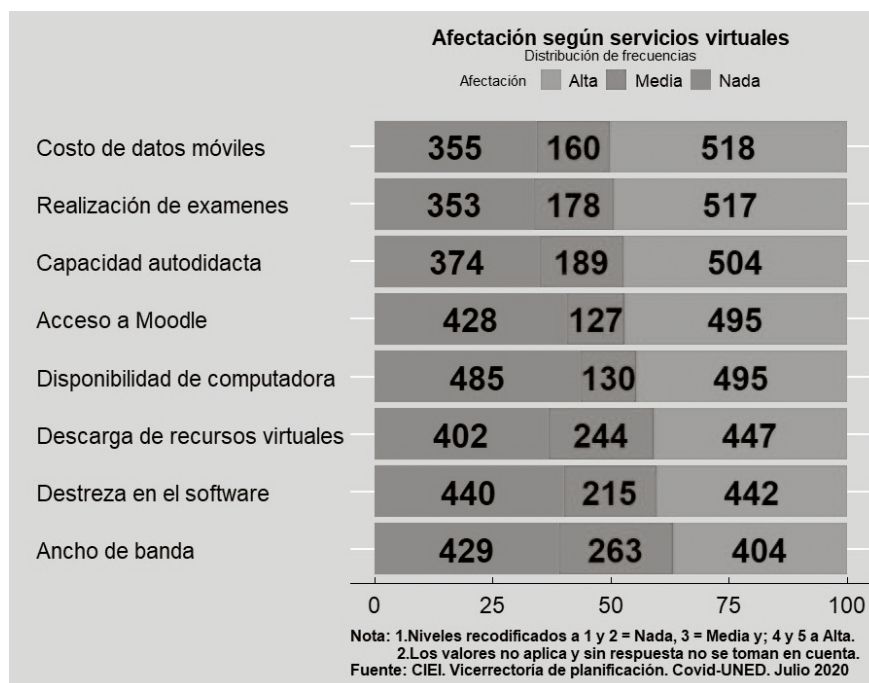


Gráfico 4. Afectación según servicios virtuales

3.2.2.3. Afectación en los servicios virtuales según sexo

La mayoría de las mujeres estudiantes que participaron en el estudio manifestaron alta afectación en los ocho aspectos consultados, siendo el costo de los datos móviles el de mayor efecto negativo (52.3%), como se observa en el gráfico 5.

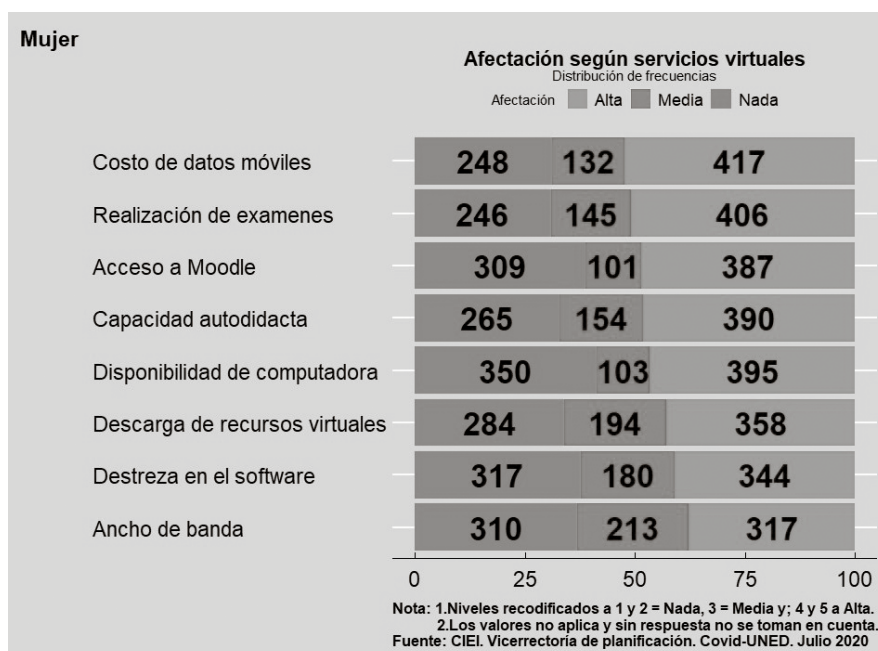


Gráfico 5. Afectación según servicios virtuales por sexo: mujer

Por su parte, la mayoría de los hombres participantes indican una afectación alta en aspectos como capacidad autodidacta (44.4%) y realización de exámenes virtuales (44.4%); sobre los 5 aspectos restantes, la mayoría de las respuestas apuntan a poco o nada de afectación: disponibilidad de computadora (51.5%), destreza para uso de software (47.8%), acceso a la plataforma Moodle (46.8%), ancho de banda (45.7%) y descarga de recursos virtuales (45.7%), como se evidencia en el gráfico 6.

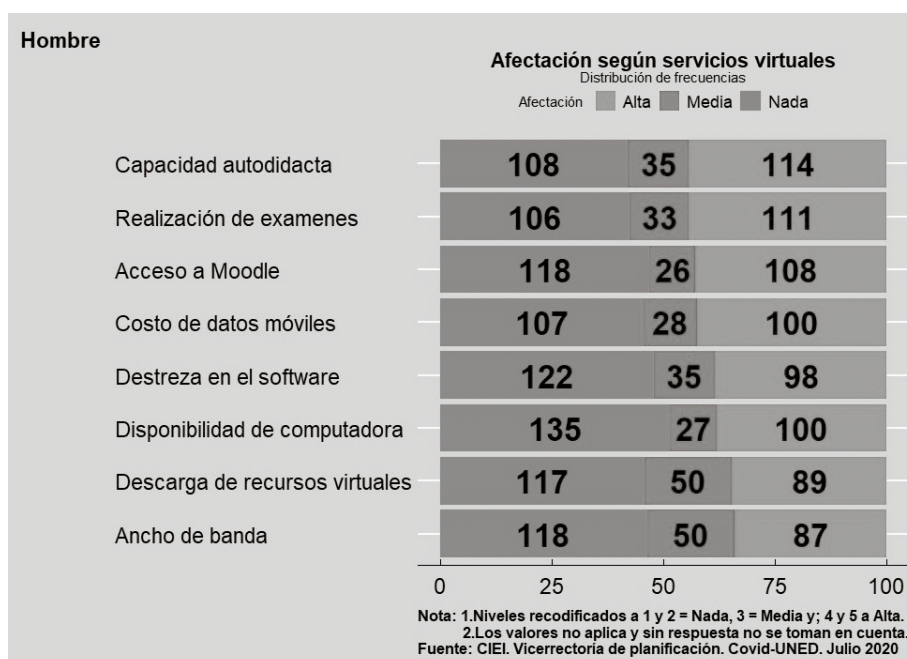


Gráfico 6. Afectación según servicios virtuales por sexo: hombre

3.2.3. Módulo de efectos socioeconómicos

El presente módulo se orientó a conocer la repercusión de la pandemia provocada por la COVID-19 sobre la capacidad económica de la población estudiantil, para continuar sus estudios de la forma acostumbrada.

Se observa un número similar entre quienes estaban trabajando (como empleado o por cuenta propia) 551 personas (47%) antes de la pandemia y quienes no lo hacían, 533 personas (45,5%), mientras un 7,5% no respondió la pregunta.

3.2.3.1. Efectos en el estudiantado que trabaja

De las 551 personas estudiantes que estaban en condición de empleabilidad previo a la pandemia alrededor de 1 de cada 3 estudiantes experimentaron una reducción alta o moderada en las ventas, 2 de cada 5 en su jornada laboral y 1 de cada 3 fueron afectados por la pérdida de su trabajo.

Para quienes contestaron la pregunta sobre reducción de ventas y reducción de jornada, prevalece la alta afectación: el 54,3% y el 48,9% respectivamente valoran estos efectos como alto. En el caso de la pregunta sobre la pérdida del trabajo, la mayoría (46,9%) valoró el efecto como bajo o ninguno (gráfico 7).

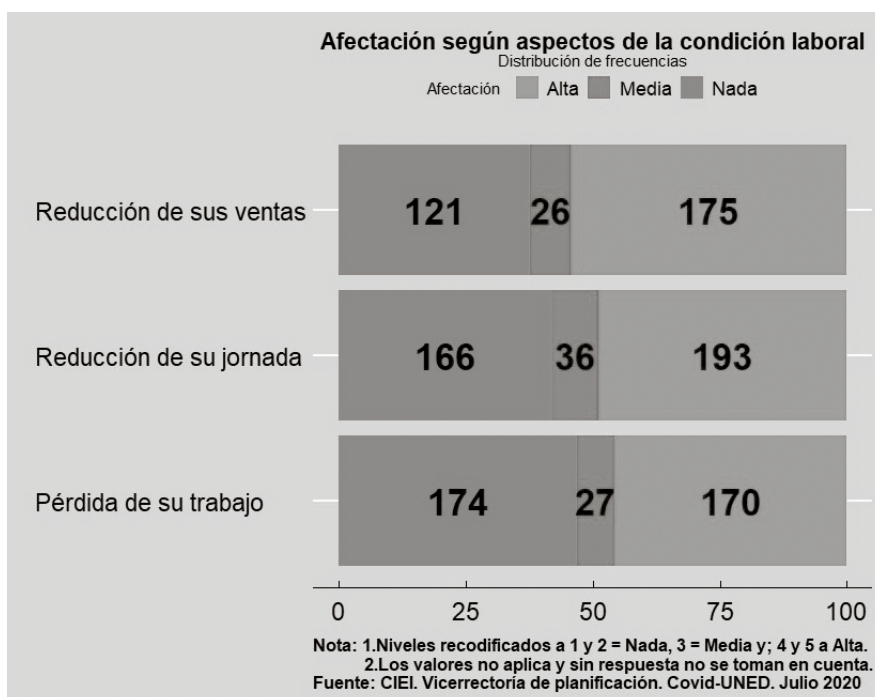


Gráfico 7. Afectación según aspectos de la condición laboral

3.2.3.2. Afectación laboral por sexo

Por sexo, las mujeres perciben mayor afectación que los hombres en todos los casos: pérdida de trabajo (50% versus 35,8% la valoraron como alta), reducción en ventas (56,5% versus 49,5%); y reducción de la jornada (51,8% versus 43,8%).

Al tomar las respuestas solo de las mujeres, en todos los casos la mayoría consideró los efectos como altos (gráficos 8 y 9). Mientras que, al tomar solo las respuestas de los hombres, la mayoría de quienes respondieron las preguntas sobre reducción de ventas y de jornada valoraron como alto su efecto, pero la mayoría de quienes respondieron la pregunta sobre el efecto de la pérdida de trabajo lo consideraron como poco o nada.

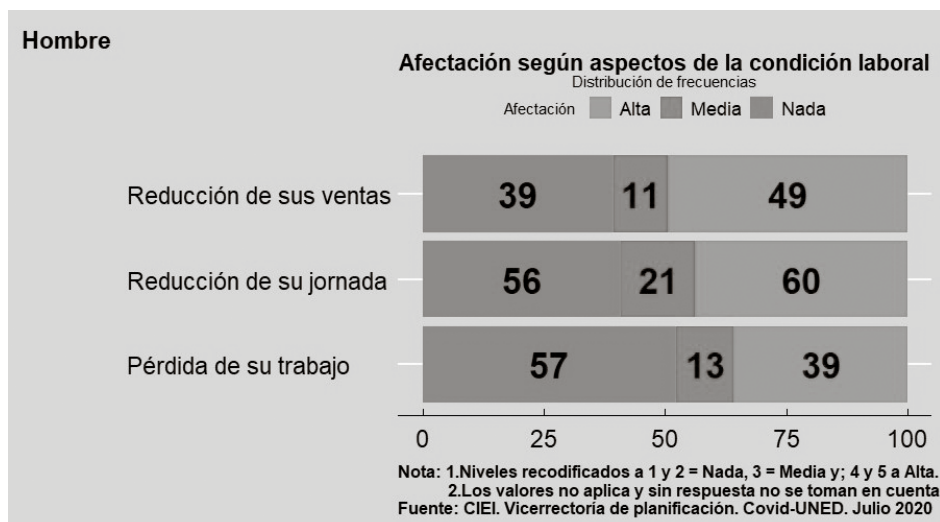


Gráfico 8. Afectación según aspectos de la condición laboral por sexo: hombre

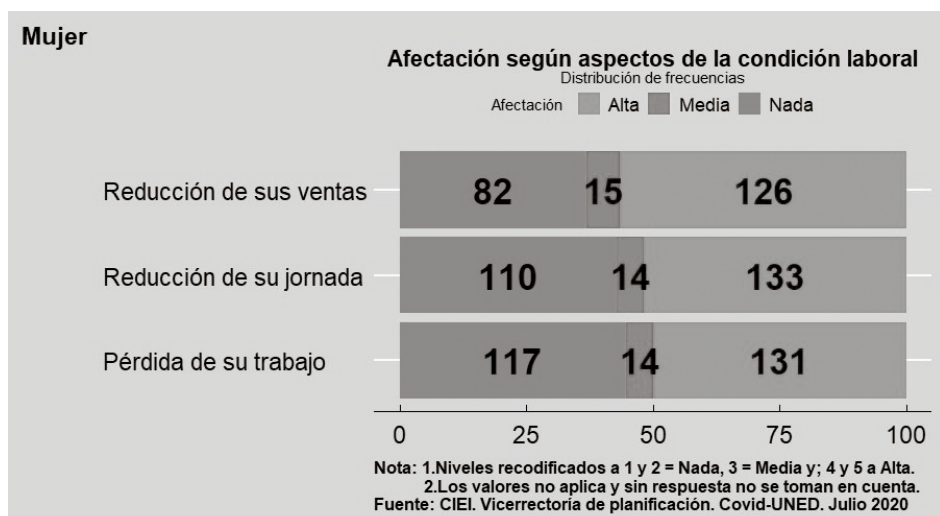


Gráfico 9. Afectación según aspectos de la condición laboral por sexo: mujer

3.2.3.3. Afectación de la condición laboral en la familia

De los y las 533 estudiantes que no estaban trabajando previo a la pandemia, 2 de cada 5 estudiantes manifestaron que en sus familias la afectación en la reducción en la jornada laboral fue alta y media; y alrededor de 1 de cada 4 percibió ese efecto en la pérdida de trabajo y la reducción de ventas en negocios de familiares.

Por aspecto, la mayoría, el 50,9%, de quienes respondieron a la consulta sobre reducción de jornada y el 50% para la reducción de ventas valoraron que la afectación fue alta; en contraste, el 47,1, la mayoría, consideran que el efecto es bajo o ninguno para la pérdida de trabajo de familiares

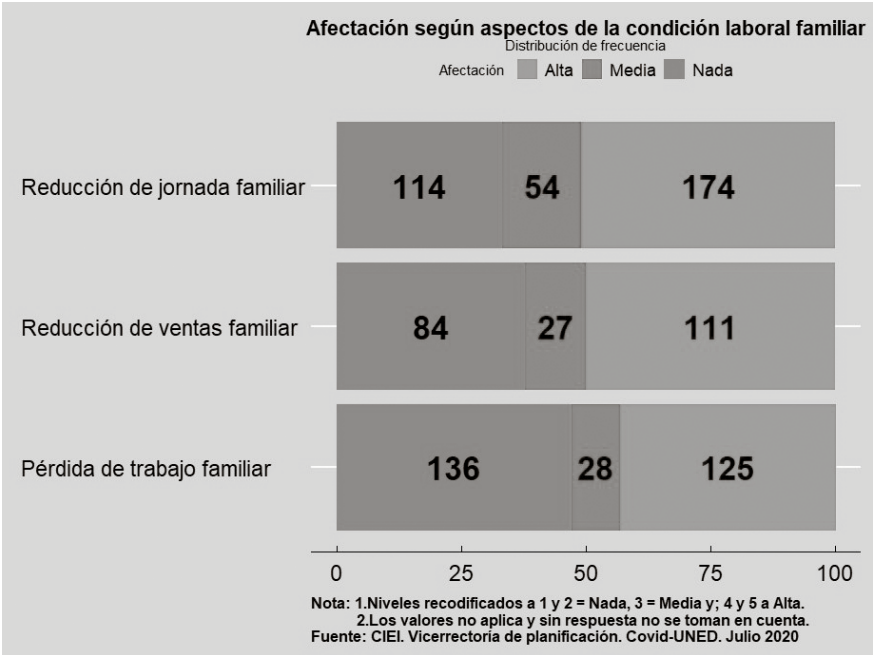


Gráfico 10. Afectación según aspectos de la condición laboral familiar

3.2.3.4. Afectación de la condición laboral en la familia por sexo

Por sexo, se presentan diferencias en cuanto a los aspectos que se valoran afectaron más a la familia. Para ellas, la reducción de la jornada familiar resulto ser el aspecto que mayoritariamente afectó (51,8%), seguido de la reducción en ventas (50%), como muestra el gráfico 12.

En el caso de los hombres, los aspectos que fueron valorados como de mayor afectación son la reducción de ventas (50%) y la reducción de la jornada (46,9%), según se observa en el gráfico 11. Tanto la mayoría de las mujeres (45,1%), como la mayoría de los hombres (55,8%) valoraron con poco o ninguna la afectación la pérdida de trabajo de sus familiares.

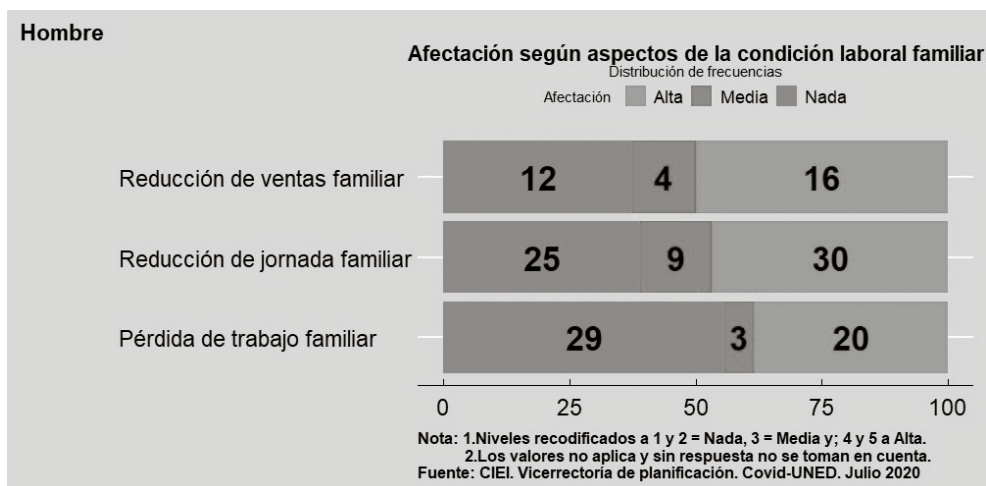


Gráfico 11. Afectación de la condición laboral familiar por sexo: hombre

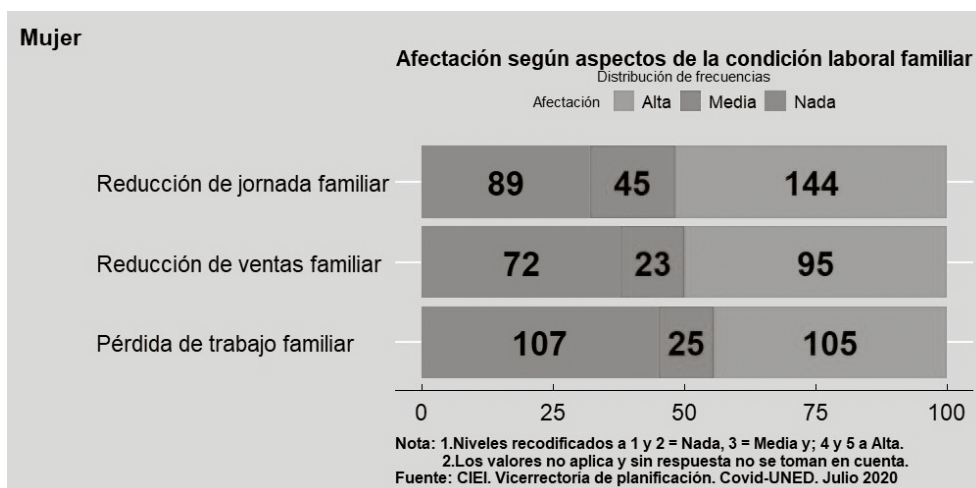


Gráfico 12. Afectación de la condición laboral familiar por sexo: mujer

3.2.4. Módulo de vida diaria

En esta sección se indagó sobre las diferentes estrategias que ha utilizado la población estudiantil durante la emergencia provocada por la COVID-19, para cuidar de su salud, y la forma en que esta pandemia ha impactado algunos aspectos de su vida cotidiana.

3.2.4.1. Actividades durante la pandemia

Durante la pandemia, alrededor de 7 de cada 10 estudiantes ha fortalecido la planificación de las tareas diarias y la mitad de ellos utiliza el ejercicio físico como estrategias para cuidar

de su salud. Le siguen en importancia los horarios de descanso adecuados y la lectura recreativa. Las actividades culturales virtuales son las menos utilizadas para cuidar la salud personal, solo un 8,02% de todos los estudiantes las han realizado (gráfico 13).



Gráfico 13. Actividades durante la cuarentena

Entre otras actividades señaladas, se resalta el cuidado de la familia (50 menciones), que casi en su totalidad hacen referencia al acompañamiento de los hijos e hijas en las tareas escolares asignadas por el cierre de las escuelas. Asimismo, se indican las actividades recreativas y artísticas, entre las cuales se mencionan el escuchar música, ver televisión, manualidades y arte (34 menciones).

3.2.4.2. Actividades durante la pandemia, por sexo

Las actividades más frecuentes coinciden tanto para hombres como mujeres (gráficos 14 y 15); sin embargo, se observa que los videojuegos predominan más en los hombres (37,1%) que en las mujeres (11,8%). Las actividades espirituales, si bien se ubican en una posición mayor para las mujeres, en términos relativos son muy semejantes, representando un 28,7% en los hombres y 29% en las mujeres.



Gráfico 14. Actividades durante la cuarentena por sexo: hombre

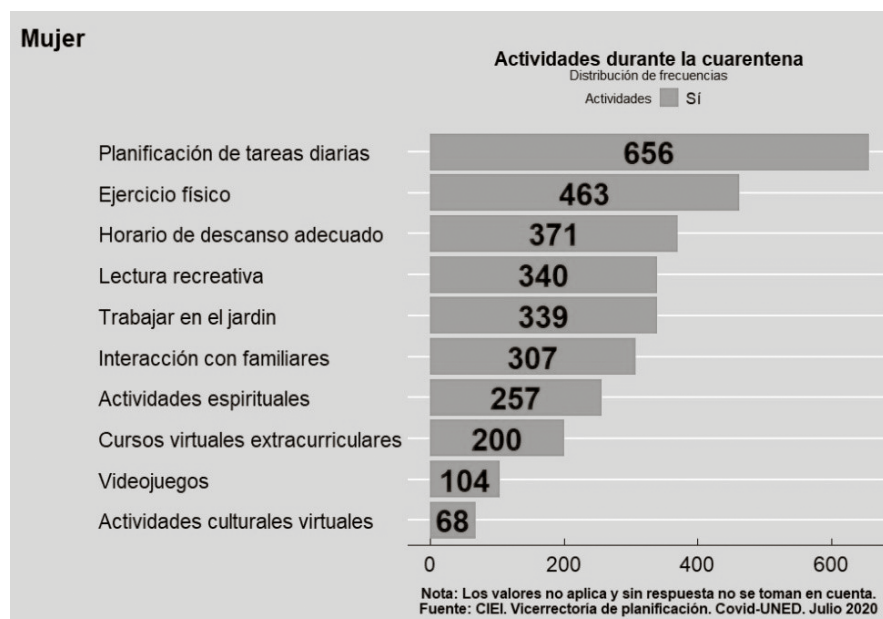


Gráfico 15. Actividades durante la cuarentena por sexo: mujer

3.2.4.3. Cambios en la vida cotidiana

En cuanto a los cambios en aspectos de la vida cotidiana, las respuestas de los y las estudiantes muestran que el estrés, las labores domésticas y el cuidado de familiares aumentaron a raíz de la emergencia provocada por la COVID-19, la concentración para realizar trabajos se vio disminuida mientras que la convivencia armoniosa en el hogar y el bienestar familiar se mantuvieron (gráfico 16).

Es preciso señalar que también se consultó sobre cambios en violencia familiar; sin embargo, debido a la muy alta no respuesta, esta no fue considerada en el análisis.

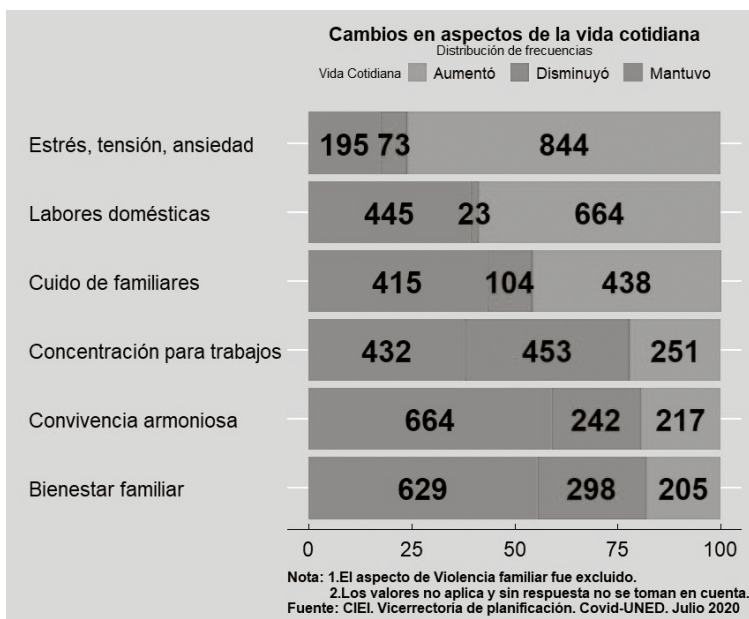


Gráfico 16. Cambios en aspectos de la vida cotidiana

3.2.4.4. Cambios en la vida cotidiana por sexo

Para la mayoría de los hombres el estrés y las labores domésticas aumentaron, mientras que el cuidado de familiares, la concentración para realizar trabajos, la convivencia armoniosa y el bienestar familiar no presentaron cambios.

Para la mayoría de las mujeres, el estrés, las labores domésticas y el cuidado de familiares aumentaron, mientras la concentración para realizar trabajos sufrió una disminución; la convivencia armoniosa y el bienestar familiar no sufrieron cambios.

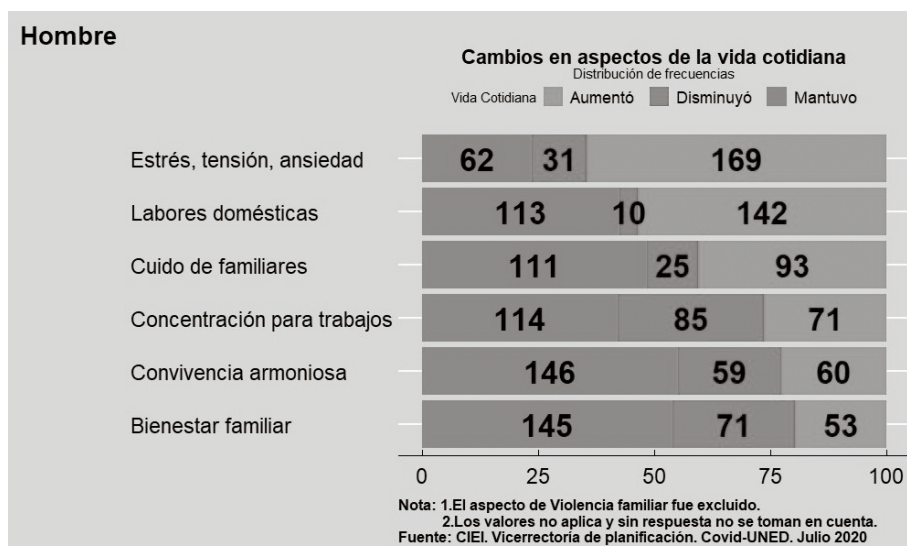


Gráfico 17. Cambios en aspectos de la vida cotidiana por sexo: hombre

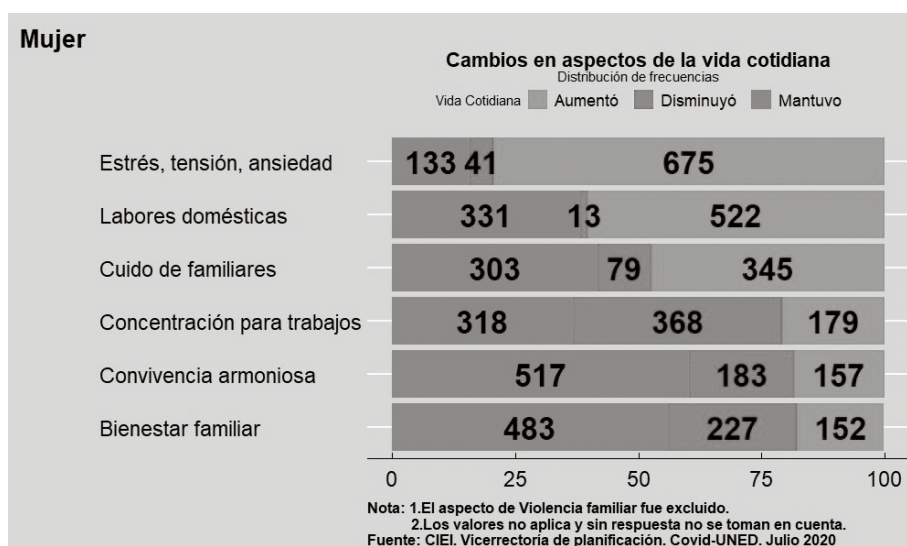


Gráfico 18. Cambios en aspectos de la vida cotidiana por sexo: mujer

3.2.5. Módulo de continuidad de estudios

La emergencia provocada por la COVID-19 tuvo repercusiones importantes en el contexto de la educación superior a nivel global y el caso de la UNED no fue la excepción. Por lo que, se consultó a la población estudiantil sobre la decisión de continuar sus estudios universitarios en la UNED.

Al respecto, de 1172 estudiantes que contestaron esta interrogante, el 86,7% afirmó que continuaría con sus estudios en la UNED, el 5,5% no continuaría y un 7,8% no respondió la pregunta.

Las dificultades financieras provocadas por la crisis económica actual es la principal razón de no continuar los estudios universitarios, la segunda razón corresponde a las dificultades laborales (gráfico 19).

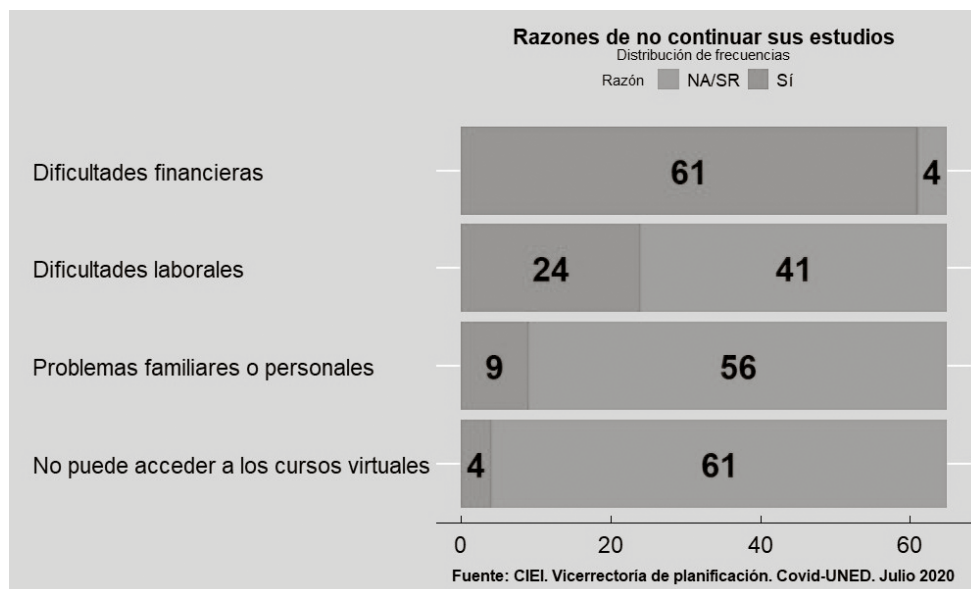


Gráfico 19. Razones para no continuar con los estudios universitarios

3.2.5.1. Medidas para adaptarse a la virtualidad

Otro aspecto abordado en el sondeo corresponde a las acciones que han tomado los y las estudiantes para adaptarse a la virtualidad de las actividades académicas.

Entre las medidas implementadas por los estudiantes predominó la definición de horarios de estudio (55,7%) seguido por la adaptación de un espacio de estudio (48,8%). Con menor magnitud se observaron acciones como contratar servicios de internet (20,7%) y adquirir equipos de cómputo (12,5%).

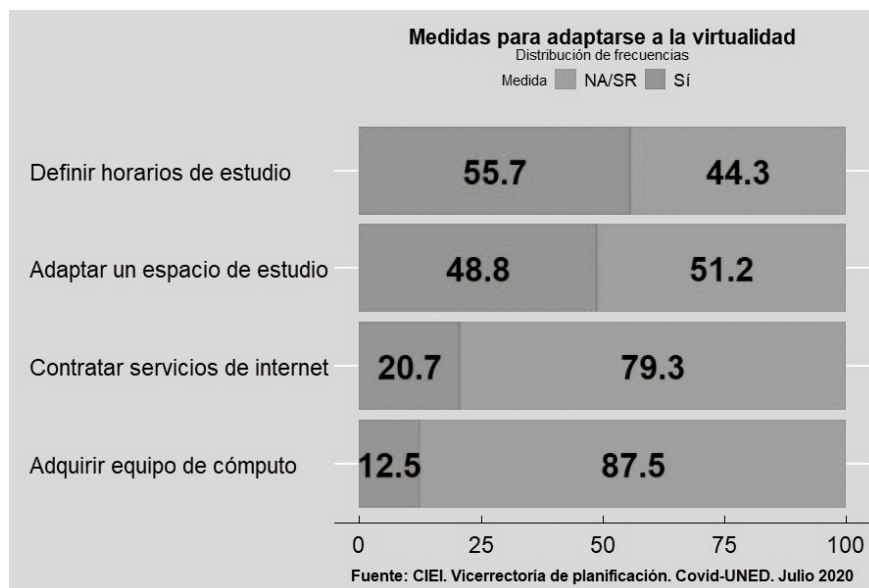


Gráfico 20. Medidas para adaptarse a la virtualidad

3.2.6. Valoración general

Se solicitó a la población estudiantil brindar una valoración general acerca de las medidas tomadas por la UNED ante la pandemia de la COVID-19. Para ello se integró al instrumento una pregunta abierta para posibilitar una mayor expresión por parte de los estudiantes.

Se recibieron un total de 995 respuestas abiertas, las cuales fueron sistematizadas en el software NVIVO12; las respuestas son congruentes con los módulos ya analizados en este documento y dicho análisis muestra una valoración muy positiva, como lo muestra la apreciación de una persona estudiante:

“La mejor medida fue la implementación de las tutorías, tareas, proyectos y exámenes virtuales ha sido la mejor decisión que ha tomado la UNED, ya que a pesar de que la universidad su modalidad es a distancia, le hacía falta implementar en su totalidad el entorno virtual el cual nos ha permitido estudiar de una forma más activa y eficiente, además un punto importante es que podrían continuar con este tipo de modalidad virtual a futuro lo que sería sumamente beneficioso ya que se ahorraría mucho dinero en el alquiler de lugares para impartir clases, además que al realizar los exámenes y tareas de manera virtual nos ahorramos tiempo y lo más importante papel lo que ayuda al medio ambiente.” (Referencia 5).

Las respuestas muestran agradecimiento por parte de la población estudiantil ante el respeto de la UNED por las medidas tomadas por el Ministerio de Salud, que brindan seguridad al estudiantado; asimismo, con las medidas implementadas se benefició al estudiantado para que pudiera continuar con sus estudios.

Se valoró muy bien la ayuda por medio de becas, pero se solicita mayor apoyo económico, por ejemplo, en casos de familias que han sido muy afectadas por la contracción de la economía.

Sin embargo, los estudiantes se han mostrado preocupados al expresar la necesidad de una mayor interacción entre profesor y estudiante, cuando se usa la virtualidad. Por lo que es un factor que debe continuar fortaleciéndose en la UNED.

Asimismo, se mencionó la ayuda requerida para el acceso a Internet y la problemática del país en cuanto a la brecha digital en las zonas rurales y en las familias de bajos recursos:

“Me parecen excelentes las medidas que se han tomado hasta el momento. Sin embargo, se debería apoyar a los estudiantes con el internet y la conectividad, ya que muchos no poseemos acceso a internet en nuestro hogar y esto sin duda influye negativamente en el rendimiento académico y ahora salir a buscar el internet significa arriesgar la vida.” (Referencia 6).

4. La población participante

En cuanto a las características sociodemográficas, la población estudiantil que participó en este estudio, mayoritariamente son personas jóvenes, el 50% tenían menos de 28 años, con un promedio de edad cercano a los 30 años y en su mayoría (75,5%) son mujeres. Generalmente, pertenecen a familias pequeñas, en promedio de 3 miembros. La mayoría viven en la provincia de San José (30,6%), seguido de Alajuela (15,3%), Puntarenas (14,7%), que en conjunto suman el 60,6% de los casos.

Sobre las particularidades académicas de esta población, el 50% ingresó a la carrera actual entre los años 2018 y 2020 y en promedio llevan 4 años estudiando sus carreras en la UNED. Además, participaron estudiantes de las cuatro Escuelas de la UNED: Escuela de Ciencias de la Administración (31,2%), Escuela de Ciencias de la Educación (29,4%), Escuela de Ciencias Exactas y Naturales (23,6%) y Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades (15,8%).

5. Conclusiones

El sondeo a la población estudiantil permitió conocer su valoración acerca de los cambios que estaban sucediendo en el I cuatrimestre del 2020, a raíz de la emergencia de la Pandemia por la COVID-19, y los efectos sobre sus procesos educativos.

La UNED, al igual que las demás instituciones educativas, tuvo que tomar medidas administrativas y académicas en un tiempo récord para responder a las crisis de salud, que de manera muy rápida permeó toda la actividad social y sumió al país, al igual que al resto del mundo, en crisis económica, social y educativa.

El sondeo permitió evidenciar que el estudiantado de la UNED que participó en el estudio, se encuentra altamente satisfecho con el actuar de la Universidad en términos del acompañamiento estudiantil dado en los aspectos académicos, como el acceso a materiales y recursos educativos, la manera en que se ejecutaron las evaluaciones virtuales de las asignaturas en ese periodo, la comunicación con los profesores y encargados de cátedra, la interrelación con los compañeros de las asignaturas; así como administrativos, en términos de la información sobre fechas y trámites administrativos, las becas y otros apoyos socioeconómicos.

En cambio, al indagar sobre aspectos relacionados con la brecha digital, se muestra una alta afectación percibida por la población estudiantil respecto a los costos de datos móviles, seguido por la realización de exámenes virtuales, la capacidad autodidacta y acceso a la plataforma Moodle. Además, se evidencia afectación en cuanto a la disponibilidad de computadoras, la descarga de recursos virtuales y en las destrezas de uso de software.

Como es de esperarse, la contracción económica ha impactado a la población estudiantil de la UNED. Las personas estudiantes que estaban en condición de empleabilidad previo a la pandemia, alrededor de 1 de cada 3 de estos estudiantes experimentaron una reducción alta o moderada en las ventas de sus negocios, 2 de cada 5 en su jornada laboral y 1 de cada 3 fueron afectados por la pérdida de su trabajo. Las familias de los y las estudiantes que no estaban trabajando previo a la pandemia, también se vieron negativamente afectadas.

Las medidas tomadas por el Ministerio de Salud para mitigar los efectos de la pandemia provocada por la COVID-19, así como las llevadas a cabo por la UNED, no solo impactan la vida académica de la población estudiantil, sino también su vida cotidiana. Ante esto, las personas utilizan diversas estrategias para el auto cuidado y aspectos como la planificación de las tareas diarias y el ejercicio fueron las principales acciones, seguido por horarios de descanso adecuados y lectura recreativa. Las actividades culturales virtuales son las menos utilizadas. Entre otras actividades que la población de estudio tuvo que modificar resalta el cuidado de la familia, especialmente el acompañamiento de los hijos e hijas en las tareas escolares asignadas por el cierre de las escuelas.

Se presentaron cambios en la vida cotidiana de estudiantes como el estrés, las labores domésticas y el cuidado de familiares que aumentaron a raíz de la emergencia provocada por la COVID-19, la concentración para realizar tareas se vio disminuida mientras que la convivencia armoniosa en el hogar y el bienestar familiar se mantuvieron.

Afortunadamente, la mayoría del estudiantado espera continuar estudios durante la pandemia adoptando medidas como la definición de horarios de estudio y la adaptación de un espacio físico para el estudio a distancia.

En general, la valoración de la población estudiantil ante las medidas tomadas por la UNED para afrontar la primera fase de la pandemia por la COVID-19 en Costa Rica fue muy positiva, resaltando la posibilidad de continuar con los estudios universitarios en condiciones de seguridad a la integridad física y la salud de la población estudiantil. Permanecen retos en cuanto a la virtualización de las actividades educativas y a la promoción de espacios virtuales para la construcción de comunidades de aprendizaje, porque como la teoría de la educación a distancia señala, el aprendizaje individual se fortalece en la interacción con la comunidad.

Además, es preciso señalar que la crisis económica estructural que afronta el país ha impactado de manera importante al estudiantado y sus familias; asimismo, la brecha digital, que constituye una deficiencia a nivel nacional, ha afectado la capacidad de aprovechamiento de las tecnologías para el aprendizaje. Por lo cual, si bien estos problemas nacionales no pueden ser resueltos en el ámbito de la UNED, los apoyos socioeconómicos y de acceso a los equipos tecnológicos e Internet que ha brindado la universidad, se consideran como factores esenciales para la continuidad de los estudios.

Referencias

- Bao, W. (2020). COVID-19 and online teaching in higher education: A case study of Peking University. *Human Behavior and Emerging Technologies*, 2(2), 113-115. <https://doi.org/10.1002/hbe2.191>
- Castro, E. (2017). La educación a distancia como factor de inclusión social: UNED, 40 años democratizando la educación en Costa Rica. *Revista Espiga*, 16(1), 8-39.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020a). *Dimensionar los efectos del COVID-19 para pensar en la reactivación*. CEPAL.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020b). *Las oportunidades de la digitalización en América Latina frente al Covid-19*. CEPAL, CAF.
- Crawford, J., Butler-Henderson, K., Rudolph, J., & Glowatz, M. (2020). COVID-19: 20 Countries' Higher Education Intra-Period Digital Pedagogy Responses. *Journal of Applied Teaching and Learning (JALT)*, 3(1), 9-28.
- Deo, PK. Budhathoki, S. Raut J. Adhikari, B & Shrestha, J. (2020). Factors Associated with Perceived Stress, Anxiety, Depression, Insomnia during COVID-19 Outbreak among Nursing Students. *International Journal of Science and Research*, 9(9), 23-29.
- García, L. (1994). Educación a Distancia hoy. UNED.
- Garrison, R. (1989) Understanding distance education. A framework for the future. Routledge.
- González, C., Villalobos, I., Zamora, T. (2019). Acercamiento al perfil tecnológico del estudiante de la UNED. Resultados de encuesta aplicada estudiantes matriculados durante el II Cuatrimestre del 2018. Centro de Investigación y Evaluación Institucional, UNED.
- Hanushek, E. & Woessmann, L. (2020). *The economic impacts of learning losses*. OECD Education Working Papers, No. 225. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/21908d74-en>.
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020). The Difference between Emergency Remote Teaching and Online Learning. *EDUCAUSE Review* Online <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>
- Holmberg, B. (1989) Theory and practice of distance education. Routledge.

- Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. (2020). *COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones*. <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos (2019). Encuesta Nacional de Hogares 2019. <https://www.inec.cr/encuestas/encuesta-nacional-de-hogares>
- International Institute for Educational Planning. (2020). *What price will education pay for COVID-19?* <http://www.iiep.unesco.org/en/what-price-will-education-pay-covid-19-13366>
- International Monetary Fund. (2020). *World Economic Outlook: The Great Lockdown*. <https://www.imf.org/en/Publications/WEO/Issues/2020/04/14/weo-april-2020>
- Johns Hopkins University. (11 de setiembre de 2020). *COVID-19 Dashboard by the Center for Systems Science and Engineering* (CSSE). Sitio web de Johns Hopkins University: <https://coronavirus.jhu.edu/map.html>
- Ley No. 6044. Asamblea Legislativa de Costa Rica, San José Costa Rica, 3 de marzo de 1977.
- Mendiola, M. S., Hernández, A. M. D. P. M., Torres, R., Carrasco, M. D. A. S., Romo, A. K. H., Mario, A., & Cazales, V. J. R. (2020). Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM. *Revista Digital Universitaria*, 21(3), 1-20.
- Morrison, A. & Sepulveda, P. (2020). Online teaching placement during the COVID-19 pandemic in Chile: challenges and opportunities. *European Journal of Teacher Education*. Advance online. <https://doi.org/10.1080/02619768.2020.1820981>
- Nieves-Cuervo, G. M. (2020). Covid, más allá de una pandemia. *Revista Salud UIS*, 52(2), 175-176.
- Ordorika, I. (2020). Pandemia y educación superior. *Revista de la Educación Superior*, 49(194), 1-8.
- Organización Internacional del Trabajo. (2020, 18 de setiembre). *Observatorio de la OIT: El COVID-19 y el mundo del trabajo*. Estimaciones actualizadas y análisis. Sitio web de OIT: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@dgreports/@dcomm/documents/briefingnote/wcms_749470.pdf
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2020a). *OECD Economic Outlook*. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/0d1d1e2e-en>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2020b). *The Potential of online learning for adults: Early lessons from the COVID-19 Crisis*. OECD Publishing.

- Peters, O. (1993). Distance education in a post-industrial society. En Keegan, D. (ed) *Theoretical principles of distance education*. Routledge, pp. 39-58
- The World Bank. (2020). *Global Economic Prospects*. <https://www.worldbank.org/en/publication/global-economic-prospects>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020, 15 de setiembre). *Global monitoring of school closures caused by COVID-19*. Sitio web de UNESCO: <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>
- Vlachopoulos, D. (2020). COVID-19: Threat or Opportunity for Online Education? *Higher Learning Research Communications*, 10(1), 16-19.
- Wedemeyer, C.A. (1981). *Learning at the Back Door. Reflections on Non-Traditional Learning in the Lifespan*. The University of Wisconsin Press.

Percepción de la comunidad universitaria de la UNED sobre trabajar desde el domicilio ante la Emergencia Nacional por la COVID-19

Perception of UNED's university community on wor- king from home during the national emergency caused by Covid-19

Adriana Oviedo Vega
Bryan Carranza Rodríguez
Benjamín Álvarez Garay

Programa de Teletrabajo: Cátedra de Sistemas Información Geográfica,
Universidad Estatal a Distancia (UNED)
Costa Rica

Resumen

En marzo del 2020, la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica se enfrentó a la importante decisión de enviar a la gran mayoría de su personal a trabajar a distancia. Ante la amenaza de una Pandemia, el país inició estrategias de cierres temporales e implementación masiva del teletrabajo con el fin de reducir el contagio de la COVID-19.

Es por ello que el Programa de Teletrabajo y la Cátedra de Sistemas de Información Geográfica, desarrollaron un estudio cuyo objetivo general fue determinar la percepción de la comunidad universitaria de la UNED sobre su experiencia de trabajo en el domicilio como parte del Plan de Contingencia para la prevención al COVID-19 habilitado desde marzo del 2020.

Este estudio muestra datos interesantes ya que reúne información sobre las personas funcionarias y jefaturas de la Universidad. Dentro de los principales datos encontrados se tiene que la población teletrabajadora logró crear un espacio de trabajo, con recursos propios, en sus hogares, y que, además, la coordinación con la jefatura por medio de plataformas tecnológicas fue la mejor vía para coordinar y ejecutar sus actividades.

Se plantean como retos en el documento que, en la UNED, el teletrabajo debería ser la norma y no la excepción, ya que se sugiere ir mejorando el desarrollo de las tutorías y reuniones virtuales. Al igual que las capacitaciones sobre el uso de tecnologías deben ser constantes para ir alcanzando una cultura digital. Pero debería de darse una directriz para que sean de uso obligatorio y no opcional.

Palabras clave: Percepción, UNED, COVID-19, Trabajo a distancia.

Summary

In March 2020, the Universidad Estatal a Distancia of Costa Rica faced the important decision to send most of its staff to work remotely. Faced with the threat of a Pandemic, the country-initiated strategies for temporary closures and massive implementation of telework to reduce the spread of COVID-19.

This is the reason why the Programa de Teletrabajo and the Cátedra de Sistemas Información Geográfica developed a study which general objective is to determine the perception of the university community of UNED on their experience working at home as part of the contingency plan for the prevention of COVID-19 since March 2020.

This study shows interesting results as it gathers information about the staff and leaders of the university. Among the main data we found that the teleworking population managed to create a space to work at their homes, a workplace in their homes a workspace with their own resources, coordinated by the leaders of university through platform technologies as the best way to carry out their activities.

It's important to recognize that teleworking should be the norm and not the exception, as it is suggested to improve the development of virtual tutoring and meetings. Training on the use of technologies must be constant to achieve a digital culture, but guidelines should be given to make it mandatory and not optional.

Key words: Perception, UNED, COVID-19, work remotely.

1. Introducción

En marzo del 2020, la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica se enfrentó a la importante decisión de enviar a la gran mayoría de su personal a trabajar a distancia. Ante la amenaza de una Pandemia, el país inició estrategias de cierres temporales e implementación masiva del teletrabajo con el fin de reducir el contagio de la COVID-19 (Consejo de Rectoría 2020a).

A pesar de que la UNED cuenta con un Programa de Teletrabajo oficial, el procedimiento para la incorporación a esta modalidad es muy riguroso y lento para la respuesta que se requería dar en ese momento. Además, durante años, la Universidad ha utilizado la figura de Planes de contingencia, que permite que un grupo de funcionarios puedan trabajar desde sus domicilios por un periodo finito y por una causa específica. En los últimos 8 años, se han autorizado diez planes de contingencia en diferentes circunstancias y contextos, y

con ello se ha evitado desplazamientos por problemas de circulación vial o problemas de infraestructura institucional (Programa Teletrabajo 2007).

El 9 de marzo, las autoridades institucionales aprobaron un plan de contingencia para la prevención de la COVID-19 con el objetivo de reducir al máximo los servicios presenciales, los actos masivos de graduación o de aplicación de exámenes y fue así como desde el Programa de Teletrabajo y la Comisión Institucional de Teletrabajo comunicaron a toda la Comunidad Universitaria el procedimiento a seguir (Consejo de Rectoría 2020b).

Dos meses después, se tenían registradas alrededor de 1700 personas funcionarias de la UNED, realizando su trabajo desde sus domicilios. Se toma la decisión de realizar una consulta masiva a la comunidad universitaria sobre su experiencia de estar trabajando a distancia, con el fin de realizar un estudio de percepción sobre los beneficios percibidos, pero también las dificultades enfrentadas hasta el momento.

De esa cantidad, solo 330 personas eran teletrabajadoras oficiales de la Universidad, y el resto, trabajadores presenciales que tuvieron que ajustar su rutina, su casa y hasta sus funciones para realizarlas a distancia, apoyados de las tecnologías de información y comunicación, pero con múltiples incertidumbres, obstáculos y dudas (Programa Teletrabajo 2007).

La investigación realizada tuvo como objetivo general realizar un estudio de percepción de la comunidad universitaria de la UNED sobre su experiencia de trabajo en el domicilio como parte del Plan de Contingencia para la prevención contra la COVID-19 habilitado desde marzo del 2020.

Así mismo, como objetivos específicos, la investigación buscó determinar el perfil de las personas incorporadas en el Plan de contingencia para la prevención contra la COVID-19, documentar cómo la población laboral de la UNED se organizó para el desarrollo de trabajo a distancia, conocer la percepción tanto de las personas colaboradoras como de las jefaturas con respecto al trabajo realizado a distancia y enlistar recomendaciones y sugerencias para el proceso de teletrabajo institucional.

2. Material y métodos

El estudio se basa en conocer la percepción de las personas teletrabajadoras y las personas que se acogieron al plan de contingencia presentado por la Institución ante el evento de la pandemia de la COVID-19. Se desarrolló un instrumento de consulta masiva, tanto para las personas teletrabajadoras oficiales de la UNED como para aquellas personas que se incorporaron en el Plan de contingencia para la prevención de la COVID-19 y que se encuentran laborando desde sus domicilios (jefes y colaboradores). La encuesta estuvo habilitada del 18 al 24 de mayo del año 2020 y se elaboró con la aplicación Limesurvey (LimeSurvey 2020).

La encuesta contó con seis secciones, a saber: i) identificación, ii) datos personales, iii) datos laborales, iv) trabajo en domicilio, v) rol de la jefatura y vi) propuestas y recomendaciones. La encuesta evaluó 35 preguntas tanto de opinión como de selección múltiple.

La primera sección hizo referencia si la persona es teletrabajadora activa, si no es así, se le consultó acerca de si se acogió al plan de contingencia. Si en ambas preguntas se obtuvo una respuesta negativa, el formulario se cerró y automáticamente la persona no participaba del estudio, ya que no hay datos que demostraran su labor como persona teletrabajadora o en plan de contingencia.

La segunda sección indagó en aspectos como la edad en años cumplidos, género con que se identifica, provincia de residencias y cantón de residencia. La tercera sección abordó aquellos datos laborales tales como oficina dentro de la UNED donde labora y el puesto que desempeña de acuerdo con su acción de personal.

La cuarta sección recolectó información sobre aquellas actividades que ha podido desarrollar a distancia, cuál ha sido el acondicionamiento que ha realizado en casa para teletrabajar, qué equipo tecnológico utiliza en casa, si el equipo tecnologico es personal o institucional, cuáles son los programas informáticos más utilizados, si requiere de firma digital para sus funciones, cómo ha sido el cumplimiento del horario laboral, si ha tenido dificultades para el desarrollo del trabajo en casa, si ha requerido de alguna técnica o aplicación para el cumplimiento de funciones, qué beneficios ha ubicado con el trabajo en casa y si el teletrabajo se puede considerar una herramienta válida para seguir aplicando en sus actividades laborales dentro de la institución.

La quinta sección se dirigió a aquellas personas funcionarias que poseen un cargo de autoridad dentro de la institución, por tanto, se consulta si posee cargo de autoridad, qué criterio posee sobre el teletrabajo o plan de contingencia, si posee personas a cargo, cómo ha sido la supervisión con las personas que posee a cargo y qué valoración tendría sobre el programa de teletrabajo.

La sexta sección realizó una recopilación de las buenas prácticas que puede aplicar la Universidad para un buen desempeño del teletrabajo, además de opiniones, comentarios y

observaciones de las personas teletrabajadoras y del plan de contingencia sobre como se puede ir construyendo un buen desarrollo de teletrabajo en la UNED.

Se tuvo la participación de 674 personas de las cuales 268 eran teletrabajadores oficiales de la universidad y 406 personas forman parte del plan de contingencia que desarrolló la universidad. Los datos fueron exportados de la aplicación Limesurvey como archivo <<.csv>> para posteriormente ser organizados en el programa Microsoft Excel y luego generar la base de datos para el análisis descriptivo en el programa estadístico IBM SPSS Statistics versión 20.

3. Perfil de las personas funcionarias de la UNED

Perfil de las personas incorporadas al plan de contingencia para la prevención al COVID-19

De acuerdo con la información con que cuenta el Programa de Teletrabajo, la UNED tenía inscritas de manera oficial a 335 personas teletrabajadoras (5 en el extranjero) en mayo del año 2020. Para el Plan de Contingencia para la prevención a la COVID-19 se registraron 1698 personas en total, en esta cifra están incluidas las 330 personas teletrabajadoras en territorio nacional.

No obstante, la respuesta al instrumento enviado fue contestado por 674 personas de las cuales 268 eran teletrabajadores oficiales de la universidad, lo que representa el 80% del total de los teletrabajadores UNED; 19 respondieron que no son teletrabajadores pero que tampoco se acogieron al Plan de contingencia y 387 personas indicaron que sí se inscribieron en el plan de contingencia que desarrolló la universidad. Para efecto de identificar ambas poblaciones, se utilizaron las siguientes abreviaturas, para la población de teletrabajadores oficiales como PT y las personas incorporadas en el Plan de contingencia como PPC.

De la población que integra el plan de contingencia, que no es teletrabajadora y que contestó el cuestionario (PPC) el 64% se identificaron con el género femenino y 36% se identificaron con el género masculino. El promedio de edad de esta población fue de 43 años, con una edad mínima de 23 años y una edad máxima de 75 años. La mayor cantidad de personas laborando en la universidad se encuentra en el rango de edad de 20 a 40 años.

Este perfil resulta ser muy similar al de la población teletrabajadora oficial de la UNED (PT), con un 71% mujeres, 29% hombres y la edad promedio es de 44 años (ver figura 1).

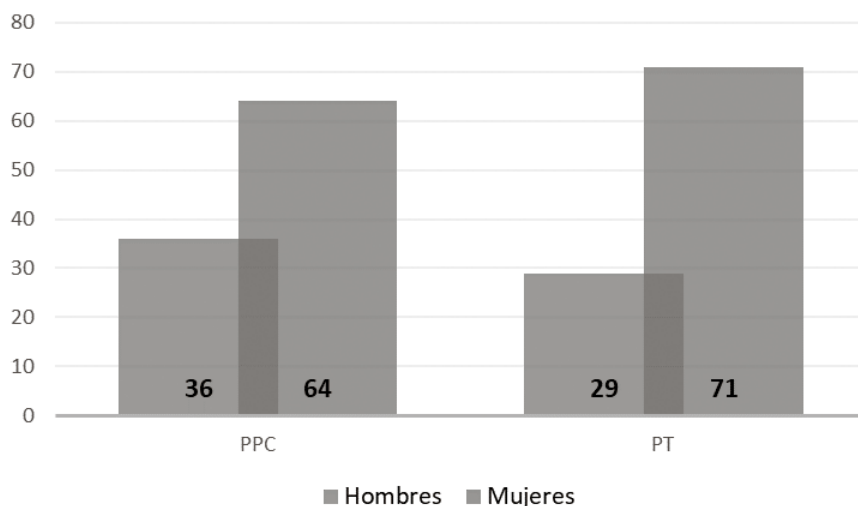


Figura 1. Porcentaje de las personas incorporadas al Plan de contingencia y de las personas teletrabajadoras según género

* Los datos que se muestran son porcentajes.

** PPC: Personas incorporadas al Plan de Contingencia / PT: Personas Teletrabajadoras.

Respecto al lugar de residencia de la población PPC, en gran medida viven en San José (Montes de Oca y Desamparados), Alajuela (Alajuela y Palmares), Cartago (La Unión y Cartago) y Heredia (Heredia y Santo Domingo), es decir, se concentran principalmente en la gran área metropolitana. En menor medida la población reside en las provincias de Guanacaste (Liberia y Nicoya), Puntarenas (Esparza y Coto Brus) y Limón (Limón y Pococí).

Según los datos del Programa de Teletrabajo, las PT se ubican de igual manera en la gran área metropolitana, donde San José es la que concentra mayor cantidad de PT con el 56% de los teletrabajadores, seguida por Heredia, Cartago y Alajuela, con el 17%, 15% y 9 % respectivamente. Este panorama evidencia que las personas funcionarias de la Universidad son una población adulta joven con una distribución espacial homogénea, concentrándose en el Gran Área Metropolitana y en los centros urbanos importantes de cada provincia.

Definiendo el perfil laboral de las personas que contestaron el instrumento, y específicamente la PPC se tiene que las cuatro Escuelas de la universidad desarrollan actividades teletrabajables, al igual que la Oficina de Atención Socioeconómica, Dirección de Editorial, Oficina de Recursos Humanos, Oficina de Distribución y Ventas, Dirección de Tecnología, Información y Comunicación, el Sistema de Estudios de Posgrado, entre otras (UNED 2013).

Estos espacios laborales son los que reúnen la mayor cantidad de personas que se acogieron al Plan de contingencia y que respondieron el cuestionario; además de ubicarse en la

sede central de la UNED. Por su parte, el personal que labora en los centros universitarios y se incorporó al plan de contingencia corresponde al 12,1% (47 personas).

Como un primer hallazgo que se va deduciendo es que lograron trabajar a distancia personas de dependencias que hasta inicios del 2020 no contaban con ningún teletrabajador. Por ejemplo, las oficinas de Contratación y Suministros, Tesorería, Auditoría y Jurídica.

Con respecto a los puestos que desempeñan la PPC, se concentran en los siguientes puestos: asistente de servicios universitarios 2, profesor universitario, encargado de cátedra, analista de servicios universitarios, asistente de servicios universitarios 1, investigador, técnico universitario C, encargado de Programa, profesional universitario A, trabajador social, auxiliar administrativo II, profesor en régimen especial, técnico universitario B y administrador de centro universitario, y son puestos que tienen una alta posibilidad de ser teletrabajables dentro de la normativa institucional.

Según el Manual de Puestos de la UNED y los datos obtenidos en este estudio de percepción se podría mencionar que algunos puestos no se pueden incluir en la modalidad de teletrabajo o bien, en un plan de contingencia como el habilitado ante esta Pandemia, entre ellos se pueden mencionar: i) Oficial de seguridad, ii) Trabajador misceláneo y iii) Operador de servicios de apoyo (choferes) (UNED 2013). Sin embargo, e igual que con lo de las dependencias, otro hallazgo es que personas con los puestos de inspector de auditoría, asesor legal, auxiliar administrativo I y II, bibliotecario, ingeniero, médico y puestos de jefaturas como el Auditor, Administradores de Centros Universitarios y las áreas de la Dirección Financiera sí lograron trabajar a distancia, y hasta el momento el Programa de Teletrabajo no registraba a ninguna persona, en estos puestos, en la modalidad de teletrabajo.

Organización del trabajo desarrollado en domicilio por parte de las personas incorporadas en el plan de contingencia y su percepción sobre la experiencia de trabajar a distancia

Con respecto a la organización del trabajo y la identificación de actividades que se podrían teletrabajar, se encontró que las actividades teletrabajables correspondían principalmente a procesos administrativos y apoyo a estudiantes. Por tanto, tareas como atención telefónica, revisión de correos electrónicos, elaboración de informes, elaboración de artículos, reuniones virtuales e investigación como tal, son tareas que se han adecuado al trabajo remoto (Club de Investigación Tecnológica 2013).

Por su parte, actividades como: giras de campo, visitas a centros universitarios, firmas de documentos físicos, entrega de actas, correspondencia, revisión de activos, uso de laboratorios, revisión de equipos, son actividades que requieren de la presencialidad, por tanto, la asignación de estas tareas en casa, según lo manifestado por las personas que contestaron la encuesta y su percepción, no se pueden desarrollar bajo esta alternativa.

Respecto a la firma de documentos y actas, las personas del plan de contingencia que respondieron el cuestionario (387) manifiestan que han recurrido al uso del correo electrónico, denominado en la Institución como medio oficial para comunicaciones, para validar documentos (53.5%) y en menor medida, un 23.8% aún recurre a la impresión del documento, firmarlo para después escanearlo y enviarlo. Y con respecto a la firma digital el 10% de las personas indicaron contar con ella o haber realizado las gestiones para adquirirla a raíz de la Pandemia.

Para el caso de trabajo en casa, se han desarrollado una serie de condiciones para que se pueda trabajar de la mejor manera, es así como crear un espacio ya sea en la sala, dormitorio u otro aposento fue clave para desarrollar las actividades. En este sentido, el 28% de las personas encuestadas adquirió escritorio y silla ergonómica para el desarrollo de las tareas (ver figura 2).



Figura 2. Acondicionamiento en el lugar de trabajo en casa para el desarrollo de las actividades

* Los datos que se muestran son porcentajes.

** Pregunta de respuesta múltiple.

Respecto al equipo tecnológico básico que se requiere para que se pueda desarrollar las actividades teletrabajables, se tiene que el uso del teléfono (celular o fijo) es fundamental, pues permite la comunicación con las jefaturas, compañeros de trabajo y estudiantado en general. El uso de una computadora (portátil o de escritorio) es requerido, ya que se desarrollan tareas como reuniones virtuales, revisión de documentos, revisión de plataformas, entre otras.

En algunos casos (8%) manifestaron el uso de tableta, una pantalla adicional a la computadora, uso de audífonos, cámara, memorias extraíbles y el uso de disco duro externo para el almacenaje de información.

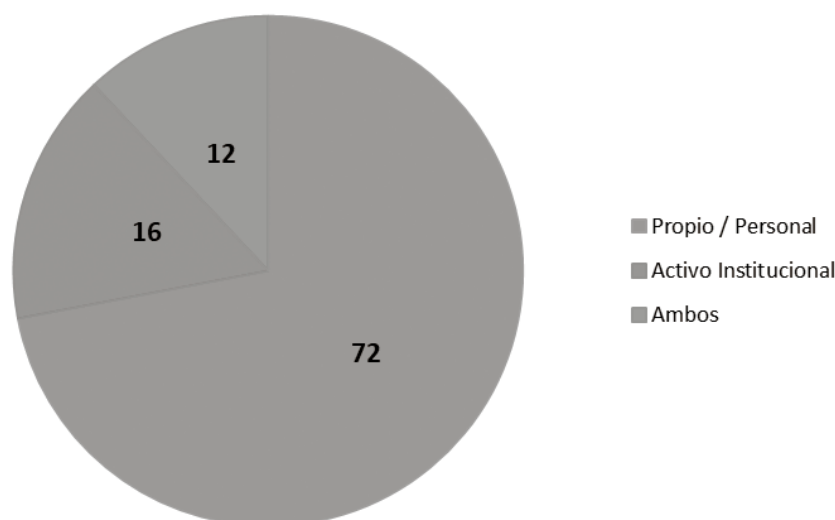


Figura 3. Tenencia del equipo tecnológico utilizado para desarrollar las actividades en el trabajo a distancia

* Los datos que se muestran son porcentajes.

Del gráfico anterior, se puede desprender que el equipo tecnológico utilizado en la mayoría es propio (72% de la PPC), mientras que el 16% gestionó el permiso para el uso de activos institucionales para trabajar desde sus hogares, y un 12% manifestó estar utilizando ambos.

Los principales programas o softwares que utilizan corresponden a paquetes de ofimática, plataformas para reuniones virtuales (Microsoft Teams, Skype, Zoom, Webex) y las plataformas educativas virtuales que tiene la universidad para el desarrollo de las asignaturas tales como Aprende U, Educa U, Plataforma Tareas y Plataforma Big Blue Button. Como se observa en la figura 4, el uso de estas herramientas ha aumentado de manera considerable con el trabajo en el domicilio (Delgado-García and Oliver-Cuello 2007).

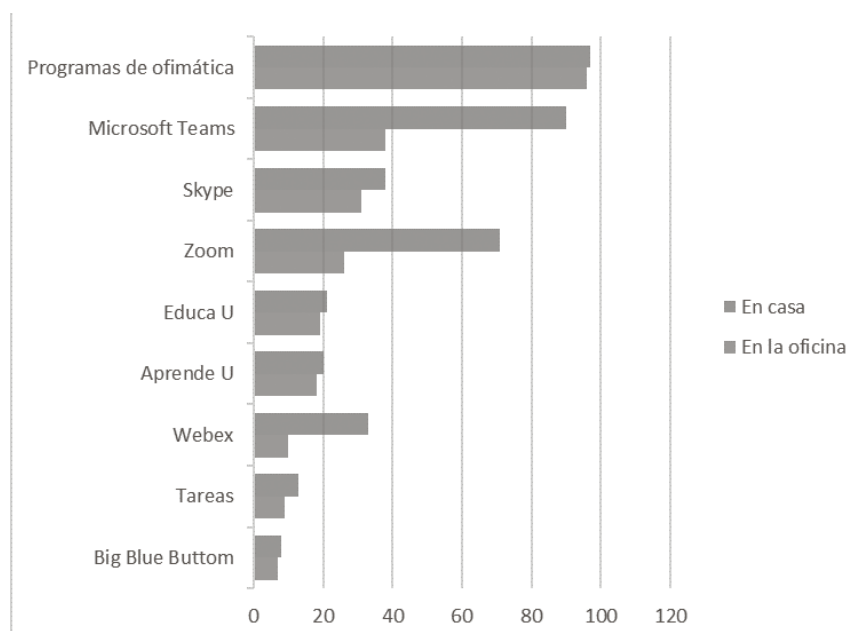


Figura 4. Herramientas tecnológicas (software) utilizadas para el desarrollo de las actividades en trabajo en casa

* Los datos que se muestran son porcentajes.

** Pregunta de respuesta múltiple.

Una vez obtenido el marco general del tipo de herramientas que poseen en casa y descritos los equipos y programas que utilizan, se consulta sobre el cumplimiento de labores, en donde 94% de la PPC menciona que han desarrollado de manera exitosa los objetivos que se plantean a diario. Sin embargo, un 41% percibe que se trabaja más horas de lo habitual estando en casa.

La PPC describe que en algunos casos deben desarrollar una metodología de trabajo en casa para equilibrar la jornada laboral y las tareas asignadas. El uso del calendario, aplicaciones de productividad (Trello, To Do, Pomodoro, Google Keep, Scrum, Flowtime), hacer un listado de tareas y una mejor distribución de actividades son algunas de las técnicas que han desarrollado para el trabajo en casa.

Los beneficios que se rescata del trabajo en casa se ubican en tres grandes categorías las cuales son: personales, para la dependencia donde trabaja y a nivel general de la UNED. A nivel personal podemos citar: i) ahorro de tiempo en desplazamientos, ii) mayor concentración y flexibilidad de horarios, iii) prevención y difusión de enfermedades, iv) beneficios ambientales (reducción huella de carbono) y v) comodidad en casa para el trabajo. A nivel de la dependencia de trabajo se menciona como beneficios: i) maximización del tiempo, ii) mejora en relaciones laborales, iii) reducción de papel e impresión, iv) mejor coordinación

y v) alcance de objetivos. Para el caso de la universidad sin duda alguna el i) ahorro de recursos es el principal beneficio, así como ii) personas motivadas, iii) agilización de trámites, iv) disminución de incapacidades y v) menor depreciación de los equipos. Esto según la percepción de las personas que se encuentran en el Plan de contingencia.

Por supuesto, también se tienen una serie de dificultades que han hecho el trabajo en casa difícil para su desarrollo. Las actividades propias de la casa y el cuidado de niños menores o personas adultas mayores son dos temáticas que se presentan en la PPC, como también ruidos provenientes de alrededores o del hogar mismo que dificulta la concentración en ciertas actividades, los problemas de conexión se presentan en gran medida, ya que ciertas zonas del país no reúnen las condiciones adecuadas. La comunicación con compañeros de trabajo y con la jefatura, también, es un tema que dificulta un buen desarrollo del trabajo en casa (ver el detalle en el gráfico 5).

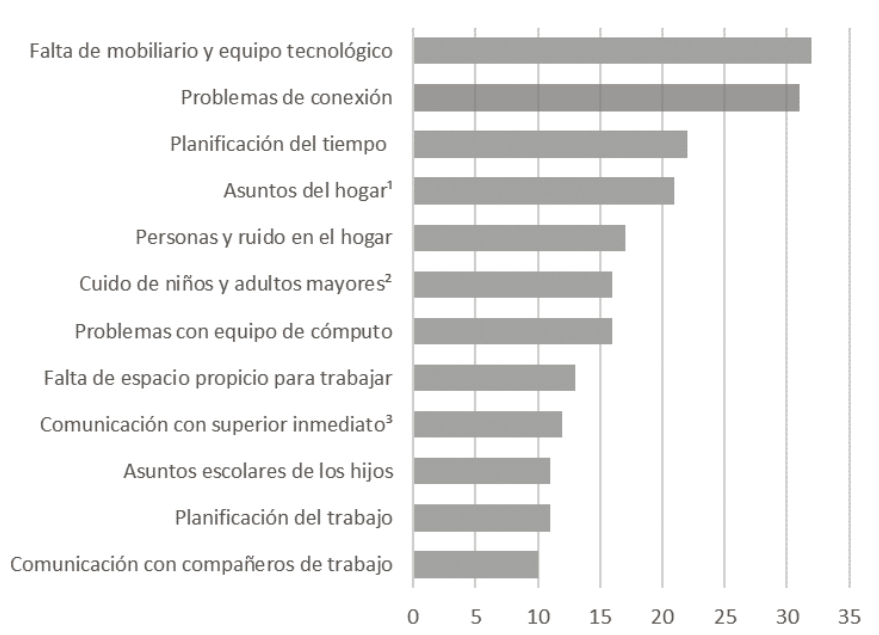


Figura 5. Principales dificultades que impiden el cumplimiento de la jornada laboral y del trabajo a realizar

* Los datos que se muestran son porcentajes.

** Pregunta de respuesta múltiple.

1/ Comprende aspectos como limpieza, preparación de alimentos.

2/ Incluye el cuidado de personas enfermas

3/ Indicaciones poco claras y mala supervisión.

Se consultó a la población teletrabajadora sobre la posibilidad de ampliar la jornada teletrabajable a más días a la semana, en donde se obtuvo una respuesta positiva (80%), sin embargo, consideran que la ampliación de los días teletrabajables no dependen directamente de ellos, sino tanto del visto bueno de la jefatura como de la normativa institucional, ya que el 20% de las PT tienen personal a cargo, y por Reglamento solo se les permite teletrabajar dos días a la semana (Art. 12, Reglamento de Teletrabajo, UNED).

También consideran que algunas de las tareas que poseen y que no son teletrabajables, deben de cumplirlas en la oficina, pues se requiere del uso de las activos institucionales e instalaciones para su desarrollo.

Se les plantea la opción a las personas que se acogieron al plan de contingencia (PPC) sobre la posibilidad de inscribirse al Programa de Teletrabajo que tiene la Universidad, en donde se tiene que en un 90% están de acuerdo en esa opción. Eso sí, consideran que la jefatura debe jugar un papel fundamental en esta incorporación, ya que las jefaturas conocen el rol que juega cada funcionario en su dependencia y cuáles funciones pueden desarrollar en casa y cuáles en el lugar de trabajo, esto debido al uso de equipo tecnológico, sistemas de información, insumos; o bien, por la falta de acondicionamiento de un espacio adecuado para trabajar desde el hogar.

Rol de la jefatura ante el trabajo en casa de sus colaboradores

Para conocer si la persona tiene rol de jefatura, se abordó la pregunta si contaba con cargo de autoridad, esto quiere decir, si la persona que cuenta con este beneficio es una persona que se encuentra en una coordinación, jefatura o dirección. Se obtuvo que 23% de las personas que participaron en el estudio poseen cargo de autoridad.

Este 23% corresponde a 152 personas que tienen cargo de autoridad, de ellas 74 son teletrabajadoras, 76 personas se incorporaron al plan de contingencia y 2 personas no son teletrabajadoras ni se incorporaron al plan de contingencia. Ante ello, se les hizo la consulta si contaban con personal en la modalidad oficial de teletrabajo antes de iniciar la pandemia y como resultado importante, se revela que 106 personas indican que no. Lo cual arroja la reflexión que aún existen departamentos o áreas que podrían incorporar colaboradores a la modalidad de teletrabajo.

También se les consultó cómo ha sido la experiencia en el manejo de todo su personal en el contexto de Plan de contingencia, en donde se obtiene que la coordinación y el trabajo con las personas son excelentes y buenas, y que hay un trato adecuado. Sin embargo, algunas jefaturas mencionan que por el tipo de tareas que se realiza no es opción para ellos la modalidad de teletrabajo.

Sobre qué opinión le merece la modalidad de teletrabajo, casi el 70% de las personas con cargo de autoridad manifestó que le parece una modalidad de trabajo excelente, por otro lado, un 5% manifiesta que no es una opción para su departamento.

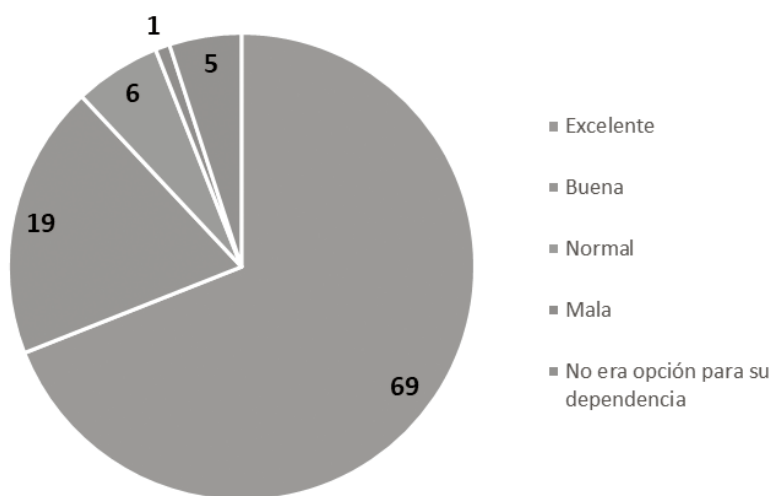


Figura 6. Percepción de la modalidad de teletrabajo por parte de las jefaturas

* Los datos que se muestran son porcentajes.

En gran medida las jefaturas mencionan que han desarrollado una buena coordinación con las personas que se encuentran trabajando remotamente, pero que también, en algún momento se ha complicado la coordinación, tanto por problemas de conexión como por no contar con los equipos y herramientas necesarias para la buena comunicación. Estas personas mencionan como principales dificultades que no contribuyen a que el trabajo se cumpla en el contexto de trabajo remoto, que muchos de sus colaboradores requieren capacitación en el manejo de aplicaciones y equipos tecnológicos; también que sus colaboradores no cuentan con el espacio adecuado en su lugar de domicilio para desarrollar las actividades teletrabajables, en algunos momentos la planificación del trabajo no es clara en funciones y tareas, y que las indicaciones por parte de las autoridades de la universidad no han sido claras.

De acuerdo con el escenario actual y la experiencia de tener colaboradores en la modalidad de teletrabajo y también colaboradores que se acogieron al plan de contingencia de trabajo en casa, se les ha consultado a las jefaturas si consideraría la promoción del teletrabajo en su dependencia. Al respecto, el 85% de las jefaturas manifestaron que sí promoverá la modalidad de teletrabajo en su dependencia luego de que pase este Plan de Contingencia.

Propuestas y mejoras para el trabajo desde el domicilio en la UNED

Sin duda alguna, uno de los principales objetivos de este trabajo de investigación consistió en recopilar las buenas acciones que se están desarrollando en torno al teletrabajo y plantear algunas propuestas de mejoramiento continuo de las actividades desarrolladas en teletrabajo.

La capacitación a funcionarios de la universidad en temáticas de tecnologías de información (TIC) es la principal propuesta que se plantea. La pandemia de la COVID-19 ha generado una serie de procesos nuevos disruptivos en la Universidad, donde no todos los funcionarios tenían la capacitación adecuada para el desarrollo de sus funciones en un escenario de trabajo a distancia, por ello es que la capacitación y el uso de herramientas tecnológicas deben ser la primera tarea para desarrollar.

La capacitación a jefaturas en temas de liderazgo, uso de tecnologías, trabajo en equipo y normas de teletrabajo, es una oportunidad de mejora que se visualiza. Se menciona que en ciertos espacios se desarrollan reuniones virtuales por más de tres horas que agotan al funcionario, como también se abusa del tiempo o la jornada laboral, ya que se tiene el pensamiento que, si se está en casa, se puede desarrollar esa actividad en cualquier momento.

Normar las reuniones virtuales surge como una recomendación urgente. Se deben moderar los tiempos de reuniones, los días y horarios en que se convoca, pero a la vez, que se saque provecho de la experiencia obtenida, y se mantengan las reuniones virtuales luego de que pase esta Pandemia. Esto evitaría y reduciría significativamente las giras y la asistencia presencial, las cuales, muchas veces son innecesarias.

La digitalización de procesos como también la simplificación de estos, es algo que se menciona como una oportunidad de mejora. El trabajo en casa puede generar que más personas se sumen al uso de firma digital y de esta forma algunos procesos se podrían simplificar, como también se evitaría el uso del papel y la disminución en la compra de tintas y tóner para impresión. Un beneficio de ello sería ir creando una cultura digital y de cero papeles en toda la universidad. Se debe impulsar el concepto de una UNED 100% virtual.

Trabajo por indicadores o planes de trabajo es una mejora que se sugiere al proceso, evitar que las personas estén en casa siguiendo un horario establecido y que más bien puedan desarrollar sus tareas de acuerdo con planes de trabajo y en horarios que ellos puedan producir. Claro está que, para ello, se debe de contar con una bitácora de trabajo para el cumplimiento de las horas laborales que establece la universidad, o mejor aún, se sugiere el uso de un plan de trabajo, tal cual se exige en las personas teletrabajadoras de la Institución.

También se recomienda las capacitaciones tanto a funcionarios, profesores y estudiantes en temas de tecnologías, espacios para consultas y en el uso de diferentes tecnologías que va adquiriendo la Universidad. Se podría establecer una campaña de capacitación de forma

sectorizada y paulatina, para que así todas las personas tengan acceso real a las plataformas y tecnologías que ofrece la Institución.

Sin duda alguna una temática a analizar por parte de las autoridades universitarias es el de establecer convenios con proveedores de servicios, tales como internet, telefonía y almacenamiento en la nube. Como se ha mencionado anteriormente, el equipo utilizado por las personas que trabajan en casa obedece en gran medida a equipo personal y a servicios que las personas tienen en sus casas y que son propias. Pensar en algún incentivo o beneficio en el costeo de algunos servicios que se utilizan en el trabajo es algo que se discute y se considera necesario.

Salud física, salud mental y salud laboral son temas que también se mencionan como oportunidad de mejora, ya que, al estar en casa, se tiene más espacio para hacer actividad física, así como también se evita el hacinamiento en oficinas y la disminución en la propagación de enfermedades. Por lo tanto, se insta a que las jefaturas valoren el teletrabajo como una alternativa que mejora la calidad de vida de los funcionarios.

El mobiliario y equipo tecnológico es otro punto señalado, ya que en gran medida las personas que trabajan en casa usan su propio equipo y mobiliario para el desarrollo de las actividades. Dotar de un equipo mínimo por parte de la universidad a las personas que trabajan en casa, es una propuesta que se solicita y se debe analizar como un incentivo para las personas que se acojan al teletrabajo.

4. Reflexiones finales

A continuación, se presenta una serie de reflexiones finales que ha generado esta investigación y que, además deben ser parte de cómo ir orientando los esfuerzos de teletrabajo y qué aspectos normativos se deben de discutir para que la mejora sea continua:

- El teletrabajo debería ser la norma y no la excepción. No se debe desperdiciar el avance que ha realizado la Universidad durante la Pandemia por la COVID-19. Por ejemplo, se sugiere ir mejorando el desarrollo de las tutorías virtuales y disminuir considerablemente las tutorías presenciales. De igual manera las reuniones presenciales deben ser reemplazadas paulatinamente por las sesiones virtuales.
- Uso de herramientas tecnológicas para el cumplimiento de metas. La Universidad ha adquirido una serie de herramientas y programas que se pueden utilizar en la productividad de sus funcionarios. Las capacitaciones de estos programas deben ser constantes para ir alcanzando una cultura digital. Pero debería de darse una directriz para que sean de uso obligatorio y no como algo opcional.
- Urge una actualización completa del directorio universitario, ya que esta nueva realidad, ha hecho que se tenga que estar en constante comunicación con diferentes dependencias y para ello se requiere un directorio actualizado tanto en números de teléfonos como en puestos de personas y contactos digitales.

- Reforzar la capacitación sobre los planes de emergencia que se deben tener en el lugar de teletrabajo.
- La flexibilización de horarios. El teletrabajo ha hecho cambios importantes en el modo en que se venían desarrollando las actividades laborales y ello implica también cambios en los horarios. También se debería eliminar la normativa que establece que personas con cargo de autoridad no pueden teletrabajar más de dos días, pues queda demostrado con el Plan de contingencia que sí se puede.
- Flexibilizar el proceso de incorporación a la modalidad de teletrabajo, pues también, con esta experiencia, queda demostrado que la gran mayoría del personal de la UNED puede realizar teletrabajo.

Referencias

- Club de Investigación Tecnológica. 2013. “Teletrabajo: Medio Ambiente, Economía y Calidad de Vida.”
- Consejo de Rectoría. 2020a. *Acuerdo de Rectoría CR-2020-0362*. Costa Rica.
- Consejo de Rectoría. 2020b. *Acuerdo de Rectoría CR-2020-0471*. Costa Rica.
- Delgado-García, Ana María, and Rafael Oliver-Cuello. 2007. “La Promoción Del Uso Del Software Libre Por Parte de Las Universidades.” *Revista de Educación a Distancia* 17: 28. <https://revistas.um.es/red/article/view/24221/23561>.
- IBM. 2020. “SPSS Software | IBM.” 2020. <https://www.ibm.com/analytics/spss-statistics-software>.
- LimeSurvey. 2020. “LimeSurvey - Easy Online Survey Tool.” 2020. <https://www.limesurvey.org/en/>.
- Maria Cecilia Valencia-Catunta, Ana. 2018. “Aspectos Regulatorios Del Teletrabajo En El Perú: Análisis y Perspectivas.” *PP*. Vol. 12. <http://www.europeanrights.eu/public/comment/>.
- Ministerio de Gobernación. 2009. “División Territorial Administrativa de Costa Rica.” [http://www.ifam.go.cr/PaginaIFAM/ifams/Descargas/CDI/Legal/Divisi%C3%B3n Territorial CR Publicado en La Gaceta 26 mayo 2009.pdf](http://www.ifam.go.cr/PaginaIFAM/ifams/Descargas/CDI/Legal/Divisi%C3%B3n%20Territorial%20CR%20Publicado%20en%20La%20Gaceta%2026%20mayo%202009.pdf).
- Programa Teletrabajo. 2007. “Teletrabajo.” 2019. 2007. <https://www.uned.ac.cr/viplan/teletrabajo/>.
- UNED. 2013. “Manual Descriptivo de Clases de Puestos.”
- UNED, 2015. “Reglamento de Teletrabajo.”
- Uribe, Sandra Liliana, Ingrid Guarín, Sandra Gómez, and Laura Vergel. 2020. “Prevención de Los Peligros y Promoción de Entornos Saludables En El Teletrabajo Desde La Perspectiva de La Salud Pública.” *Aibi Revista de Investigación, Administración e Ingeniería* 8 (1): 44–52. <https://doi.org/10.15649/2346030x.802>.

Anexos

Percepción de la comunidad universitaria UNED sobre trabajar desde el domicilio ante la Emergencia Nacional por la COVID-19

Estimados (as) compañeros (as):

Desde el Programa de Teletrabajo deseamos conocer su percepción sobre lo que ha implicado trabajar a distancia, a raíz del Plan de contingencia aprobado por el Consejo de Rectoría para la prevención ante la COVID-19. Es de suma importancia conocer cuáles han sido los principales beneficios percibidos al estar trabajando desde sus domicilios, pero también, las dificultades enfrentadas hasta el momento.

Hemos elaborado un instrumento tanto para las personas teletrabajadoras oficiales de la UNED y aquellas personas que están registradas en el Plan de contingencia y que se encuentran laborando desde sus domicilios (jefes y colaboradores).

Contestar esta encuesta le tomará menos de 10 minutos, y para nosotros, será de mucho valor sus respuestas y realimentación ante este proceso.

Parte I. Identificación

1. ¿Actualmente usted es una persona teletrabajadora?

(Esto quiere decir que usted está formalmente inscrito en el Programa de Teletrabajo, incluso desde antes de la COVID-19). *

Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones:

☐ Si

☐ No

2. Si no es una persona teletrabajadora ¿se acogió usted al Plan de contingencia para la prevención de la COVID-19? *

Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones:

☐ Sí

☐ No

Parte II. Datos personales

3. ¿Cuál es su edad en años cumplidos?

Por favor, escriba su respuesta aquí:

4. ¿Con qué género se identifica?

Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones:

☐ Femenino

☐ Masculino

5. Indique la provincia de su residencia

Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones:

☐ San José

☐ Alajuela

☐ Cartago

☐ Heredia

☐ Guanacaste

☐ Puntarenas

☐ Limón

6. Indique el cantón de su residencia

Parte III. Datos laborales

7. ¿En qué oficina desarrolla sus actividades laborales?

8. ¿Qué puesto desempeña en esa oficina? (según su acción de personal)

Parte IV. Trabajo en domicilio

9. Enliste cuáles de sus actividades ha podido realizar a distancia y cuáles no.

Por favor, escriba su respuesta aquí:

10. ¿Cómo ha acondicionado su lugar de trabajo en casa para el desarrollo de esas actividades? (puede seleccionar varias opciones)

Por favor, marque las opciones que correspondan:

- ☐ Espacio en su dormitorio
- ☐ Espacio en la sala
- ☐ Espacio propio para trabajo en casa
- ☐ Adquisición de un escritorio
- ☐ Uso de una mesa regular
- ☐ Adquisición de silla ergonómica
- ☐ Uso de una silla regular

11. ¿Cuál equipo tecnológico (hardware) ha estado utilizando para el desarrollo de sus actividades en trabajo en casa? (puede seleccionar varias opciones)

Por favor, marque las opciones que correspondan:

- ☐ Teléfono fijo
- ☐ Teléfono móvil
- ☐ Computadora de escritorio
- ☐ Computadora portátil
- ☐ Tableta
- ☐ Pantalla adicional

Otro: _____

12. ¿El equipo tecnológico que está utilizando para trabajar desde su domicilio es personal o es activo institucional?

Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones:

- ☐ Propio / personal
- ☐ Activo institucional
- ☐ Ambos

13. ¿Qué tipo de herramientas tecnológicas (software) utilizaba para el desarrollo de sus actividades cuando trabajaba en su oficina? (puede seleccionar varias opciones).

Por favor, marque las opciones que correspondan:

- ☐ Productos de ofimática (word, excel, power point, outlook)
- ☐ Uso de Skype (personal o empresarial)
- ☐ Uso de Microsoft Teams
- ☐ Uso de la plataforma Zoom
- ☐ Uso de la plataforma Webex
- ☐ Uso de la plataforma Big Blue Button
- ☐ Uso de la plataforma Aprende U
- ☐ Uso de la plataforma Educa U
- ☐ Uso de la plataforma Tareas

Otro: _____

14. ¿Qué tipo de herramientas tecnológicas (software) ha estado utilizando para el desarrollo de sus actividades en trabajo en casa? (puede seleccionar varias opciones).

Por favor, marque las opciones que correspondan:

- ☐ Productos de ofimática (word, excel, power point, outlook)
- ☐ Uso de Skype (personal o empresarial)
- ☐ Uso de Microsoft Teams
- ☐ Uso de la plataforma Zoom

- ☐ Uso de la plataforma Webex
- ☐ Uso de la plataforma Big Blue Button
- ☐ Uso de la plataforma Aprende U
- ☐ Uso de la plataforma Educa U
- ☐ Uso de la plataforma Tareas

Otro: _____

15. Con respecto al uso del correo y a la firma de documentos ¿ha tenido que realizar algún cambio para la ejecución de los trámites durante el plan de contingencia?

Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones:

- ☐ Adquisición y uso de firma digital
- ☐ Uso de firma digital (ya contaba con ella)
- ☐ Impresión de documentos y firma regular
- ☐ Uso de correo electrónico para la validación de documentos

16. ¿Ha logrado cumplir con los objetivos planteados en su programación de trabajo para realizarlo desde su domicilio?

Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones:

- ☐ Sí
- ☐ No

17. ¿Ha podido respetar su jornada laboral (horario)?

Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones:

- ☐ Sí, justamente mi horario establecido
- ☐ No, me cuesta mucho respetarlo, tengo muchos distractores
- ☐ No, he trabajado más tiempo de lo habitual

18. ¿Cuáles considera que han sido las principales dificultades que ha tenido y que le impiden cumplir con su jornada laboral y trabajo durante el plan de contingencia? (puede seleccionar varias opciones).

Por favor, marque las opciones que correspondan:

- ☐ Asuntos del hogar (limpieza, cocinar y preparar alimentos)
- ☐ Asuntos escolares de los hijos
- ☐ Cuido de algún familiar enfermo
- ☐ Cuido de niños pequeños
- ☐ Cuido de adultos mayores
- ☐ Ruido en el hogar
- ☐ Personas en el hogar
- ☐ Problemas con el equipo de cómputo
- ☐ Problemas de conexión
- ☐ Falta de un espacio propicio para trabajar
- ☐ Falta de mobiliario especial para trabajar
- ☐ Falta de equipo tecnológico adecuado para trabajar
- ☐ Supervisión por parte de su superior inmediato
- ☐ Planificación del trabajo a realizar
- ☐ Planificación del tiempo
- ☐ Comunicación con su superior inmediato (indicaciones poco claras)
- ☐ Comunicación con sus compañeros de trabajo

19. ¿Utiliza alguna técnica o aplicación para organizar sus funciones y realizar su trabajo en casa? (como por ejemplo la Técnica Pomodoro).

Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones:

- ☐ Sí
- ☐ No

20. Por favor indique cuál técnica o aplicación ha utilizado para el cumplimiento trabajo en casa.

Por favor, escriba su respuesta aquí:

21. ¿Cuáles considera que han sido los beneficios, tanto para la Universidad, como para su dependencia y usted personalmente, de trabajar bajo esta alternativa de trabajo desde el domicilio?

Por favor, escriba su respuesta aquí:

22. Ya que usted es actualmente teletrabajador ¿le gustaría la posibilidad de ampliar la cantidad de días de teletrabajo una vez que pase la situación de emergencia nacional?

Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones:

☐ Sí

☐ No

23. ¿Qué aspectos considera usted que le impedirían ampliar la cantidad de días de teletrabajo una vez pase la emergencia nacional debido a la COVID-19? (puede seleccionar varias opciones).

Por favor, marque las opciones que correspondan:

☐ Autorización de su superior inmediato

☐ Tiene personal a cargo (por reglamento solo se autoriza dos días de teletrabajo)

☐ Acceso a los sistemas informáticos que utiliza en su trabajo

☐ Los insumos para llevar a cabo su trabajo están en la oficina

☐ El equipo tecnológico que utiliza en la oficina

Otro: _____

24. ¿Por qué razón? (ligada a la respuesta 22. No)

Por favor, escriba su respuesta aquí:

25. ¿Cómo considera usted que se ha llevado a cabo la ejecución del quehacer, tanto en su dependencia como a nivel institucional, ahora que la mayoría de los funcionarios están trabajando en sus domicilios?

Por favor, escriba su respuesta aquí:

26. Ahora que ha estado trabajando desde su domicilio y puede generarse una idea de lo que es teletrabajar ¿le gustaría la opción de trabajar bajo la modalidad de teletrabajo en un futuro próximo, una vez pase la emergencia nacional debido a la COVID-19?

Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones:

☐ Sí

☐ No

27. ¿Qué aspectos considera usted que le impedirían incorporarse a trabajar bajo la modalidad de teletrabajo una vez pase la emergencia nacional debido a la COVID-19? (puede seleccionar varias opciones).

Por favor, marque las opciones que correspondan:

☐ Autorización de su superior inmediato

☐ Acceso a los sistemas informáticos que utiliza en su trabajo

☐ Los insumos para llevar a cabo su trabajo están en la oficina

☐ El equipo tecnológico que utiliza en la oficina

28. ¿Por qué razón? (ligada a la respuesta 26. No)

Por favor, escriba su respuesta aquí:

Parte V. Rol de la jefatura

29. ¿Cuenta usted con cargo de autoridad?

Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones:

☐ Sí

☐ No

30. Antes de marzo ¿usted contaba con personal debidamente inscrito con el Programa de teletrabajo?

Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones:

☐ Sí

☐ No

31. Antes del Plan de contingencia para la prevención de la COVID-19 ¿cuál criterio le merecía la modalidad de teletrabajo?

Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones:

- ☐ Excelente
- ☐ Buena
- ☐ Normal
- ☐ Mala

No era opción para su dependencia

32. Actualmente ¿tiene a cargo personas que se incorporaron al plan de contingencia para trabajar desde el domicilio?

Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones:

- ☐ Sí
- ☐ No

33. ¿Cómo considera que ha sido la supervisión de su personal de esta experiencia?

Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones:

Deficiente

- ☐ Mala
- ☐ Buena
- ☐ Muy buena
- ☐ Excelente

34. ¿Qué ha sido lo más difícil, desde su perspectiva como superior inmediato o jefatura, de realizar en este contexto, con su equipo de trabajo? (puede seleccionar varias opciones).

Por favor, marque las opciones que correspondan:

- ☐ La comunicación con sus colaboradores
- ☐ Sus colaboradores no cuentan con las herramientas tecnológicas necesarias
- ☐ Sus colaboradores requieren capacitación para el uso de herramientas tecnológicas

- ☐ Sus colaboradores no cuentan con espacio adecuado en sus domicilios
- ☐ Sus colaboradores no cuentan con equipo tecnológico adecuado en sus domicilios
- ☐ La planificación del trabajo a realizar con sus colaboradores
- ☐ El mecanismo seleccionado para dar seguimiento al trabajo de sus colaboradores
- ☐ No ha recibido indicaciones claras de su superior inmediato
- ☐ No hay indicaciones claras por parte de las autoridades de la UNED

35. Ahora que ha tenido la experiencia de que sus colaboradores trabajen desde sus domicilios ¿consideraría la opción de promover la modalidad de teletrabajo en su dependencia?

Por favor seleccione sólo una de las siguientes opciones:

- ☐ Sí
- ☐ No

Parte VI. Propuesta y recomendaciones para la Institución

36. Después de analizar la experiencia debido al Plan de contingencia por la COVID-19 ¿cuáles considera que son oportunidades de mejora a nivel institucional?

Nota aclaratoria: Por ejemplo, la cobertura de servicios públicos para trabajar en casa, suministro de recursos tecnológicos para el teletrabajo, mejoras en el proceso de incorporación a la modalidad de teletrabajo, reglamentación para reuniones virtuales, campañas de sensibilización a jefaturas sobre el teletrabajo, capacitación en el uso de herramientas tecnológicas, etc.). Por favor, sea específico. *

Por favor, escriba su respuesta aquí:

Sus respuestas han sido enviadas.

Gracias por su colaboración

Impactos de la pandemia del virus SARS-CoV-2 en el comercio y turismo de Jacó, Costa Rica

Impact of the pandemic caused by the Sars-CoV-2 virus on tourism and commerce in Jacó, Costa Rica

Adrián Ruiz Rodríguez

Laboratorio de Ecología Urbana,
Universidad Estatal a Distancia (UNED)
Costa Rica

“La pandemia coronavirus no nació de la nada y ni nos atacó como una fuerza misteriosa invisible. Nuestro sistema económico social de los últimos tiempos le marcó el camino y le dio toda su fuerza.”

Leonardo Boff 2020.

Resumen

La pandemia provocada por el virus SARS-CoV-2 ha afectado la economía global, siendo de interés en este trabajo analizar los efectos en los sectores turístico y comercial, de los que dependen muchas comunidades costeras.

Con el fin de determinar los sectores protagónicos del desarrollo en el pacífico central costarricense, se realizó una consulta presencial a habitantes y trabajadores de Jacó (n=74) en 2019. Esto permitió determinar la situación local antes de la pandemia. Posteriormente, se efectuó una revisión documental y de prensa entre marzo y junio 2020, para conocer efectos de las medidas de contención de los contagios de la enfermedad de la Covid-19. En un tercer momento entre el 6 de junio y el 2 de agosto 2020, se aplicó un formulario de la consulta (38 respuestas) para identificar: las medidas que más afectaban a los trabajadores de turismo y comercio; las estrategias de mitigación de pérdidas que les favorecían y ejecutaban por su cuenta; y las maneras en las que las instituciones y ellos mismos estaban dispuestos a contribuir con la recuperación económica.

Se encontró que la educación, el turismo, los servicios, la venta de bienes inmobiliarios y el comercio son sectores clave como empleadores. Además, se encontró que la operación de empresas en Jacó de esos sectores estaba siendo afectada por las medidas de cierre de fronteras, limitación de uso de playas y de desplazamiento de las personas.

Los desafíos anteriores de la pandemia se volvieron más evidentes con ella, por ejemplo, las debilidades en la incidencia y organización local. Los bonos y ayudas proporcionados por el gobierno central y local fueron un leve auxilio económico. Sin embargo, la cantidad de

desempleados fue alta y requirieron vender vehículos, aparatos eléctricos, pedir préstamos y hasta mudanzas de locales y residencias. También se determinó que los entrevistados requieren capacitación, subsidios y arreglos de pago. Como contraparte, mencionan poder colaborar siendo flexibles con sus clientes, prestar locales para capacitación o bien dar descuentos.

Palabras clave: enfermedad Covid-19, turismo, comercio, Jacó, pandemia, virus SARS-CoV-2, comunidad costera.

Resumen

A pandemia do vírus sars-CoV-2 afetou a economia global, com interesse neste trabalho; tanto nas atividades turísticas, quanto aos setores comerciais, dos quais muitas comunidades costeiras dependem.

Para determinar os principais setores de desenvolvimento no Pacífico Centro Costarriquenho; em 2019, foi realizada uma consulta presencial para moradores e trabalhadores de Jacó (n= 74). Isso possibilitou determinar a situação local antes da pandemia. Posteriormente, foi realizada uma revisão documental e de imprensa entre março e junho de 2020 para determinar os efeitos das medidas de contenção da doença covid-19. Numa terceira fase entre as datas 6 de junho e 2 de agosto 2020, foi aplicado um formulário de consulta (38 respostas) para identificar: as medidas que mais afetam o turismo e o comércio dos trabalhadores; estratégias de mitigação das perdas que os favoreciam e executavam por conta própria; e as formas pelas quais as instituições e as pessoas forneciam para a recuperação econômica.

Na geração de emprego, os setores chave identificados foram: educação, turismo, serviços, venda de imóveis e comércio. Além disso, verificou-se que a operação de empresas em Jacó desses setores estava sendo afetada por as seguintes medidas: fechamento de fronteiras, limitação de uso das praias e transporte de pessoas.

Os desafios anteriores da pandemia tornaram-se mais evidentes com ela, como fraquezas na incidência e organização local. Os subsídios e ajudas por parte do governo central e local foram uma ajuda financeira leve. No entanto, o número de desempregados era alto e exigia a venda de veículos, eletrodomésticos, empréstimos e até mudar os locais de trabalho e residências. Também achou-se que os entrevistados precisam de capacitação, treinamento, bolsas de estudo e arranjos de pagamento. Como contrapartida, eles mencionam que podem colaborar sendo flexíveis com seus clientes, emprestando instalações para treinamento ou dando descontos.

Palabras clave: Doença Covid-19, turismo, Comércio, Jacó, pandemia, virus SARS-CoV-2, comunidade litorânea.

1. Introducción

La enfermedad COVID-19 se elevó al nivel de pandemia en marzo 2020. En los primeros tres meses del año, los sectores turístico y comercial de la ciudad de Jacó operaron en condiciones normales de la mayor parte de la temporada alta del 2020. Sin embargo, a partir de marzo y abril con el decreto del Gobierno que estableció el cierre de hoteles, bares, playas e incluso fronteras, la actividad comercial y turística se redujo a cero (Cámara de Turismo y Comercio de Garabito, 2020). A modo de ejemplo, el total de llegadas internacionales en enero 2020 fue de 358 665 turistas internacionales, decreciendo a tan sólo 1022 para julio del mismo año.

Ante la demanda decreciente hasta el punto de cero turistas, se realizaron diversas actividades académicas, entre ellas, el webinar “Turismo antes y después del COVID-19” del Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC, 2020), que a su vez incluye notas de CEPROTUR (Consultorio de Empresas y Profesionales en Turismo) para destacar algunas recomendaciones para el país y de mantener su presencia en la deseabilidad turística nacional y mundial, con adecuadas estrategias de comunicación, transmisión de la confianza y un gran énfasis en la construcción de alternativas y soluciones.

Hernández (2020) en un análisis para América Latina y El Caribe, señalaba que:

“la perturbación económica estará determinada por diversos factores: la duración de la pandemia, el surgimiento de un nuevo brote del virus en el invierno austral del hemisferio sur, la duración de las cuarentenas y el tiempo de restablecimiento a la normalidad, la capacidad de respuesta de las cadenas de valor ante la disrupción de las cadenas de suministro, el período de recuperación de Estados Unidos, Asia y la Zona Euro, la efectividad de las políticas sanitarias y de las políticas anticíclicas para contrarrestar la recesión, entre otros” y adicionó que:

“Sin duda, los efectos llevarán a la región a la mayor recesión de su historia, dejando atrás el retroceso de 2.5% de 1983 durante la crisis de deuda y el 1.9% de contracción del PIB regional en 2009 después de la crisis financiera de 2008 (Banco Mundial, 2020). Será la mayor crisis económica y social desde la Gran Depresión de los años 30 (caída del PIB de -5.0%) y tendrá efectos negativos en el empleo, la pobreza y la desigualdad (CEPAL, 2020a)”.

En junio, el Editorial de la Revista Interamericana de Turismo (RITUR); presentaba reflexiones en torno a su mensaje “Turismo em tempos de desafios e incertezas: nota de pesar” (Pirillo, Curcino y Mundet, 2020), afirmando que es uno de los sectores mundialmente más afectados y menciona el dato de la Organización Mundial del Turismo (OMT), en el que sorprendentemente se revelaba un decrecimiento de la actividad global de entre 1 y 3%, que significaba pérdidas entre USD \$ 30 y 50 billones. Ello viene a ser coherente con las posiciones de Lavell y Lavell (2020):

En el caso del COVID-19, más allá de los enfermos, muertos y convalecientes, y el inmenso consumo de suministros y medicamentos, no se producen pérdidas físicas ni daños. Sin embargo, los impactos económicos y sociales son altos. Esto se refleja en el creciente desempleo, la pérdida de ingresos, la pérdida de producción, entre otras cosas.

También Félix, A.G. y García, N. (2020), en su estudio de caso en Manta, Ecuador, para el I semestre 2020, subrayaban que la crisis turística es de gran cobertura, pues implica turistas, empresas y hasta los destinos en una escala global. Emplearon una metodología de consulta semejante a este trabajo (*Google Forms*) con el objetivo principal de captar impresiones de los empresarios y gestores turísticos, indicando que:

Los resultados muestran pérdidas de ingresos importantes por no facturación e incapacidad para solventar los pagos a proveedores de servicios, previéndose como principales estrategias de reactivación la bajada de precios de los servicios turísticos, la promoción en redes sociales y la migración de empresas a la gestión y comercialización mediante modelos on line más efectivos e innovadores.

En agosto, Salgado (2020) lamentaba que en México aún para este periodo del año, no se ha restablecido actividad turística formal, con las consecuencias de haber cesado un crecimiento oscilante entre el 6 y el 9% en los últimos años.

Bajo esas condiciones críticas, para el mes de setiembre del 2020, el Instituto Costarricense de Turismo (ICT, 2020), en colaboración con el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA, 2020) y la Cámara Nacional de Turismo (CANATUR), emitieron lineamientos, requisitos, recomendaciones y medidas específicas para la vuelta a operaciones de las actividades turísticas del país, incluyendo subsectores como hospedaje, actividades recreativas aéreas, actividades temáticas y turismo de aventura, entre otras, para un total de 15 protocolos en los que se espera la recuperación paulatina del sector.

Este trabajo a diferencia de los indicados, considerando la aplicación de las medidas gubernamentales de contingencia de la enfermedad de la COVID-19 y de la consecuente pérdida de operación turística y comercial, identificó cuáles medidas estatales limitaban más la continuidad operativa de esos sectores. También, se determinaron los modos en los que las personas y empresas afectadas pueden contribuir con la recuperación económica de los sectores turísticos y comerciales de Jacó.

2. Métodos: etapas y procedimiento

Se elaboró el trabajo con tres etapas principales, a saber:

2.1. Antes de la pandemia

Esta fase fue concordante con trabajo de campo en la localidad para proyectos locales que se realizaban. Consistió en la aplicación de un cuestionario estructurado entre julio y agosto del 2019 para determinar aspectos prioritarios del desarrollo local.

En el cuestionario se consultaron aspectos uso del tiempo, procedencia y sexo. También se recolectaron datos ambientales como las prácticas de ahorro de agua y energía o si los informantes tienen relación con entes de desarrollo local y temas como fuentes de empleo y generación de ingresos.

Para eso, se hizo un muestreo de la población económicamente activa con más de 5 años de laborar y residir en la ciudad de Jacó, con secundaria completa ($n=74$). Se aplicó el cuestionario al azar procurando espacios con cantidad de personas representando la dinámica local, por ejemplo, la playa, comercio, hoteles y gimnasios. Los resultados obtenidos con esa consulta se contrastaron con informes y diagnósticos institucionales.

2.1.2 Muestreo de los entrevistados presenciales

Se aplicó la fórmula de muestreo $n = Z^2 * p * q / e^2$, donde:

Z = Valor tabular de la Prueba Z (normal estándar), conforme al nivel de confianza que se quiere brindar a las estimaciones que se realicen. Se tendría la certeza que en el 95% de las ocasiones, los valores encontrados de P coincidirían efectivamente con el verdadero valor población de Jacó.

P = Proporción estimada de elementos que poseen la característica de interés; en este caso, se ha asumido de forma preliminar que el 95% de la población de interés para el estudio poseen una opinión y criterios similares en cuanto a tema que se les va a consultar (percepción local ante los cambios climáticos).

Q = Es el complemento porcentual de p , es decir, el porcentaje de población que preliminarmente posee alguna diferencia en cuanto a la percepción de los cambios climáticos. Es de un 5%.

E = Es el margen de error que se permitiría aceptar en las estimaciones que se realicen para la proporción p encontrada en la investigación; en este caso, el valor de e lo establece el investigador y se ha asumido de un 5%; esto quiere decir que una vez finalizado el estudio, el valor de P que se llegue a estimar podría variar en un $\pm 5\%$, así que estaría entre " $P - 5\%$ " y " $P + 5\%$ ".

La población urbana en el distrito de Jacó en 2011 era de 4.634 habitantes (INEC, 2011; MIDEPLAN, 2017; Argos, 2013). A esa población, se le aplicaron criterios de selección como:

- Que sean mayores de 20 años y que formasen parte de la Población Económicamente activa (53,2% trabajando según INEC, 2011).
- Que posean secundaria completa (54,2% según INEC. 2011).
- Que trabajen en los sectores turismo o comercio (31,2% según MIDEPLAN, 2017).
- Que posean acceso a internet (30% en 2011 según INEC).

Así, según datos del censo nacional del año 2011, la población Económicamente Activa (PEA) mayor de 15 años era de 4970 personas. De ellas, el 81, 5% reside en Jacó y trabaja en el mismo distrito el 93,2%. Adicionalmente, el 54, 2% de la población posee secundaria completa. A ellas se les puede aplicar el resultado de MIDEPLAN (2017), que definió que el 31,2% trabajaban en ese momento en los sectores turismo o comercio y al menos en 2011, el INEC estimó que el 30% tenían acceso a internet.

Con base en esos datos, la población aproximada sería según la indicada fórmula de 72 personas.

2.2. Durante la pandemia

Las tareas básicas resumen la revisión de información secundaria, tanto bibliográfica como de prensa (figura 2), así como una consulta en línea sobre la percepción local de los efectos de las medidas de contención de contagios de la COVID- 19. Los datos se complementaron con el visor del portal Geovisión de la Universidad Estatal a Distancia².

Así, con el avance de las medidas para la contención de los contagios de la enfermedad de la COVID-19, se aplicó un formulario vía *Google Forms* entre el 6 de junio y el 2 de agosto 2020. En esas fechas, Jacó fue declarada una zona de alerta naranja por lo que en el país se aplicaron restricciones sanitarias por parte del Gobierno de la República, entre ellas, hubo cierre total de playas, restricción de tránsito de vehículos privados, cierre temporal de bares, discotecas, centros comerciales, casinos y cines o bien, la reducción del aforo y horario de atención de las actividades comerciales, entre otras. En el formulario se consultaron datos relacionados con diversas variables (figura 1), por ejemplo, si ha trabajado o aún lo hacía en el sector turístico y comercial en el contexto de la pandemia, en cuál subsector (alimentos y bebidas, hospedaje, tours, otros), ocupación actual, las medidas que más le afectaron y el cómo han mitigado la disminución de ingresos.

² Ver en: http://geovision.uned.ac.cr/oges/historico_covid/historico.html), hasta el mes de julio 2020.

2.2.2. Sobre el cuestionario en línea

Se diseñó en mayo 2020 y se mantuvo en difusión entre el 6 de junio y el 2 de agosto del 2020 (ver <https://forms.gle/E4KpryRnAT7oFLRx7> y anexo). El objeto del cuestionario fue determinar las medidas sanitarias que más afectaban a los trabajadores de turismo y comercio, así como identificar las acciones a las que debieron acudir para solventar las pérdidas económicas. Adicionalmente, se consultó sobre formas no económicas de colaboración que pueden dar o recibir para fomentar su recuperación.

Para la administración del cuestionario vía formularios de Google, se utilizó la aplicación WhatsApp en el grupo Jacó Colectivo y en su grupo mediante la Red Social Facebook (<https://www.facebook.com/garabito.colectiva>), creados por personas con emprendimientos en artesanías, turismo y funcionarios del comercio local, que se vieron afectados o desempleados. Su intención fue mitigar colaborativamente los efectos negativos de la pandemia por el virus SARS-CoV-2. El colectivo se inscribió como Asociación Colectivo Garabito y Zona del Pacífico Central, Tomo: 2020, Asiento: 214514 con adicionales tomo: 2020 y asiento: 355057.

Es importante aclarar que por la imposibilidad de hacer trabajo de campo convencional durante las medidas de pandemia y la poca participación de informantes del sector turístico y comercial (cierre de negocios en la localidad), fue preciso trabajar bajo el muestreo por conveniencia para el que Otsen y Manterola (2017) indicaron que “permite seleccionar casos accesibles que acepten ser incluidos. Esto, basado en la accesibilidad conveniente y la proximidad de los sujetos al investigador” (2017, p. 230)

En este instrumento de consulta en línea, finalmente se logró respuesta por parte de 38 personas que estaban directamente relacionadas con la actividad turística, comercial o inmobiliaria en Jacó antes de la declaratoria de pandemia por el virus SARS-CoV-2.

2.3 La operacionalización por variables

La figura 1 resume el proceso y tareas aplicadas en las etapas de trabajo ex ante y ex post durante la consulta:

Cuadro 1. Relaciones y definición de los objetivos del proceso de consulta

OBJETIVO	VARIABLES	DEFINICIÓN	OPERATIVIDAD	PROCESO
Recopilar datos sobre los efectos de las medidas de gestión de la pandemia por el virus SARS-CoV-2 en el sector turístico y comercial de la ciudad de Jacó.	Características laborales de los informantes durante el plazo de consulta. Percepción de los residentes locales sobre los efectos de las medidas de prevención del contagio de la enfermedad COVID-19 en Jacó. Aspectos de cooperación local para la resiliencia económica.	Método para determinar de acuerdo con la perspectiva de los residentes en la zona, las condiciones ex ante y ex durante a las medidas de gestión de la pandemia en Jacó.	Se considera positivo al determinar desde la perspectiva de los afectados en los sectores turismo y comercio de Jacó, los aspectos críticos que afectan y pueden fomentar su continuidad.	Análisis de fuentes institucionales en medios de información y datos de prensa. Uso de herramientas tecnológicas para la consulta: Google forms, Red social Facebook Inc y aplicación WhatsApp.

3. Características socioeconómicas de Jacó antes de la pandemia por el Virus SARS-CoV-2

De acuerdo con el Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos (MIVAH, 2013), Garabito está entre los diez cantones con más crecimiento poblacional de Costa Rica. Ruiz (2020) determinó que se trata de una población joven en su mayoría, con una representación importante en los segmentos de edad entre los 20 y 39 años (77 %). Argos (2013) menciona datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2011) que coincide con lo señalado respecto a las franjas etarias del Pacífico Central. El 49,43 % pertenece al grupo entre 20-40 años.

La procedencia de los residentes es bastante diversa, algo común en comunidades muy cotizadas por la actividad turística de sol, playa y arena, por ejemplo, Ruiz (2020) encontró que la mayoría son nacionales, pero no necesariamente nativos de Garabito; mayoritariamente trabajan y residen en los dos distritos del cantón (Jacó y Tárcoles) y que la cantidad de población extranjera es aproximada al 24%. Además, que, siendo los servicios elementales en la economía, parte de la población labora y se capacita en sectores como turismo, gastronomía, educación, o ingenierías.

Al respecto INEC (2011) señaló que el 25,26% de la Población Económicamente Activa de Jacó trabajaba en “servicios de alojamiento y alimentación”, seguidos por “comercio al por mayor y al por menor, reparación de automóviles y motocicletas” y “construcción”. MIVAH

(2017) añadió que, por categoría ocupacional, en la población, el 58,33% son empleados de la empresa privada, seguidos de un 20,28% de autónomos.

La educación, el turismo, la venta de casas, apartamento, terrenos y condominios, así como las actividades comerciales, son las más mencionadas como importantes en la dinámica económica de Jacó (Ruiz, 2020) lo que tiene cierta divergencia con los datos del 2017 del Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica, que afirmó que en el pacífico central del país, el cultivo de arroz, caña de azúcar, palma africana, mango y la pesca, son las principales fuentes económicas y de empleo en la región.

Bajo el panorama local, el turismo y el comercio en Jacó son más determinantes en la dinámica económica que en el resto del pacífico central. La percepción local sobre las principales actividades económicas en Jacó destaca la importancia del comercio y el turismo (figura 2):



Figura 1: Valoración de los entrevistados, 2020.

Datos de la prensa y de observación directa muestran que hay actividades informales como las ventas ambulantes, trabajo doméstico no remunerado, la explotación sexual de personas y cultivos de autoconsumo y subsistencia.

3.1 Desafíos económicos ex ante la pandemia por el SARS-CoV-2

Los resultados presentados por Ruiz (2020) consideraron que una pérdida en la calidad ambiental reducirá la demanda turística y las ventas en el comercio. Las causas mencionadas involucran recursos de infraestructura pública, como la reducción de la capacidad de las canaletas, los daños en las carreteras debido a deslizamientos, tormentas y desastres

naturales. Como se indicó en el apartado que describe el método seguido, se efectuaron talleres para validar y priorizar resultados de los diagnósticos previos al contexto de la pandemia, y se resumen los resultados en la figura 3:

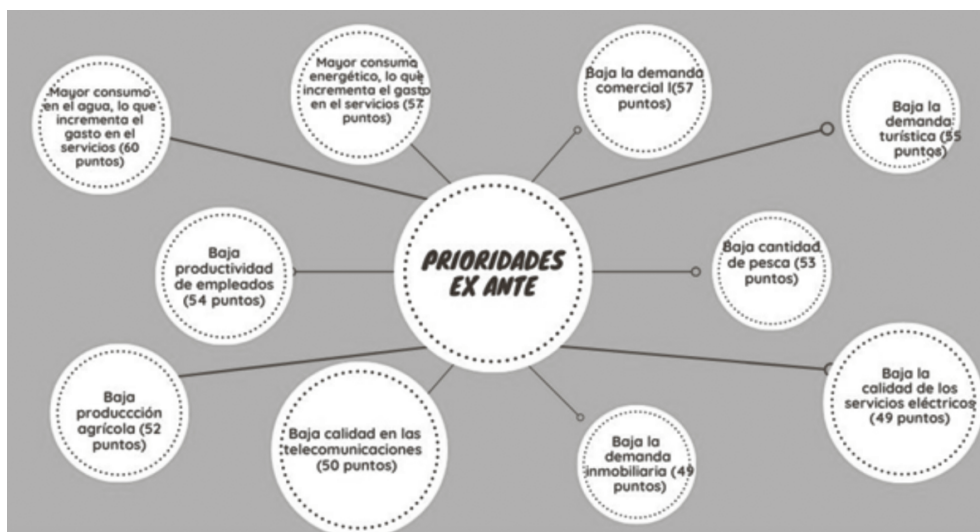


Figura 2: Valoración de los entrevistados, 2020.

Es visible que las últimas tres categorías grupales de problemas son prioritarias por suma de valores y se relacionan con el contexto económico de la economía de servicios, turismo, sector inmobiliario y comercial.

De las respuestas de los afectados del sector turismo y comercio de Jacó, se obtuvo que antes de la pandemia:

32 personas trabajaron en turismo. De ellas:

7 trabajaban en bares o restaurantes, 5 en negocios de hospedaje (hoteles, cabinas, hostales, condominios vacacionales, otras) y 1 en ventas de artesanías o recuerdos, 3 en ventas en locales comerciales o distribución de productos de elaboración propia, 3 en venta de alimentos, 8 en el sector inmobiliario y 5 no indicaron respuesta.

6 personas no especificaron la rama comercial en la que trabajaban.

Al respecto, se puede profundizar a través de estudios posteriores acerca de la economía informal en este cantón y en la que los trabajadores poseen más de una actividad que consideran turística o comercial, por ejemplo, la venta de equipo médico, ventas al sector construcción, ventas de servicios como jardinería, compañía sexual, albañilería, pesca o tours.

4. Contagios en Garabito en el periodo marzo-julio 2020

De los datos del portal Geovisión de la Universidad Estatal a Distancia UNED³, se extrajo la siguiente lista de fechas y cantidad de contagios en el cantón de Garabito, desde que se iniciaron las alertas amarillas y naranja, hasta la reapertura turística y comercial en Jacó en agosto 2020.

Cuadro 2. Cantidad mensual de casos de COVID-19 en Garabito (marzo a julio 2020)

MES	CANTIDAD DE CASOS
marzo*	3
abril	22 (20 recuperados)
mayo	22 (12 recuperados)
junio	27 (25 recuperados)
julio	42 (33 recuperados, 1 fallecido)

Fuente: Datos de Geovisión, marzo-agosto, 2020. *Datos de marzo comenzaron el día 16.

Geovisión utiliza como fuente, datos de la Dirección de Vigilancia de la Salud, del Ministerio de Salud.

El promedio mensual de casos en cuatro meses y medio es de menos de diez, con una tasa de mortalidad baja (cerca al 2%) y de recuperación (casi 79%) bastante positiva.

Es de suponer que la contención de contagios entre marzo y abril se pudo deber a las medidas generadas antes, durante y después del periodo de semana santa, en el que normalmente hay grandes desplazamientos de turistas a la zona.

4.1. Turismo y comercio ex durante la pandemia por el SARS-CoV-2

Una vez declarada la pandemia por parte de la Organización Mundial de la Salud en el mes de marzo (OMS, 2020), se esperó el plazo de aproximadamente tres meses para iniciar el proceso de consulta, considerando las medidas de gestión que las autoridades establecían y su evolución por sectores.

Como se indicó en el apartado metodológico, se hizo una revisión de fuentes de la Internet relacionadas con el sector turístico, comercial y servicios en Jacó, que indicaran aspectos sobre las medidas para contener el virus SARS-CoV-2.

³ <http://geovision.uned.ac.cr/oges/index.html>, 5 de agosto 2020

Las fuentes incluían blogs (1), noticias con videos (3) de la prensa nacional, un periódico local (el Jaco Times, 2 artículos), noticias escritas de una estación de radio (2), y artículos de opinión, informativos o denunciadores (7). Todos se referían a los efectos económicos de las medidas de confinamiento, cuyo contenido incluye testigos, vídeos, fotografías y opiniones de los residentes de sus experiencias después de la prohibición de la llegada de personas del extranjero por medios aéreos, marinos y terrestres el 18 de marzo de 2020. Hasta el 16 de mayo, las playas estaban cerradas. A partir de esa fecha, las playas abrieron sólo a las 05:00-08:00 horas hasta julio 2020.

En el cuadro 3, se muestra la secuencia y el resumen de las fuentes indicadas (traducciones libres cuando aplicaba). Cabe destacar el hecho que hubo intervención de autoridades de seguridad y guardavidas en los casos de desobediencia a las visitas a la playa, así como los anuncios de cierres de operaciones de empresas turísticas y las medidas de manifestación y pedidos de apoyo por parte de los afectados.

Cuadro 3. Impactos de la pandemia en Jacó desde los medios informativos en versión electrónica

FECHA	NOMBRE Y TIPO DE FUENTE	RESUMEN
14-3-20	El Periódico: Periódico digital	En la autopista hacia la costa del Pacífico había embotellamiento vehicular. Aunque el Gobierno dio medidas sanitarias de confinamiento y aislamiento, numerosos turistas se encontraban en Jacó y muchas empresas seguían en funcionamiento (Martínez 2020).
19-3-20	Delfino.cr: Periódico digital	El Gobierno local de Garabito cierra las playas. La policía municipal está garantizando la ausencia de personas (May Grosser 2020).
21-3-20	La Nación: Periódico bimodal (impreso y digital)	El Hotel Best Western Jacó cerró operaciones. La “suspensión del contrato con el personal” y préstamos a los colaboradores fueron parte de las medidas paliativas (Avendaño 2020).
28-3-20	Columbia: radio con sitio electrónico escrito	El campeón nacional de surf fue arrestado por faltar al respeto de las señales de una playa cerrada (Columbia Deportiva 2020).
1-4-20	La Nación: Jornal bimodal bimodal (impreso y digital)	Cerca de 30 personas de 12 familias del barrio Quebrada Seca se beneficiaron de donaciones de alimentos de la policía municipal. El lugar ha tenido casos positivos (7 en Garabito). El suministro de alimentos corresponde con las operaciones de ayuda (Céspedes 2020).
5-4-20	elmundo.cr: Periódico digital	A pesar de la llegada de la Pascua, los socorristas llaman a seguir las medidas de aislamiento y agradecen no visitar la playa (Sánchez 2020).
5-4-20	Teletica: tv e sitio en internet	El paisaje en Jacó es irreconocible por los lugares cerrados, la ausencia de gente en la vía pública. La incertidumbre y la preocupación dominan en la pandemia (Montero 2020).

23-3-20	Columbia: radio con sitio electrónico	Video viral de un policía disparando a un joven surfista en la playa. El caso está en investigación, por lo que no tiene declaraciones de las partes involucradas (Arias 2020).
20-4-20	La Teja: Periódico bimodal (impreso e digital)	Las prostitutas perdieron su trabajo, aunque informales, debido a 3 medidas: fronteras cerradas, por lo tanto, sin la llegada de turistas del extranjero; restricciones para conducir por la noche en todo el país y mantener bares, clubes y similares cerrados. Necesitan donaciones e incluso abandonaron sus sitios de alquiler en el área por falta de dinero (Vega 2020).
7-5-20	The Jaco Times: periódico digital de la localidad	Jacó ha tenido casi 20 pacientes ya recuperados. La gente tiene una mezcla de positivismo y realidad. El disgusto está más centrado en los surfistas (Karr 2020).
15-5-20	Repretel: tv sitio en internet	La policía de la ciudad tiene planes de acción para sacar visitantes de la playa a las 8:00 a.m. Con caminatas preventivas evitarán el hacinamiento de personas y evitarán la entrada de vehículos. También cuenta con monitoreo electrónico con cámaras de vigilancia y la ayuda de socorristas. La multa es casi ₡150,000 (Repretel 2020).
13-5-20	The Jaco Times: periódico digital de la localidad	El reto para los trabajadores del turismo con reservas es devolver el dinero pagado anteriormente o convencer a los futuros clientes, también en problemas por Covid-19, de que se mantengan a crédito por los servicios turísticos “después de la pandemia bajo una nueva normalidad” (Espinoza 2020).
4-6-20	Two Weeks in Costa Rica: Blog	Desde el 1 de junio hasta el 19, los negocios que acogen más de 20 habitaciones abren sólo el 50% de su capacidad. Solo se puede conducir entre las 05:00 y las 22:00 horas de lunes a viernes y hasta las 19:00 sábados (matrículas – placas, impares) y los domingos (pares) (Jennifer Turnbull-Houde y Matthew Houde 2020).
4-6-20	Repretel: tv sitio en internet	Los vecinos de Jacó exigieron con una caravana vehicular y gritando en la Avenida Principal Pastor Díaz, el fin de las medidas que prohíben la llegada de los turistas. LA caravana provocó el disgusto de los ciudadanos. La Cámara de Turismo y el Gobierno Local no apoyaron la manifestación (REPRETEL 2020).

Fuente: revisión de fuentes electrónicas de noticias, marzo- junio 2020.

Para determinar aspectos adicionales a los señalados por las fuentes electrónicas, en el formulario se preguntó la ocupación actual de los entrevistados en medio de la pandemia. Ya que se trató de una pregunta abierta, las opiniones fueron numerosas y variadas, como lo resume el cuadro 4:

Cuadro 4. Ocupación en Jacó tras la declaratoria de pandemia		
CATEGORÍA	EJEMPLOS DE LA OCUPACIÓN U OFICIO	CANTIDAD
Desempleados	Sin datos	10
Turismo	Salonero, bartender, mucama	10
	Rentas vacacionales	
	Gastronomía	
	Pesca deportiva	
Comercio	Venta semilla marañón (<i>A. occidentale</i> L.).	9
	Venta de trajes de baño.	
	Venta de vitrales o mosaicos.	
Servicios	Planificador de bodas	3
	Arrendamientos	
Educación informal	estilista	2
Jubilado	Idiomas, surf	2
Total	Sin datos	38

Fuente: Respuestas de los entrevistados, 2020.

Muchas de las ramas de actividad y ocupación coinciden con lo presentado con anterioridad. De las 32 personas que consideraron que trabajaban antes de la pandemia en el sector turístico, solamente 10 (aproximadamente 26% de los entrevistados) seguían laborando en el mismo al momento de administrar el cuestionario. En contraparte, el sector comercial pasó de 6 respuestas a 9, lo que, aunado al incremento de otras ocupaciones como ventas informales, educación informal o no formal, implicó una alternativa inmediata.

No obstante, 10 otrora trabajadores resultaron desempleados, sin tenerse certeza de los que siguen empleados, pero con suspensión de contrato o disminución de la jornada laboral.

Acerca de las opiniones y formas en que las medidas de gestión de los servicios, comercio, playas, locales turísticos y demás afectaron a los entrevistados, se determinaron variedad de efectos directos, enlistados a continuación. Destaca que los efectos fueron tanto directos (por ejemplo la prohibición de operar ciertos negocios), como indirectos, (caso de las limitaciones de aforo, desplazamiento y servicios).

Cuadro 5. Impactos de las medidas de gestión de la pandemia en la ocupación turística y comercial de Jacó

MEDIDA	FORMAS EN QUE LES AFECTA NEGATIVAMENTE	CANTIDAD
Cierre de playas y su posterior apertura con horario muy restringido	Desmotiva la llegada de turistas y su pernoctación.	25
Disminución de la franja horaria de atención al público en el comercio.	Elimina la clientela potencial de ventas y sus encadenamientos.	12
Cierre de otros negocios en la zona	Elimina la demanda de alquileres formales e informales en la playa.	12
Restricción vehicular sanitaria		9
Medidas de disminución del sector transporte público		6
Otras sin especificar	No hay datos	6
Distancia física entre personas en espacios cerrados	Reduce la captación de clientes en locales.	4
Distancia física entre personas en espacios abiertos	Se suspendieron las labores de arrendamiento de condominios y el uso de piscinas.	1
Total	8	7

Fuente: respuestas de los entrevistados, 2020.

El turismo masivo dependiente de pocos destinos y actividades manifiesta la dependencia y consecuente vulnerabilidad cuando éstos se limitan en acceso físico, operativo o funcional. Es el caso de las dos primeras medidas citadas en el cuadro anterior, que juntas suman 37 menciones. Del mismo modo, medidas que eliminan o limitan la llegada de visitantes y turistas, como las restricciones de transporte público y privado.

Respecto a encadenamientos y asociación o colaboración entre negocios, es normal que, si un local se satura, cierra o baja la capacidad de atención de clientes, los refiere a otros locales. Lo mismo cuando un operador trabaja como intermediario o hay profesiones liberales como elaboración de alimentos, salonerías o mucamas; por lo que el cierre de otros negocios repercute en los que aún pueden operar.

Al ser la playa el principal atractivo y al poseer Jacó variedad de mosaicos de paisaje con diversas coberturas de suelo, las medidas menos perjudiciales o con menor cantidad de menciones, fueron las dirigidas a separar personas y reducir conglomerados, tanto en espacios abiertos como cerrados.

4.2. Medidas personales y de asistencia en medio de la pandemia por la Covid-19

Las personas entrevistadas indicaron (28 casos, algunos con dos o más medidas) que aplicaban medidas de contingencia por voluntad, iniciativa y necesidad, entre ellas se mencionaron:

- Uso de ahorros (3 casos) y reducción de gastos (13): preocupa que se indicaron recortes en los tiempos de alimentación diaria y servicios básicos arrendamiento (traslado a sitios con menores costos y servicios incluidos), recorte en el consumo de agua y electricidad. Dentro de los otros recortes, se indicaron internet, televisión por cable y prescindir de personal o reducirles la jornada (2). Otra de las respuestas fue reducir sus actividades turísticas y recreativas y una más en limitarse a comer en casa.
- Otras medidas (3) se enfocaron a incrementar el ingreso: ofertar servicios laborales, conseguir otro empleo adicional de medio tiempo en centro de llamadas y aumentar el rango territorial de ventas locales.
- Tres personas acudieron al endeudamiento extra mediante préstamos (2) y uso de tarjetas de crédito (1).
- Casos de comerciantes, debieron diversificar la oferta y usar otros medios de publicidad, promoción en redes sociales y fidelización de clientes mediante descuentos (4 casos).
- Cuatro informantes acudieron a la venta de bienes de uso personal (uno su vehículo, otro un inmueble y dos más, enseres de línea blanca).
- Dos indicaron cerrar locales al no poder pagar el arrendamiento.

Las medidas mencionadas son de economía familiar, como laboral; empleando medios que antes no se consideraron como redes sociales, ventas informales o hasta el incremento de jornada. Muchas de ellas repercuten en un efecto multiplicador tipo bola de nieve, al reducir el consumo (por ende, las rentas de los oferentes) en alquileres de casas o locales, en alimentos, recreación y hasta en costos fluctuantes que antes devengaban, por ejemplo, el pago de impuestos territoriales o en el consumo de combustible y mantenimiento vehicular.

Respecto a las medidas exógenas al núcleo personal, familiar y laboral, diversas instituciones del Gobierno central, Municipalidad, clero y organizaciones se han organizado para mitigar los impactos sobre las mermas económicas. Al respecto, se consultó cuáles de ellas les han favorecido (algunos marcaron varias opciones):

- 17 entrevistados refirieron a los gobiernos nacional (10 casos, bono proteger) o local (7).
- 8 casos requirieron renegociar alternativas con entidades bancarias y financieras.
- 8 personas indicaron otros planes de ayuda sin especificar.
- 7 a donaciones empresariales locales (2), vía grupos comunales (2) o mediante redes sociales (2) e iglesias (1).

Sobre las limitaciones al acceso de la asistencia, hubo respuestas como:

- Los bancos no ayudan.
- Sólo una vez me dieron ayuda.
- Hay que tener suerte o “*argolla*” (influencias para lograr el propósito).
- La mayor parte de sitios indican que “quedan en estudio”.

Cabe mencionar que 12 respuestas se centraron en no pedir ayudas, ya que tenían aún su empleo o bien “creen en trabajar y no en ayudas”.

Es de apreciar que las redes conformadas por familiares o amistades y la organización local cobra relevancia en la gestión de medidas de apoyo, destacando el rol del sector público mediante los gobiernos nacional y local en primer orden (42,5% de casos de solicitud de asistencia); seguido por acciones (casi el 38%) sin especificar o bien, de colaboración sin donaciones ni asistencia como el acercamiento a la banca y sector financiero para ajustar planes de pagos, cuotas, intereses o créditos.

4.3. Desafíos para la articulación socioeconómica en Jacó en 2019

Ruiz (2020) determinó en la etapa ex ante la pandemia que 70 de 74 entrevistados (94,60 % de esa consulta) no tenían alianzas formales ni cooperación informal con otras personas, grupos sociales, instituciones ni empresas; entonces dominaba una gestión individualizada de las empresas y sus trabajadores.

Los pocos casos (4 que representaron el 5,40%) indicaron que las alianzas y formas de colaboración eran más bien requisitos legales y de operación, ya que las respuestas sobre el modo en que aplican esas alianzas mencionaron “*pago de patentes, permiso del Ministerio de Salud o Capacitación en Manipulación de Alimentos*”. O sea, percibían que tener negocios responsables desde la institucionalidad; es una forma de contribuir con el progreso y la resiliencia económica local, situación que si bien es deseable que ocurra, operar bajo la legalidad y requisitos de salud y tributación, no implica un modelo de progreso y de incidencia o participación local en los planes y necesidades de desarrollo.

El segundo aspecto negativo fue la ausencia de respuestas relacionadas con la cultura local y la producción agrícola. También hubo una falta de respuestas sobre los riesgos naturales y las amenazas, ya que las manifestaciones no proporcionan nada adicional al trabajo diario de las instituciones. Por lo tanto, es muy importante reflexionar más allá de las necesidades de restauración económica, considerando también aspectos de la calidad de vida social, como la rehabilitación de ecosistemas y espacios públicos.

Por lo anterior, es visible la deseable planificación y alianzas adecuadas entre los actores públicos y privados para incluir tanto a las instituciones locales como a las nacionales y a los turistas, ya que son un actor esencial en la economía de Jacó.

Chávez (UNED, 2020), presidente de la Cámara de Turismo y Comercio Sostenible de Garabito, indicó a la prensa en una entrevista referida a la recuperación económica y turística en Jacó que es imperativa la articulación y coordinación con el mercado turístico nacional; ya que en otros momentos de crisis ha sido protagonista de la recuperación y continuidad operativa del turismo; sin embargo, es indispensable también que se brinde una intervención directa o indirecta por parte del Instituto Costarricense de Turismo.

Así las cosas, aunque la Cámara de Turismo y Comercio Sostenible de Garabito actúa con el Comité local de Emergencias, antes y durante la crisis por el virus SARS-CoV-2, ha habido poca participación formal, articulada y estratégica por parte de la academia, la sociedad y las instituciones clave.

En el mismo trabajo de Ruiz (2020), los entrevistados mencionaron instituciones con mucha trayectoria y responsabilidad como responsables de la resiliencia en la zona, a saber: el gobierno local (55 casos), la Comisión de Emergencias y Gestión de Riesgos (24 casos), el Departamento de Bomberos (15 casos) y el Ministerio de Medio Ambiente y Energía (11 respuestas). Otros actores institucionales identificados con sólo 1 o 2 respuestas fueron el Instituto de Acueductos y Alcantarillados, el Ministerio de Seguridad Pública, el Ministerio de Agricultura y Ganadería y la Cámara de Comercio y Turismo. Es decir, los entrevistados pudieron relacionar los problemas y necesidades con los tutores apropiados, tanto nacionales como locales. Sólo hubo un caso en el que el informante indicó que la resiliencia es asunto de todos, pero necesitan ayuda estatal.

En ese orden, se consultó ¿de qué manera diferente a las ya aplicadas a la fecha, podemos las instituciones ayudar en su recuperación económica en su hogar y lugar de trabajo? (puede marcar varias). Así, se tuvo como respuestas:

- 26 casos indicaron la postergación del Impuesto al Valor Agregado (IVA) en el sector turístico y comercial. Otras 26 respuestas indicaron la necesidad de subvenciones en los pagos de servicios públicos básicos para mantenerse en operación (agua, electricidad, combustible).
- 22 respuestas indican la necesidad de una flexibilización de pagos en las obligaciones de seguridad social, tributarias, patentes, contribución al gobierno local e instituciones financieras.
- 15 indicaron la necesidad de apoyo técnico y material en promoción y publicidad.
- 14 indicaron que requieren apoyo en el diseño de adecuados protocolos de atención de visitantes, clientes, proveedores y turistas, de modo que la operación no aumente los escenarios de contagio de la enfermedad Covid-19.

- 13 respuestas indican que las instituciones pueden contribuir con capacitación en temas que fomenten su recuperación económica, acceso a fondos, manejo responsable de la economía, consumo eficiente y competitividad.
- 11 casos indican intervención y subsidios para sus casas y locales de alquiler.
- Relacionado con lo anterior, 10 respuestas indicaron becas de estudio formal e informal.
- 7 indican la necesidad que las instituciones financien a sus futuros clientes.

Es visible que en la lista de posibles contribuciones, la articulación e integración de entidades como el Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica, el Ministerio de Salud, facultades y escuelas de administración de empresas, negocios y banca y finanzas, así como el sector bancario y financiero, en conjunto con el Instituto de Fomento y Asesoría Municipal y del Instituto Costarricense de Turismo, junto con la Autoridad Reguladora de Los Servicios Públicos, Consejo Nacional de Rectores y Defensoría de los Habitantes pueden definir una ruta de recuperación y resiliencia económica sostenible, transparente y con gran talento humano, todo dentro del marco de la legalidad.

“We approached the women and tried to make a relationship between environmental problems and their daily problems . . . And we called the foresters. They came and they talked to women. They did not really see why I was trying to teach women how to plant trees. Because to plant a tree you need a diploma! I said, ‘Well, I don’t think you need a diploma to plant a tree” Wangari Maathai (Dater y Merton 2015).

4.4. Selección de propuestas para la resiliencia y recuperación económica en Jacó

Ya que el estudio pretendió explorar y describir en un caso de estudio social de localidad turística costera, profundizando en los reiterados aspectos que se repiten en otros informes, medios y redes sociales en torno al desempleo y las limitaciones de las acciones de asistencia e intervención, en el formulario administrado por Google, se planteó directamente la pregunta cerrada: ¿de qué manera está usted dispuesto (a) a ayudar con la recuperación económica de Jacó? (puede marcar varias).

La intención de determinar las posibilidades de apoyo de los sectores afectados surge de la posición que, en un futuro, para darle mayor alcance y sostenibilidad a las acciones públicas de recuperación, hay contrapartidas por parte de los beneficiarios. Además, se puede en un mediano o largo plazo, que dentro de los requisitos de recepción de bonos, sugerir becas o beneficios, haya trabajo social o bien formas no económicas de retribuir a las instituciones. La tercera intención fue que los consultados identificaran aquellos aspectos en los que aún (a pesar de sus pérdidas y limitaciones) pueden contribuir en un marco economía circular, colaborativa o asociativa. Algunas respuestas dependen directamente de la continuidad operativa de los negocios; otras por su parte, pueden constituir importantes oportunidades de capital social para el desarrollo de Jacó:

- 18 respuestas ofrecen descuentos reales a sus clientes.
- 14 indican su disponibilidad a brindar capacitación gratuita a otros miembros del gremio turístico y comercial.
- 14 señalan que, en conjunto, invertirían más en estrategias de promoción y publicidad.
- 13 estaban dispuestos a participar en programas de voluntariado.
- 10 harían donaciones: 2 donarían a otros negocios insumos o equipo de trabajo de oficina, 3 el uso de espacio físico a organizaciones que lo requieran para atender a los afectados en estas acciones y 5, donarían alimentos y bebidas.
- 8 estaban dispuestos a subvencionar o dar facilidades de pago a los espacios que arriendan.
- 4 crearían planes propios de financiamiento para atraer y fidelizar clientes y;
- 4 darían planes de apoyo como facilidades de pago en su rol de proveedores.

Es visible la diversidad de medidas a las que se puede incurrir sin mayores gastos económicos. Así, ejecutar todas o parte de esas medidas podrían, con la debida asesoría institucional; dar lugar a un plan de responsabilidad social empresarial de los sectores turístico y comercial de Jacó; la posibilidad de aplicar parte de esos aspectos de colaboración a fundaciones y entes con capacidad de deducir parte de la carga tributaria.

A la postre, es mejor ejercer medidas que reducen la captación de ganancias que el perder del todo a los clientes o el espacio de trabajo; por lo que descuentos significativos, planes de preventa turística o cuotificación de servicios, podrían ser de aplicación inmediata y sostenida hasta alcanzar límites de oferta y demanda adecuados con las expectativas y capacidades de los negocios.

5. Reflexiones para la resiliencia del sector turístico y comercial de Jacó

“La revolución tiene que ser una radicalización total de la democracia. La democracia que existe hoy es una isla democrática en un archipiélago de despotismos: despotismos en la familia, en la fábrica, en el espacio público con el racismo, en las casas con la violencia contra las mujeres... No hay forma de democratizar solo el espacio político, hay que democratizar la sociedad en sí misma. Por eso es una radicalización total y revolucionaria, que va en favor de la afirmación de la vida y de la dignidad de la gente.” Boaventura de Sousa Santos (Marcos y Fernández 2020).

Las propuestas para la recuperación y la resiliencia de la economía turística local deben ser coordinadas por un consejo regional con comunicación e informes a los órganos de control y auditoría de cuestiones sociales, económicas y naturales. Es imperativo que los impactos globales, aunque comiencen con los planes de mitigación locales, consideren las mayores escalas y temas plausibles, ya que la ciudad de Jacó es multicultural, con tendencias globales.

Una posibilidad es planificar experiencias con estancias más largas, mejor efecto multiplicador y redistribución económica, incluyendo la incorporación de formas de pago de la economía circular, solidaridad y reducción de precios, como el intercambio de servicios, el intercambio de bienes, el voluntariado como forma de pago, el comercio justo, los descuentos e incluso las subvenciones estatales a los turistas.

Puede ser útil pensar en nuevos nichos de mercado (como el Turismo de Salud, *Birdwatching* o Científico), por ejemplo, en el tipo de turista que, a pesar de ser pocos, invierte mucho en la calidad de su experiencia, ya que la masificación turística demuestra que es una práctica muy vulnerable y, dados los paradigmas e ideales de sostenibilidad, es muy obsoleto. Por lo tanto, se recomienda aprovechar la recuperación de la calidad ambiental y la resiliencia de los ecosistemas como un valor añadido a las futuras experiencias turísticas.

Es importante reflexionar que, además de las necesidades de restauración y rehabilitación de ecosistemas y espacios públicos, se requiere una planificación adecuada y alianzas público-privadas, que incluyan tanto a instituciones locales como nacionales y turistas.

De poco beneficio serán los planes de recuperación y la asistencia social o incluso la externalización de pérdidas a la sociedad a través de la reducción de impuestos si este beneficio no se transfiere parcialmente al turista, que también ha visto mayores gastos y menores ingresos.

El comportamiento del mercado inmobiliario puede cambiar. Los edificios sin alquiler pueden aumentar la oferta de ubicaciones comerciales, pero la demanda también puede aumentar para las empresas supervivientes que necesitan aumentar su área y mantener la capacidad de recibir clientes físicamente menos concentrados en el espacio y en el mismo momento temporal.

6. Conclusiones y recomendaciones

La economía de Jacó se ha consolidado en una dinámica ya diagnosticada, en la que las instituciones y los informantes convergen en las principales actividades y sectores, pero sigue siendo necesario invertir y fortalecer la economía de solidaridad y capital social. Es natural esa concentración de respuestas fuera de los dominios ambientales y sociales puesto que los impactos económicos han afectado a casi toda la población; por tanto, los retos también apuntan a favorecer aspectos de la superestructura turística y competitividad local, por ejemplo, mejorar el espacio público, la infraestructura y los servicios.

La seguridad del turismo y el enfoque de la salud pública y la gestión fiscal para el turismo y el comercio deben ser repensados, de modo que no sólo podamos evitar volver a hacer frente a los retos antes de la crisis turística por parte del SARS-CoV-2, sino que un empeoramiento de la competitividad y la sostenibilidad del destino pueda evitarse con un posible efecto de recuperación sobre el turismo y el sector social.

A excepción del patrimonio natural y la infraestructura, cabe destacar que el capital social y cultural se ha quedado fuera de las menciones en las respuestas de los entrevistados, incluyendo, aspectos de otros tipos de economía como la azul, la circular, la social solidaria y la valoración hedónica. Es por eso que se sugiere que la recuperación promueva diferentes estrategias para los diferentes impactos en las empresas, ya que no es lo mismo haber cerrado permanentemente por efectos de las medidas de contención del contagio, que cerrar por pérdida de la capacidad de pago y operación. Tampoco es un proceso idéntico el que abordaría a las empresas con deudas respecto a aquellas que, a pesar de la pérdida de beneficios e ingresos, sólo necesitan recuperar los niveles de renta previos a la pandemia.

Acerca de las recomendaciones de viaje y atención en “burbuja social-familiar” y de “distancia física entre personas de diferentes “burbujas”, se puede generar una evidente baja en la demanda de los servicios y productos. Por lo tanto, puede ser positivo considerar la reducción de la capacidad como una oportunidad de mejora y competitividad, ya que permite concentrar más la operación en unos pocos clientes, dejando la posibilidad de aumentar el impacto de la calidad en el servicio, la atención exclusiva y personal y maximizar la experiencia de consumo con enfoque de experiencia y personificación del servicio.

Fue perceptible que los residentes tienen poca incidencia, tiempo o interés en participar en temas relacionados con el desarrollo local y la intervención social o el voluntariado (Ruiz, 2020, lo determinó también antes de la pandemia). A partir de eso es posible especular que los residentes tienen una gran esperanza o comodidad con el trabajo local de las agencias públicas. Por lo tanto, las empresas y las empresas se encuentran en un escenario de trabajo aislado e individual sin coordinación local.

Al margen de este trabajo, vale la pena adicionar algunas lecciones que se consideraron valiosas en otros momentos en los que se requirieron medidas de cuarentena en el sector turístico, específicamente en el campo del hospedaje:

“...las claves del éxito, como se ha demostrado luego frente a otras estrategias de “no confinamiento”, fueron bajo nuestro punto de vista tres: 1) crear un equipo bien coordinado, multidisciplinar, con procedimientos claros, bajo un liderazgo colaborativo y con un objetivo común, donde todos los profesionales tenían su papel y su valor; 2) disponer de todos los recursos humanos y materiales necesarios y, 3) la coordinación ejemplar con todas las instituciones involucradas en el seguimiento y salida de los huéspedes del hotel.”

Y Como indicó Pineda Sancho (2020):

“La forma en que se “resuelva” la crisis y sus consecuencias posteriores es algo que aún está por verse. Lo cierto del caso es que, con independencia de las respuestas que le demos a la situación, ya no volveremos a ser l@s mism@s; para bien o para mal, ya no volveremos a serlo. Estamos ante lo que la escuela institucionalista llama “una coyuntura crítica”, las decisiones que tomemos hoy marcarán, de forma cuasi definitiva e irreversible, nuestra trayectoria futura. La gran pregunta que se levanta es: ¿cuál rumbo deseamos tomar? Dependerá de todos y todas apuntar hacia la dirección correcta.”

Referencias

- Arias, Tony. 2020. Columbia Deportiva. 2020. Vídeo de policía disparando a surfista por ingresar a la playa se hace viral. Columbia. 30 de marzo. Sección Deportes.
- Avendaño Arce, Manuel. 2020. La Nación. Grupo Marta cierra dos hoteles Best Western y un restaurante Denny's por impacto del coronavirus. 21 de marzo. Sección Negocios.
- Boff, Leonardo. 2020. El Papa Francisco y la pandemia Coronavirus. <https://leonardoboff.org/2020/07/15/el-papa-francisco-y-la-pandemia-coronavirus/> (consultada el 9 de agosto de 2020).
- Céspedes, José Andrés. 2020. La Nación. Policía Municipal de Garabito lleva diarios a familias que se encuentran en cuarentena obligatoria por covid-19. 1 de abril. Sección Salud.
- Columbia Deportiva. 2020. Policía de Garabito saca de la playa al campeón Noé Mar McGonagle. Columbia. 28 de marzo. Sección Deportes.
- Espinoza, Alejandra. 2020. Costa Rica Tourism Remains Confident for Recovery. 13 de mayo. The Jaco Times. Sección Noticias.
- Estalella, Adolfo. Ardévol, Elisenda. "e-research: desafíos y oportunidades para las ciencias sociales". Convergencia (2011). <https://convergencia.uaemex.mx/article/view/1132/1589>
- Félix Mendoza, Ángel Guillermo, García Reinoso, Nelson. 2020. Estudio de pérdidas y estrategias de reactivación para el sector turístico por crisis sanitaria COVID-19 en el destino Manta (Ecuador). Revista Internacional de Turismo, Empresa y Territorio, 4 (1), 79-103. <https://doi.org/10.21071/riturem.v4i1.12743> revista internacional de turismo, empresa y territorio N° 7, enero-junio de 2020, pp. 79-103 ISSN:2530-7134 DOI:10.21071/riturem.v4i1.12743
- Gironés-Bredy, Clara Elisa, Posca-Maina, Marcela, Pinto-Plasencia, Ramón Guillermo, Mahitani-Chugani Vinit, Grupo de Trabajo Hotel Medicalizado Tenerife Sur COVID 19. 2020. "Punto de vista: Primeras medidas de salud pública para la contención del COVID-19: cuarentena de un hotel". Emergencias 2020; 32:194-196.
- Guzmán Alvarado Telka. 2020. El turismo durante y después del COVID-19. <https://www.tec.ac.cr/hoyeneltec/2020/05/20/turismo-despues-covid-19> (consultada el 22 de setiembre de 2020).

- Hernández René. 2020. Covid-19 y América Latina y el Caribe: los efectos económicos diferenciales en la región. Serie documentos de trabajo. Instituto Universitario de Análisis Económico y Social Documento de Trabajo 06/2020, páginas, ISSN: 2172-7856
- ICT. Metadatos de los Registros Administrativos. San José, Costa Rica. 201 en: <https://www.ict.go.cr/es/documentos-institucionales/estad%C3%ADsticas/informes-estad%C3%ADsticos/recientes/1026-2020/file.html>
- ICT. Sector turismo cuenta con banco de recursos para cumplimiento de protocolos sanitarios. San José, Costa Rica. 2020 en: <https://www.ict.go.cr/es/noticias-destacadas/1757-sector-turismo-cuenta-con-banco-de-recursos-para-cumplimiento-de-protocolos-sanitarios.html>
- INA. Herramientas para la reactivación del Sector Turismo. San José, Costa Rica. 2020 en: https://www.ina.ac.cr/SitePages/reactivacion_turismo.aspx
- INEC. 2011. Programa Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible (COSTA RICA). 2013. Indicadores Cantonales / PEN- INEC. – San José C.R. : ICE 2013. 196 p. : il. 28 cm.
- Karr, David. 2020. How is Jaco After 6 Weeks of Being Shutdown?. 7 de mayo. The Jaco Times. Sección Editorial.
- Lavell, Allan, Lavell, Chris. 2020. El COVID-19: Relaciones con el riesgo de desastres, su concepto y gestión. Julio 4 de 2020 [versión del borrador para la circulación abierta y la discusión. puede ser citado]
- Marcos, J. Fernández, Ma Ángeles. 2020. El virus es un pedagogo que nos intenta decir algo, el problema es saber si vamos a escucharlo. Entrevista a Boaventura de Sousa Santos. 9 de junio. Ethic. Sección Entrevistas.
- Martínez, Elvis. 2020. Cientos de ticos salen rumbo a las playas, pese a advertencia por coronavirus. El Periódico. 4 de marzo. Sección Economía.
- May Grosser, Sebastian. 2020. La Municipalidad de Garabito anuncia cierre de playas. Del-fino.cr, 19 de marzo, sección Covid-19 en Costa Rica.
- Merton, Lisa. Dater, Alan. 2015. Taking root the vision of Wangari Maathai. <http://takingrootfilm.com/the-film/words-from-wangari/> (consultada el 9 de agosto de 2020).
- MIDEPLAN. Atlas de desarrollo cantonal de Costa Rica. San José, Costa Rica. 2016 en: <http://desarrollohumano.or.cr/mapa-cantonal/index.php>

- MIVAH (Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos). Saborío Morales R.; Granados Rojas. R. 2013. Diagnóstico Sociocultural y Físico espacial de las comunidades del cantón de Garabito. San José, Costa Rica. 79 pp.
- Montero, Christian. 2020. Comercios cerrados y calles desoladas: ese es el panorama en Jacó por el Covid-19. 27 de marzo. Coronavirus. Video, 3m48s. https://www.teletica.com/nacional/comercios-cerrados-y-calles-desoladas-ese-es-el-panorama-en-jaco-por-el-covid-19_253658
- Organización de las Naciones Unidas. 2020. El coronavirus SARS-CoV-2 es una pandemia. Noticias ONU. 11 de marzo. sección Salud. <https://news.un.org/es/story/2020/03/1470991>
- Otzen, Tamara, Manterola, Carlos. 2017. Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology*. Vol. 35 (1), marzo 2017, 227-232, 2017. versión On-line ISSN 0717-9502
- Pineda Sancho Andrey. 2020. COVID-19: Encrucijadas y respuestas humanas. <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/rupturas/article/view/2917> (consultada el 22 de setiembre de 2020).
- Pirillo Ramos, Silvana, Curcino, Alan, Mundet i Cerdan, Lluís. 2020. Turismo em tempos de desafios e incertezas: nota de pesar *Revista Iberoamericana de Turismo- RITUR*, Penedo, Volume 10, Número 1, jun. 2020, p. 1-2.
- REPRETEL. 2020. En playa Jacó cuentan con un plan para su desalojo a las 8 AM. 15 de mayo. Actualidad. Video, 3m12s. <https://www.repretel.com/actualidad/en-playa-jaco-cuentan-con-una-plan-para-su-desalojo-a-las-8-am-186136>.
- REPRETEL. 2020. Vecinos de Jacó exigen reapertura de playas. 4 de junio. Actualidad. Video, 2m40s. <https://www.repretel.com/actualidad/vecinos-de-jaco-exigen-reapertura-de-playas-187905>
- Ruiz Rodríguez A, Adrián. Nicolau Bacelar, Ana Paula. Trindade Rosário, Jorge. Pereira Ramos, Ana Paula. P.; Peña Cordero, Wagner. 2019. A percepção dos gestores de risco: complemento ao registro dos impactos das chuvas intensas na cidade costeira de Jacó, Costa Rica, no periodo 2013-2018. En *Atas do Seminário Doutoral do Doutorado em Sustentabilidade Social e Desenvolvimento. E- Sustainability 2019*. Universidade Aberta de Portugal. Coleção Ciência e Cultura No. 7. ISBN 978- 972-674-857-1. Lisboa, Portugal: 22-6.
- Ruiz Rodríguez, Adrián. 2020. Desafios para a atividade econômica segundo a visão local do tempo atmosférico de uma localidade litorânea na Costa Rica. Conferencia presentada en el seminario “E- Sustainability 2020”, 19 al 20 de junio 2020 en la Universidade Aberta de Portugal. Lisboa, Portugal.

- Salgado, Alicia. 2020. ¿cuándo comenzar a viajar si persiste la COVID-19?. Revista Contenido SA. Agosto 2020. Sección Editorial: 98-99.
- Sánchez, Fiorela. 2020. Guardavidas de Playa Jacó agradecen a las personas por no irse de vacaciones en Semana Santa. ElMundo.cr. 5 de abril. Sección Costa Rica.
- Suárez Lantarón B. “WhatsApp como herramienta de apoyo a la tutoría”. Docencia universitaria. Vol. 15(2), julio-diciembre 2017, 193-210 ISSN: 1887-4592
- TT. Argos (2013). Dinámica territorial del desarrollo turístico costero: Unidad Turística Pacífico Central. Caracterización de la Unidad Turística Pacífico Central, incluyendo aspectos históricos, físicos, ambientales y socioeconómicos, así como su dinámica turística INFORME FINAL. Center For Responsible Travel, CRESTA Nonprofit Research Organization Stanford University and Washington, DC. 70 pp.
- Turnbull-Houde, Jennifer. Houde, Matthew. 2020. “Costa Rica And The Coronavirus (COVID-19)”. (Blog). Recuperado el 13 de junio de 2020, twoweeksincostarica.com/costa-rica-coronavirus/
- Universidad Estatal a Distancia, 2020. “Turismo post COVID en el cantón de Garabito”. 6 de mayo 2020. OndaUNED. El Mundo que Soñamos. Entrevista con Juan Carlos Chávez, presidente de la Cámara de Turismo y Comercio Sostenible de Garabito. Video, 28m48s. <https://www.youtube.com/watch?v=5MHP4QlzncM&t=13s>
- Universidad Estatal a Distancia. Catálogo de visores. Observatorio Geográfico en Salud. San José, Costa Rica. 2020 en: <http://geovision.uned.ac.cr/oges/index.html>
- Varela Arquín, Adrián. 2018. Propuesta de uso del recurso tecnológico para mejorar la mediación pedagógica en la asignatura Globalización y Ambiente del ciclo complementario del Programa de Estudios Generales de la Universidad Estatal a Distancia (UNED), Costa Rica. Tesis de Maestría., Sistema de Estudios de Posgrado.
- Vega, Eduardo. 2020. Coronavirus: Las vendedoras de pasión se quedan sin clientes, pero sí con hambre. 20 de abril. 30 de marzo. Sección Nacional.
- Woitowicz Janz, Karina. Kikuti-Dancosky, Andressa. de Fátima Segatto, Karine. “Participação online e cidadania: uma análise dos pontos de presença na web das entidades sociais parceiras do site portal comunitário”. Ciência em Extensão, Vol. 11 (2015): 115-128.

Anexo: Cuestionario de aplicación en línea mediante *Google Forms*

Impactos por el COVID-19 en el sector turístico y comercial de Jacó y su proceso de recuperación

Introducción e instrucciones:

Buenos días (tardes o noches). Soy funcionario y estudiante de Gobierno.

Con el fin de determinar aspectos importantes para la recuperación económica en Jacó, solicito usar tres minutos de su tiempo para completar esta breve encuesta, la mayoría de selección.

¡Muchas gracias!

Preguntas:

1. ¿Trabaja usted actualmente en el sector turismo de Jacó?

☐ 1.1 No.

☐ 1.2. Sí (indicar):

1.2.1 ☐ En hospedaje.

1.2.2 ☐ En bar-restaurant.

1.2.3 ☐ En venta de artesanías o recuerdos.

1.2.4 ☐ En tours.

1.2.5 ☐ Otro.

2. ¿Trabajó usted en el sector turismo de Jacó antes del COVID-19?

☐ 2.1 No.

☐ 2.2. Sí (indicar):

2.2.1 ☐ En hospedaje.

2.2.2 ☐ En bar-restaurant.

2.2.3 ☐ En venta de artesanías o recuerdos.

2.2.4 ☐ En tours.

2.2.5 ☐ Otro.

3. ¿Trabajó antes de la pandemia en los últimos meses o años en turismo?

☐ 3.1 No.

☐ 3.2. Sí.

4. ¿Trabaja actualmente en el sector comercial?

☐ 4.1 No.

☐ 4.2. Sí. (indicar):

4.2.1 ☐ En tiendas de centros o locales comerciales.

4.2.2 ☐ En comercio de productos propios.

4.2.3 ☐ En bienes raíces (sector inmobiliario).

4.2.4 ☐ En venta de alimentos.

4.2.5 ☐ Venta de insumos al sector construcción.

4.2.6 ☐ Venta de insumos agrícolas o veterinarios.

4.2.6 ☐ Venta de insumos a sector de alimentos o bebidas.

4.2.7 ☐ Venta de insumos médicos.

4.2.8 ☐ Otro.

5. ¿Trabajó usted en el sector comercial antes de la crisis del COVID-19?

☐ 5.1 No.

☐ 5.2. Sí (indicar):

5.2.1 ☐ En tiendas de centros o locales comerciales.

5.2.2 ☐ En comercio de productos propios.

5.2.3 ☐ En bienes raíces (sector inmobiliario).

5.2.4 ☐ En venta de alimentos.

5.2.5 ☐ Venta de insumos al sector construcción.

5.2.6 ☐ Venta de insumos agrícolas o veterinarios.

5.2.7 ☐ Venta de insumos a sector de alimentos o bebidas.

5.2.8 ☐ Venta de insumos médicos.

5.2.9 ☐ Otro.

6. ¿En qué trabaja o a qué se dedica actualmente?

-----.

7. ¿Cuáles de las medidas para evitar el contagio masivo del COVID-19 le ha afectado más? (puede marcar varias)

7.1 ☐ Cierre de playa la mayor parte del día.

7.2 ☐ Distancia física entre personas en locales.

7.3 ☐ Distancia física entre personas en espacio abierto.

7.4 ☐ Disminución de horarios de atención al público.

7.5 ☐ Restricción vehicular sanitaria.

7.6 ☐ Medidas para el sector transporte.

7.7 ☐ Cierre de otros negocios en la zona.

7.8 ☐ Otra.

8. Describa cómo le afectó directamente las medidas locales y nacionales para evitar el contagio masivo del COVID-19.

-----.

9. ¿Cuáles medidas locales o nacionales le han ayudado a mitigar los impactos económicos de las medidas para evitar el contagio masivo del COVID-19? (puede marcar varias)

9.1 ☐ Plan Proteger.

9.2 ☐ Donaciones de iglesias.

9.3 ☐ Donaciones municipales.

9.4 ☐ Donaciones estatales (CNE, IMAS, otras)

9.5 ☐ Donaciones del sector empresarial local.

9.6 ☐ Flexibilización de la banca.

9.7 ☐ Uso de seguros.

9.8 () Organización en redes sociales.

9.9 () Organización para apoyo mutuo en la comunidad.

9.10 () Otro plan de ayuda.

10. Indique las limitaciones que ha tenido para acceder a asistencia o ayudas institucionales.

-----.

11. Indique qué ha tenido que hacer para enfrentar los impactos económicos en su trabajo.

-----.

12. Indique qué ha tenido que hacer en su casa para enfrentar los impactos económicos.

-----.

13. ¿De qué manera diferente a las ya aplicadas a la fecha, podemos las instituciones ayudar en su recuperación económica en su hogar? (puede marcar varias)

13.1 () Capacitación.

13.2 () Becas de estudio.

13.3 () Flexibilización de pagos.

13.4 () Postergación de IVA.

13.5 () Subsidios para alquiler.

13.6 () Subvenciones de recibos en servicios.

13.7 () Protocolos de atención saludable de clientes.

13.8 () Otra

14. Desde las necesidades e impactos en su trabajo, ¿con cuáles medidas diferentes a las ya aplicadas a la fecha, podemos las instituciones ayudar en la recuperación económica de las empresas? (puede marcar varias)

14.1 () Capacitación.

14.2 () Becas de estudio.

14.3 () Flexibilización de pagos.

14.4 () Postergación de IVA.

14.5 () Subsidios para alquiler.

14.6 () Subvenciones de recibos en servicios.

14.7 () Protocolos de atención saludable de clientes.

14.8 () Promoción y publicidad.

14.9 () Financiar a los clientes futuros.

14.10 () Otra

15. ¿De qué manera está usted dispuesto (a) a ayudar con la recuperación económica de Jacó? (puede marcar varias)

15.1 () Capacitación gratuita.

15.2 () Donaciones de alimentos y bebidas.

15.3 () Descuentos reales a clientes.

15.4 () Flexibilización de pagos a proveedores.

15.5 () Subsidios o facilidades de alquiler.

15.6 () Promoción y publicidad.

15.7 () Financiar a los clientes futuros.

15.8 () Planes de voluntariado.

15.8 () Donar uso de espacio físico.

15.9 () Donar insumos de trabajo de oficina.

15.10 () Donar insumos tecnológicos.

15.11 () Otra

¡Muchas gracias por su tiempo y atención! Si es necesario agregue comentarios adicionales.

Peligrosos, pero indispensables

El trabajo migrante en la producción de piña en tiempos de pandemia⁴

They are dangerous, but indispensable

Migrant labor in pineapple production in pandemic time

Gustavo Gatica López

Centro de Investigación en Cultura y Desarrollo (CICDE)
Universidad Estatal a Distancia (UNED)
Costa Rica

Resumen

El presente artículo analiza cómo, en Costa Rica, en el marco de la Pandemia de la Covid-19 se elaboró y difundió durante un período de tiempo, un discurso que atribuía a las personas trabajadoras agrícolas migrantes nicaragüenses el incremento de casos de esta enfermedad. Este discurso recurrió a argumentos engañosos y, sobre todo, cargados de prejuicios. Para este análisis, se hace uso de dos categorías teóricas xenofobia y racismo. Ambas permiten comprender que los discursos de algunos actores en este país no son ocasionales o aislados, sino que buscan constituir un sistema que organiza y justifica jerárquicamente la participación de las personas trabajadoras migrantes como sujetos laboralmente explotables. Por otra parte, este trabajo recoge las percepciones que tienen algunas de estas personas acerca de cómo les ha afectado la actual pandemia. Las personas entrevistadas logran identificar percepciones negativas hacia ellas como grupo, pero también identifican que el contexto actual ha permitido fortalecer diversas formas de trabajo precario. La actual pandemia ha convertido a las personas trabajadoras migrantes de las fincas piñeras en las grandes perdedoras frente a los empresarios y contratistas de este sector.

Palabras clave: migraciones, Covid-19, xenofobia, explotación laboral.

⁴ El presente artículo se elaboró en el marco de la investigación: “El Agronegocio de la piña ¿es realmente un buen negocio para Costa Rica?” del Centro de Investigación en Cultura y Desarrollo (CICDE-UNED), Costa Rica.

Summary

This article analyzes how, in Costa Rica, in the framework of the Covid-19 Pandemic, a discourse that attributed to Nicaraguan migrant agricultural workers the increase in cases of this disease was developed and disseminated over a period of time. This speech resorted to deceptive arguments, above all, loaded with prejudices. For this analysis two theoretical categories were used, xenophobia and racism. Both allow us to understand that the speeches of some actors in this country are not occasional or isolated, but rather constitute to a system that hierarchically organizes and justifies the participation of migrant workers as labor exploitable subjects. On the other hand, this work collects the perceptions of some of these people about how the current pandemic has affected them. People interviewed manage to identify negative perceptions towards them as a group, but also identify that the current context has strengthened various forms of precarious work. The actual pandemic has turned migrant workers in pineapple farms into the big losers among entrepreneurs and contractors in this sector.

Keywords: Migrations, Covid-19, xenophobia, labor exploitation.

1. Introducción

A inicios del año 2020 las imágenes que transmitían las cadenas de noticias en Costa Rica sobre la Covid-19, daban la impresión de ser algo lejano que estaba afectando a China y que, poco a poco, se estaba extendiendo por Europa. A través de las pantallas de televisión o los monitores de las computadoras, parecía un virus distante que tardaría en llegar a este país. Y más rápido de lo esperado llegó a Costa Rica y a Centroamérica.

La información disponible sobre el virus no hacía posible tener claridad tanto de la duración que tendría la pandemia como de los distintos impactos a los que daría lugar. Las noticias que llegaban de Europa y los Estados Unidos de Norteamérica no eran nada alentadoras: las personas fallecidas por esta enfermedad se contaban por miles. La atención se centró en cómo contener el avance del virus. A nivel individual se estableció el uso de mascarillas y se puso énfasis en las medidas de higiene personal. A nivel social, se promovió el aislamiento y se suspendieron distintas actividades que dieran lugar a aglomeración de personas. Al inicio, Costa Rica -como otros países- entró en una pausa forzada: las escuelas y colegios dejaron de recibir estudiantes; las calles se vaciaron de vehículos; los templos quedaron con las bancas vacías; los centros comerciales cerraron las persianas de sus negocios y apagaron sus luces; y muchos centros de trabajo enviaron a las personas trabajadoras a laborar a sus casas.

Pero la pausa no fue para todos los sectores. Además de la impresionante labor de las personas funcionarias del sistema de salud y de otros servicios esenciales para el país, hubo actividades económicas que no se detuvieron, entre otras: la industria, el transporte

público, la construcción, la producción agrícola para el consumo local (las ferias del agricultor mantuvieron la provisión de alimentos sin que estos escasearan) y, la agricultura de agroexportación⁵.

Por otra parte, la pandemia de la Covid-19 ha dado lugar, no solo en Costa Rica, sino en América Latina y el Caribe a una fuerte caída en el empleo. El Observatorio Laboral Covid-19, del Banco Interamericano de Desarrollo, estimaba que entre febrero y principios de diciembre del año 2020 se habían perdido casi 25 millones de empleos formales en toda la región⁶. Unido a ello, se hacía previsible el incremento del empleo dentro de la economía informal y un aumento significativo de la pobreza. En el país, el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos registraba en el mes de octubre que un 26,2% de los hogares estaban en condición de pobreza, en el caso de las personas extranjeras un 41,7% se encontraban en esa condición⁷.

Acerca del aumento de la tasa de desempleo debe tenerse presente que esta no afecta a todas las personas de manera similar como de manera reiterada lo ha mostrado la Encuesta Continua de Empleo del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. Hay impactos diferenciados que se basan en el género; en el nivel de escolaridad; en el rango etario; en la zona de residencia o, en la nacionalidad, por citar algunos factores. A manera de ejemplo, para el trimestre móvil marzo-mayo 2020, la tasa de desempleo en Costa Rica fue del 20,1%, afectando más a las mujeres (26%), respecto a los hombres (16,3%)⁸. Por otra parte, los incrementos en las tasas de desempleo en contextos de poca o nula inspección laboral -o de una crisis como la que estamos viviendo- suelen dar lugar a un deterioro de las condiciones laborales en tanto hay más personas dispuestas a trabajar y menos puestos de trabajo disponibles.

En Costa Rica hay algunas ocupaciones poco calificadas y mal remuneradas que en los últimos años están siendo desempeñadas por personas trabajadoras migrantes (OEA 2020, 22; Morales 2018, pp. 66-67; Gatica 2018, p. 86). Esto ha sido el resultado de una segmentación y orientación del mercado laboral en el que estas personas trabajadoras participan frecuentemente, en condiciones de precariedad y explotación laboral.

5 Para las personas interesadas, se encuentra disponible en línea el “Compendio de medidas tomadas por el Gobierno debido a la propagación de la enfermedad Covid-19”: <https://www.imprentanacional.go.cr/noticias/2020/compendio-medidas-covid.aspx>

6 BID (2020). Observatorio Laboral Covid-19. <https://observatoriolaboral.iadb.org/empleo/>

7 INEC (2020). Pobreza por ingresos alcanzó un 26,2%. <https://www.inec.cr/noticia/pobreza-por-ingresos-alcanzo-un-262>

8 INEC (2020). Tasa de desempleo se sitúa en 20,1%. <https://www.inec.cr/noticia/tasa-de-desempleo-se-situa-en-201>

El presente artículo se acerca a analizar e interpretar los impactos de la Covid-19 en personas trabajadoras migrantes nicaragüenses en la producción agroexportadora de piña en Costa Rica. El propósito del artículo no se centra en el análisis de esta enfermedad, en sí, sino en cómo, sus impactos han incrementado las críticas condiciones laborales de este grupo de personas. También explora, a partir de las percepciones que ellas tienen, sobre cómo les ha afectado la pandemia.

Es importante enfatizar que no interesa analizar y evaluar la forma en la que el país ha abordado la pandemia. Lo que interesa es verificar cómo esta pandemia ha sido una oportunidad para que muchos agroempresarios, acentúen y profundicen las condiciones de trabajo precario previamente existentes en la producción de piña para la exportación. Tales condiciones se han visto favorecidas por la insuficiente labor de inspección laboral a cargo de las autoridades correspondientes.

Este artículo, presenta algunos hallazgos preliminares de la investigación “El monocultivo de la piña ¿es realmente un buen negocio para Costa Rica?” que se lleva a cabo desde el Centro de Investigación en Cultura y Desarrollo (CICDE), de la Universidad Estatal a Distancia (UNED). Durante los meses de julio y octubre, se recopilaron doce entrevistas a personas inmigrantes trabajadoras de piña que viven en los cantones de San Carlos y Los Chiles, provincia de Alajuela.

En primera instancia se presentarán algunos conceptos teóricos desde los cuales se interpreta la *segmentación del mercado laboral*. En segunda instancia, se lleva a cabo una breve descripción, de la expansión de la pandemia en el país, haciendo énfasis en cómo, en un momento de este período se culpabilizó a las personas trabajadoras migrantes de ser los responsables del incremento de casos en la Zona Norte de Costa Rica. Posteriormente, se incorporan y analizan las percepciones de estas personas acerca de cómo les ha impactado la pandemia en su vida y en su entorno laboral. Finalmente, se plantean algunas conclusiones.

2. Racismo y xenofobia: la raíz de los discursos de odio

En distintos momentos y diferentes lugares del mundo, las migraciones han dado lugar a discursos y acciones racistas, de xenofobia y de odio (Comunes, 2020; Cortina, 2017; OACNUDH, 2005). Estos discursos se acompañan de prácticas de discriminación. Quien desprecia “asume una actitud de superioridad con respecto al otro, considera que su etnia, raza, tendencia sexual o creencia, es superior y que, por lo tanto, el rechazo al otro está legitimado” (Cortina, 2017, p. 18). Esta actitud de superioridad se acompaña a la vez de un temor irracional: ese otro distinto es también amenaza.

Paradójicamente, en la actualidad en países de Europa y el Norte de América, el envejecimiento de las poblaciones y las transformaciones en los patrones de natalidad, hacen imposible pensar en el mediano plazo, en que puedan lograr el sostenimiento de las economías

de estos países sin el aporte demográfico y laboral de poblaciones migrantes. A pesar de ello, los discursos racistas y xenofóbicos suelen traducirse en políticas, legislaciones y acciones que ponen barreras a la llegada e integración de las poblaciones migrantes.

En el contexto costarricense, aún no hay una presión demográfica como la observada en otras latitudes, no obstante el aporte de la natalidad de la población extranjera es relevante. De los 64 287 nacimientos ocurridos durante el año 2019 en Costa Rica, 14 238 (22,1%), fueron de madres extranjeras⁹. Por otra parte, la contribución de la población migrante, especialmente nicaragüense, resulta relevante para el mercado laboral nacional. Entre los años 2016 y 2019; las personas trabajadoras migrantes fueron el 24,3% de quienes trabajaron en el servicio doméstico; el 23% de quienes estuvieron ocupados en la construcción y el 14,2% de quienes laboraron en la agricultura¹⁰.

Aún con estos aportes, hay sectores en el país que han abanderado y mantienen discursos racistas y xenofóbicos hacia esta población que se activan con mayor intensidad en algunas coyunturas o situaciones específicas (Sandoval 2005; Jiménez 2009), por ejemplo, una disputa por límites territoriales con Nicaragua; algún hecho de violencia en el que esté involucrada una persona extranjera y que tenga amplia cobertura mediática o, alguna circunstancia en la que una decisión de gobierno otorgue un beneficio social específico a personas migrantes. Tales discursos encuentran arraigo en sectores de la población que “se sienten amenazados” y por actores políticos que hacen del nacionalismo uno de sus estandartes. Valga decir que esto ha acontecido y acontece en países que usualmente reciben a poblaciones migrantes. Esto requiere preguntarse ¿desde dónde entender este tipo de discursos y prácticas?

En este apartado se abordarán de manera breve las nociones de raza, xenofobia, trabajo y trabajo racializado. Ello permitirá tener un marco interpretativo que facilite la comprensión de cómo, en un contexto de pandemia, una parte de la población costarricense estigmatizó durante un período de tiempo al sujeto migrante como responsable del incremento de casos de la Covid-19 en algunos lugares del país.

El primer concepto que interesa describir es el de *raza*. Hall (2019) sugiere que el racismo es expresión del ejercicio de poder y un determinante de las relaciones entre grupos. La raza es, en este sentido, “el eje central de un sistema jerárquico que genera diferencias” (p. 46).

9 Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (2020, 8 de diciembre). Nacimientos en Costa Rica por nacionalidad de la madre. <https://www.inec.cr/poblacion/nacimientos>.

10 Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (2020, 8 de diciembre). Trabajadores según ocupación. <http://sistemas.inec.cr:8080/bininec/RpWebEngine.exe/Portal?BASE=ECE&lang=esp>

La noción de raza que propone Hall toma como referencia la experiencia de la esclavitud como *herencia social*. Ésta dio lugar a un tipo de conciencia¹¹ que asume, que más allá de las diferencias de piel o cabello, la noción de raza tiene un antecedente social, histórico y político que se desplegó mediante diversas formas de sometimiento que fueron legitimadas a través de discursos de superioridad. Con precisión, Hall (2019) señala que “el racismo es un *sistema de significado*, un modo de organizar y clasificar significativamente el mundo” (p. 46), más aún: “lo que tiene [de] relevancia histórica es que luego estos significados organizan y se inscriben en las prácticas y en el funcionamiento de las *relaciones de poder* entre los grupos” (p. 56). La distinción que nace de la acción de clasificar tiene por tanto la finalidad de establecer un determinado tipo de relaciones que son de *poder*. Valga recordar acá, que el poder es fundamentalmente “una relación de fuerzas” (Foucault, 1996, p. 135). Hall señala que:

la raza es un discurso; que funciona como un lenguaje... cuyos significantes hacen referencia a hechos que no están genéticamente establecidos, sino a sistemas de significado que han terminado por fijarse en las clasificaciones de la cultura; y que esos significados tienen efectos reales no porque haya ninguna verdad inherente a su clasificación científica, sino por la voluntad del poder y del régimen de verdad instituidos (p. 55).

Los significados que construye el lenguaje derivan en *efectos reales* que hacen que las diferencias se organicen dentro de los discursos, materializados posteriormente en leyes e instituciones, y pueden llegar a regular la conducta humana. Por ello, sigue indicando Hall que “la raza da significado al mundo a través de su *funcionamiento discursivo*, genera un cierto sentido del mundo, construye un orden de inteligibilidad [y] organiza las prácticas humanas” (p. 80). Este planteamiento, que otorga un lugar central a factores socio históricos, se distingue del propuesto por Foucault. Para éste, el racismo es una expresión del poder del Estado que funciona sobre la base del biopoder que termina legitimando el *poder de matar*: “el racismo representa la condición con la cual se puede ejercer el derecho de matar” (p. 207).

De su parte, Segato (2012) distingue el prejuicio y la discriminación como esferas del acto racista. El prejuicio es una actitud del fuero interno que tiene que ver con las convicciones personales, en tanto que la discriminación:

es el efecto de esa convicción personal en la esfera pública, la exclusión que resulta como consecuencia, consciente y deliberada o no, de los miembros de la raza o grupo humano considerado inferior de recursos, servicios y derechos disponibles en el espacio público (2012, p. 2).

11 Siguiendo a Foucault, se podría decir que la lucha de razas permite que aquellos que no poseen la gloria (o la perdieron), puedan decir: “nosotros salimos de la sombra. No teníamos derechos y no teníamos gloria, y justamente por eso tomamos la palabra y comenzamos a relatar nuestra historia” (1996, p. 63).

La discriminación da lugar a “un trato negativamente diferenciado” (Segato, 2012, p. 3), derivado de las distinciones que se han establecido entre grupos humanos. En contextos de migración, la categoría de raza permite distinguir la existencia de discursos y prácticas, resultado de sistemas de significado, que buscan clasificar y legitimar la superioridad de un grupo respecto de otro, esto configura lo que Rex (1996) llama *relaciones de raza* en las que se llevan a cabo situaciones de explotación económica, opresión y conflicto.

Además de las “esferas del acto racista”, también debe reconocerse, como lo señala Grosfoguel (2012) que hay “diversidad de racismos”. Este autor citando a Fanon (2012) señala que el racismo:

es una jerarquía global de superioridad e inferioridad sobre la línea de lo humano que ha sido políticamente producida y reproducida como estructura de dominación durante siglos por el sistema imperialista/ occidentalocéntrico/ cristianocéntrico/ capitalista/ patriarcal/ moderno/ colonial» Grosfoguel, 2011). Las personas que están arriba de la línea de lo humano son reconocidas socialmente en su humanidad como seres humanos con subjetividad y con acceso a derechos humanos/ciudadanos/civiles/laborales” (2012, p. 93).

De acuerdo con Grosfoguel, un planteamiento como el de Fannon permite reconocer la “diversidad de racismos” que se manifiestan de distintas maneras según los contextos en los que se recree o marcan “a través de líneas religiosa, étnicas, culturales o de color” (p. 93). Un aspecto relevante que se desprende de lo propuesto por Segato (2012) y Fannon (2012), es que el racismo termina convirtiéndose en un criterio para el reconocimiento o negación de derechos.

Un segundo concepto de interés para este trabajo es el de *xenofobia*. Esta es “el rechazo, el miedo o aversión al extranjero, al que viene de fuera, al que no es de los nuestros, al forastero” (Cortina, 2017, p. 11). La xenofobia es simplemente el rechazo a otra persona por el lugar o país en el que nació. En Costa Rica, Jiménez (2009) ha señalado que una expresión de xenofobia es lo que llama el “narcisismo de las diferencias irrelevantes” que es:

una forma de narcisismo propia de grupos vecinos que suelen magnificar sus pequeñas diferencias. Su efecto imaginario más dañino es que sólo se puede convivir entre iguales absolutos y, por eso, quienes no son de nuestro grupo no nos conciernen ni pueden convivir junto a nosotros. A menudo este narcisismo lleva al deseo de cerrar fronteras, de expulsar extranjeros y de proteger nuestros refugios (p. 82).

La xenofobia es temor y a la vez, una forma de rechazo de un grupo, en este caso de *inmigrantes* o también de *solicitantes de refugio*. Éstos, igual que los turistas que llegan al país son extranjeros, pero no son cualquier tipo de extranjeros, frecuentemente son *pobres*. En el contexto europeo Cortina (2017) ha señalado que de los inmigrantes nos “molesta que sean pobres, que vengan a complicar la vida a los que, mal que bien, nos vamos

defendiendo, [nos molesta] que no traigan al parecer recursos sino problemas” (p. 14)¹². Esto mismo parece suceder en Costa Rica: de acuerdo con las condiciones que llegan, se suele culpabilizarles del deterioro social, del aumento de la criminalidad, del uso intensivo de los servicios públicos (Sandoval 2002; Jiménez 2009; Comunes 2020, Cortina 2017) y, en un contexto como el actual, del incremento de casos de la Covid-19.

En Costa Rica, el principal rasgo de las dinámicas migratorias es su carácter laboral. Este país recibe una importante cantidad de personas trabajadoras migrantes que complementan la mano de obra local, los datos citados en párrafos anteriores permiten confirmar esta afirmación. Esto hace necesario incorporar un tercer concepto que es el de *trabajo*.

Este concepto puede ser abordado desde diversas disciplinas. Por los alcances y despliegues que permite, el acercamiento se lleva a cabo desde la economía política. No se desconocen los debates en torno a la mercantilización del trabajo (Polanyi 2012, Wallerstein 1988); o las críticas a asumir el trabajo como un simple factor de producción (Solow 1992). Siguiendo a Harvey (1990), se retoma una definición clásica que asume que el trabajo es:

... un proceso entre la naturaleza y el hombre... el hombre se enfrenta como un poder natural con la materia de la naturaleza. Pone en acción las fuerzas naturales que forman su corporeidad los brazos y las piernas, la cabeza y la mano, para de ese modo asimilarse, bajo una forma última para su propia vida, las materias primas que la naturaleza le brinda (Marx, citado en Harvey 1990, p. 108).

El trabajo es entonces la acción del ser humano que transforma la naturaleza a partir de la cual se crea valor. Esto es reconocido también por Keynes, que afirmó que “todo es producido por el trabajo, ayudado por lo que acostumbraba llamarse arte y ahora se llama técnica, por los recursos naturales libres o que cuestan una renta... y por los resultados del trabajo pasado...” (pp. 212-213). El trabajo es, por tanto, algo más que un factor de producción: es una acción deliberada que transforma la naturaleza, crea valor y permite que a través de lo que se produce, se reproduzca la vida humana. Ahora bien, desde los procesos de producción capitalista, el trabajo es *mercantilizado*, es decir, es explotado hasta sus límites como una mercancía. Esto acontece en particular en actividades económicas como la agricultura que requieren intensivamente de trabajadores. En el caso costarricense, la mercantilización de la mano de obra puede verse con claridad en las grandes plantaciones monocultivistas de piña, banano, naranja, caña o palma. Ahí el trabajo que transforma la

12 La noción de raza y su correlato, el racismo, reconocen la existencia de relaciones de poder de un grupo sobre otro en virtud de diferencias basadas “en atributos físicos o culturales, así como recursos económicos, que implica relaciones jerárquicas en que la raza superior ejerce el dominio y control sobre los demás” (OACNUDH 2005, p. 127). Esta interpretación, se ve reforzada y acentúa las relaciones de poder al incorporar a estos elementos diferenciadores la nacionalidad o la condición de ser extranjero. Más aún, la aparente superioridad que se desprende de las actitudes xenofóbicas y racistas pareciera justificarse a partir de las situaciones de empobrecimiento en la que llegan o se encuentran las personas migrantes.

naturaleza se convierte en mercancía para ser explotado y precarizado, alcanzado apenas para la reproducción social de la mano de obra.

Aquí es necesario hacer una distinción. Este tipo de dinámicas de precarización-explotación no son generalizadas, afectan más a un tipo de personas trabajadoras. Por ello, se debe introducir el concepto de *trabajo racializado*. Este es aquel trabajo que es realizado por un grupo particular -en virtud las distinciones que de manera distorsionada se han establecido a partir de una “aparente superioridad” de un grupo respecto de otro y que, además de ser mercantilizado al límite, es llevado a cabo frecuentemente en condiciones de precariedad y explotación¹³.

El *trabajo racializado* es, siguiendo a Hall (2019), una expresión del ejercicio de poder en las relaciones laborales entre grupos que da lugar a sistemas jerárquicos y con diferencias claramente delimitadas: relaciones de jerarquía y poder, justificadas a partir de la nacionalidad de cada persona trabajadora, así como segmentación de las ocupaciones y el tipo de trabajo que deben realizar. Si como se ha afirmado previamente, el racismo se convierte en un criterio para el reconocimiento o negación de derechos, el trabajo racializado tiene como uno de sus rasgos distintivos, la negación de los derechos laborales para quienes lo realizan.

En Costa Rica en las actividades agroexportadoras de la piña y el banano esto se observa con nitidez: las ocupaciones de operarios de maquinaria y vehículos, así como las labores de supervisión y administración son realizadas casi exclusivamente por trabajadores nacionales. En cambio, las personas trabajadoras migrantes realizan las labores del campo que son más pesadas, con mayor riesgo de accidentes y con menor remuneración. Pero hay un detalle que puede ejemplificar mejor el trabajo racializado en estas actividades: en la mayoría de casos los trabajadores nacionales son contratados directamente por las fincas o empresas agroexportadoras¹⁴, por el contrario, las personas trabajadoras migrantes, son mayoritariamente empleadas por contratistas que les explotan con bajos salarios y los mantienen en una situación de precariedad con la incertidumbre de no saber cada semana si se les contratará la siguiente. Es la incertidumbre propia de quienes viven en la miseria, en el día a día y no saber qué pasará el día de mañana.

13 En cambio, el trabajo precario se entiende como: un medio utilizado por los empleadores para trasladar los riesgos y las responsabilidades a los trabajadores. Es el trabajo que se realiza en la economía formal e informal... Se lo suele definir por la incertidumbre que acarrea en cuanto a la duración del empleo, la presencia de varios posibles empleadores, una relación de trabajo encubierta o ambigua, la imposibilidad de gozar de la protección social y los beneficios que por lo general se asocian con el empleo, un salario bajo y obstáculos considerables tanto legales como prácticos para afiliarse a un sindicato y negociar colectivamente (OIT, 2012, p. 32).

14 Esto ha sido identificado a partir del trabajo de campo realizado durante la investigación: “El agronegocio de la piña ¿es realmente un buen negocio para Costa Rica?”, llevada a cabo durante los años 2019-2021 desde el Centro de Investigación en Cultura y Desarrollo (CICDE), de la Universidad Estatal a Distancia (UNED).

El trabajo racializado es, por tanto, un tipo de trabajo llevado a cabo por grupos jerárquicamente subalternos, que son discriminados en virtud de su nacionalidad, situación migratoria y condición de pobreza, que se encuentran en desventaja frente a los trabajadores nacionales a partir de las distinciones que les han clasificado como inferiores. La explotación laboral es una forma perversa en la que simultáneamente se despoja de una parte del valor que crea el trabajo migrante y, por otra, es una manera de canalizar el rechazo y la aversión que se tiene hacia este grupo.

3. Los nicaragüenses ¿el grupo que puso en riesgo el aparente éxito en la gestión de la pandemia?

El 6 de marzo del 2020, Costa Rica anunciaba el primer caso de Coronavirus en este país y en Centroamérica¹⁵. La primera persona diagnosticada con Covid-19 no era originaria de algún país de la región: era una turista estadounidense que había llegado de vacaciones junto a su esposo. A pesar de que, el primer caso se identificara en una persona no nacida en Costa Rica, esta situación no generó comentarios adversos alrededor de la nacionalidad. Este fue un detalle menor. No obstante, al cabo de unos pocos meses, la narrativa que culpabilizaba a las personas extranjeras —especialmente inmigrantes de nacionalidad nicaragüense— del incremento de los casos de la Covid-19 aparecería con fuerza combinando el racismo y la xenofobia

Desde la primera semana de marzo y hasta principios del mes de junio, esta enfermedad reportó en Costa Rica pocos casos con relación a los países vecinos. Esto dio lugar temporalmente al surgimiento de una sensación de que el país estaba venciendo a la enfermedad. Al 15 de junio del año 2020, Panamá reportaba un total de 21 422 casos y 448 personas fallecidas¹⁶; Honduras reportaba a esa misma fecha un total de 9 178 casos y 322 personas fallecidas¹⁷, mientras que Costa Rica reportaba un total de 1 744 casos y 12 personas fallecidas¹⁸. Hasta ese momento parecía que Costa Rica enfrentaba con éxito la pandemia y que la *excepcionalidad costarricense* se destacaba ya no solo en Centroamérica, sino en

15 Ministerio de Salud. Caso confirmado por Covid-19 en Costa Rica. (2020, 8 de octubre) <https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/centro-de-prensa/noticias/741-noticias-2020/1555-caso-confirmado-por-covid-19-en-costa-rica> Comunicado de prensa.

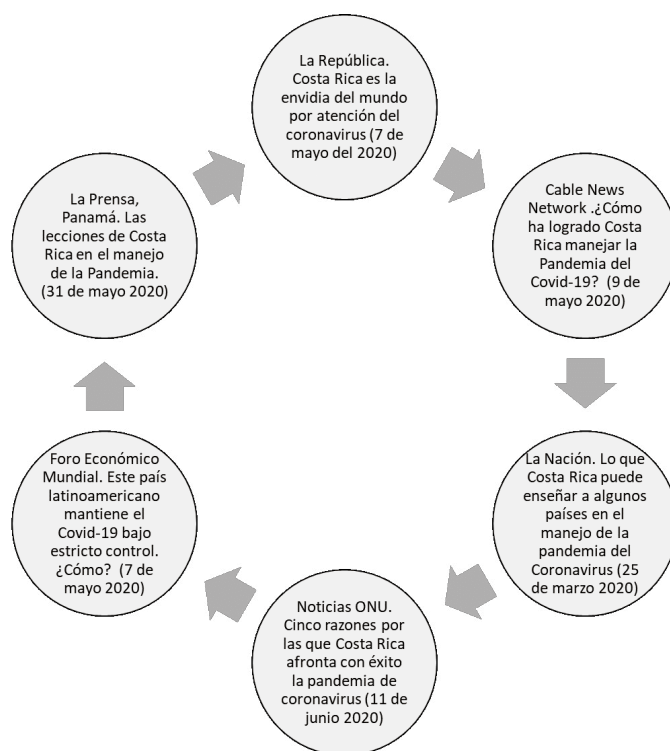
16 Redacción. (2020, 8 de octubre). Panamá registra 736 nuevos casos y 11 muertes en un día por Covid-19. ElPais.cr <https://www.elpais.cr/2020/06/15/panama-registra-736-nuevos-casos-y-11-muertes-por-covid-19-en-un-dia/>

17 Zarazúa, D. (2020, 7 octubre). Coronavirus Honduras: 320 casos nuevos, ya son 9 178 contagiados. https://us.as.com/us/2020/06/16/tikitas/1592331846_533990.html

18 Ministerio de Salud (2020, 8 de octubre). 1744 casos confirmados por Covid-19. <https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/centro-de-prensa/noticias/741-noticias-2020/1716-1744-casos-confirmados-por-covid-19> Comunicado de prensa.

América Latina y el Caribe. Una búsqueda en la red de internet muestra la cantidad de noticias que hacían referencia al éxito de Costa Rica en el manejo de esta enfermedad.

Figura 1. Algunas notas de prensa sobre el éxito inicial de Costa Rica en el manejo de la pandemia



Fuente: Elaboración propia a partir de información recopilada en distintos sitios web.

Las referencias completas pueden verse al final del texto.

Después de este *éxito inicial*, a partir de la segunda semana del mes de junio, la cantidad de casos diarios confirmados de esta enfermedad fue incrementándose y se mantuvo con una tendencia creciente hasta finales del mes de noviembre¹⁹. El aumento de casos en el mes de junio coincidió con la aparición de pequeños brotes de la Covid-19 en fincas agroexportadoras de piña que se ubican en cantones y distritos de la Zona Norte del país,

¹⁹ Un reporte detallado de la evolución de esta enfermedad puede consultarse en: Universidad de Costa Rica, Observatorio del Desarrollo, Covid-19 en Costa Rica, <https://oddapp2.shinyapps.io/CoronavirusCostaRica/>

especialmente en Los Chiles y San Carlos. Al 21 de mayo ambos cantones registraron un total de 31 casos confirmados, mientras que un mes después, los casos confirmados ascendieron a 280²⁰. Esto fue reconocido de manera inmediata por las autoridades del Ministerio de Salud y del Ministerio de Agricultura y Ganadería²¹. La aparición de estos brotes de la enfermedad en las fincas piñeras de los cantones mencionados debe ubicarse en un contexto en el que, de acuerdo con personas trabajadoras migrantes entrevistadas ocho de cada diez personas que realizan las labores de campo son extranjeras. Sobre este punto volveremos en las páginas siguientes.

Hasta finales del mes de abril del año 2020, el discurso de las personas encargadas del manejo de la pandemia era que: “Costa Rica estaba sacando la tarea”²², o “vamos bien, pero todavía estamos caminando sobre arenas movedizas”²³. No obstante, a pesar de que las autoridades mantenían discursos comedidos, también se afirmaba que “nuestro principal riesgo sanitario es [la] circulación de Covid-19 en Nicaragua”²⁴. En ese contexto temporal, mensajes como este, eran fácilmente retomados para alimentar discursos xenofóbicos en contra de la población nicaragüense, como se verá más adelante. Precisamente, frente a ello, el canciller costarricense llamaba a eliminar la xenofobia contra las personas nicaragüenses por la situación de la Covid-19²⁵.

20 La información detallada la ofrece el Programa Geovisión de la Universidad Estatal a Distancia y puede consultarse en: https://geovision.uned.ac.cr/oges/historico_covid/historico.html

21 Ministerio de Salud (2020, 12 de octubre). Ante incremento de casos Covid—19 en zona norte: Gobierno prepara plan de intervención sanitaria dirigida al sector agrícola, https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/centro-de-prensa/noticias/741-noticias-2020/1710-ante-incremento-de-casos-covid-19-en-zona-norte-gobierno-prepara-plan-de-intervencion-sanitaria-dirigido-a-sector-agricola?fb_comment_id=2940935882627720_2943578312363477, Comunicado de prensa.

22 Murillo, A. (2020, 12 de octubre). Ministro Salas sobre Coronavirus: “estamos sacando la tarea pero no podemos aflojar”. *Semanario Universidad* 06 de abril. <https://semanariouniversidad.com/ultima-hora/ministro-salas-sobre-coronavirus-estamos-sacando-la-tarea-pero-no-podemos-aflojar/>

23 Ugarte, O. (2020, 12 octubre), Vamos bien pero todavía estamos caminando sobre arenas movedizas, afirma el Ministro de Salud. *Semanario Universidad* 20 de abril. <https://semanariouniversidad.com/pais/vamos-bien-pero-pero-todavia-estamos-caminando-sobre-arenas-movedizas-afirma-el-ministro-de-salud/>

24 Gómez, A. (2020, 12 de octubre 2020). Costa Rica: Nuestro principal riesgo sanitario es circulación del Covid-19 en Nicaragua. *VOA* 28 de mayo. <https://www.voanoticias.com/centroamerica/costa-rica-nuestro-principal-riesgo-sanitario-es-circulacion-de-covid-19-en-nicaragua>

25 Soto, J. (2020, 12 octubre) Noticias Monumental. Canciller llama a eliminar la xenofobia contra nicaragüenses por situación del Covid19. *Noticias Monumental* 08 de junio. <https://www.monumental.co.cr/2020/06/08/canciller-llama-a-eliminar-xenofobia-contra-nicaraguenses-por-situacion-del-covid19/>. Precisamente, esta noticia encendió un intenso debate en el foro, en el que, las expresiones de rechazo a las personas nicaragüenses fueron bastante extendidas.

A pesar de estos mensajes que llamaban a evitar la xenofobia, algunos medios de comunicación insistían en señalar que el porcentaje de personas extranjeras contagiadas de Covid-19 era alta y ello generaba presión en los servicios que proporcionaba la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS). Ante esto, las autoridades sanitarias, señalaban que la solidaridad y universalidad eran los principios desde los cuales se brindaba la atención de los pacientes. El 15 de julio, el gerente médico de la CCSS, al preguntársele sobre las cifras y nacionalidad de las personas atendidas afirmó que:

Nosotros en la Caja tenemos los principios de solidaridad y universalidad que son los que nos rigen. Los pacientes que se internan no se internan de acuerdo con la nacionalidad o de acuerdo al lugar donde viven o al sitio de origen²⁶.

Pero no todas las personas comprendían lo afirmado por el gerente médico de la CCSS. Previamente, a inicios del mes de junio, había ocurrido un aumento de casos en la Zona Norte de Costa Rica que se acompañó de un despliegue de medios de comunicación en esta zona. La cobertura resaltó un aspecto que fue replicado ampliamente por la opinión pública: buena parte de las personas contagiadas con esta enfermedad eran personas trabajadoras migrantes. Pero más que personas trabajadoras migrantes, para la opinión pública, eran *nicaragüenses enfermos que se estaban cruzando la frontera*. Si como indicaban las autoridades sanitarias *se estaba sacando la tarea*, el surgimiento focalizado de casos tendría que ser el resultado de un “grupo externo”, que “no estaba contribuyendo a sacar la tarea”.

La identificación de un “sujeto colectivo” a quien responsabilizar por el incremento de los casos de la Covid-19 en esta zona fue fácil y adecuadamente conveniente para quienes deseaban encontrar en un “actor externo” el causante de dicho aumento. El 19 de junio, en una nota del noticiario televisivo de cobertura nacional Noticias Repretel, después de informar sobre el cierre sanitario de la Finca Santa Fe, y haber entrevistado a algunas autoridades y vecinos, el periodista concluye que: “los contagios se presentaron en extranjeros que tenían poco tiempo de haber llegado al país”²⁷. Esta nota generó al menos 257 comentarios de personas que opinaron sobre el contenido de la noticia, la mayoría de ellas, señalando que las personas nicaragüenses eran las responsables.

26 Fonseca, E. (2020, 13 de octubre) Gerente médico CCSS: pacientes covid no se internan por nacionalidad. Impera “solidaridad y universalidad” dice. Puro Periodismo 15 de julio. <https://www.puroperiodismo.com/2020/07/gerente-medico-ccss-pacientes-covid-no-se-internan-por-nacionalidad-impera-solidaridad-y-universalidad-dice/>

27 Díaz, G. (2020, 13 noviembre). “Piñera es el principal foco de contagio en la frontera”. Noticias Repretel, 19 de junio. <https://www.youtube.com/watch?v=RKu4sXw6fdE>, minuto 2,9.

Por su parte, el 17 de junio, el periódico regional digital El Norte Hoy, publicó una nota titulada: “Empresas agrícolas dejan mal parada a la Zona Norte: hoy piñera en Los Chiles registró 21 casos nuevos de Covid-19”. La nota indicaba que:

Las escasas medidas sanitarias y la contratación de mano de obra migrante indocumentada podría ser un factor del aumento del número de personas contagiadas. A esto se le une un mal propio de algunas empresas agrícolas como es la precariedad laboral, en la contratación: trabajadores sin seguro, sin derechos laborales y en condiciones inhumanas en algunos casos²⁸.

Las notas enfatizaban en que el aumento de contagios se relacionaba con la presencia de personas trabajadoras migrantes. No obstante, el periódico regional El Norte Hoy, resaltaba la responsabilidad de “un mal propio de algunas empresas agrícolas” claramente relacionado a la explotación laboral y a lo que en este artículo denominamos “trabajo racializado”. Por otra parte, asociar el incremento de casos a la presencia de estos trabajadores era algo fácil para la opinión pública. Por razones de espacio no se discuten en este artículo, pero algunas afirmaciones comunes son las siguientes:

- La cercanía y porosidad de la frontera con Nicaragua.
- Las personas nicaragüenses se desplazan por las diferencias salariales y la necesidad de empleo.
- Las personas nicaragüenses estaban llegando para beneficiarse de las bondades del sistema de seguridad social costarricense.

A nivel local algunos personajes emitían mensajes cargados de xenofobia. El más relevante fue sin duda el alcalde del municipio más grande e importante de la Zona Norte del país, quien en una nota publicada el 09 de junio afirmaba que:

Desde hace dos meses le he venido hablando a los señores de la Comisión Nacional de Emergencias y del Ministerio de Salud sobre el manejo de albergues porque sabíamos que en cualquier momento se iba a desordenar el asunto de los nicaragüenses, para nadie es un secreto que es una población que no tiene cultura para guardar una cuarentena, ellos se amontonan en cuarterías, comparten platos, vasos y cucharas; no tienen cuidado y ellos tarde o temprano iban a provocar contagios en nuestra comunidad...²⁹.

28 Quesada, G. (2020, 27 noviembre). El Norte Hoy. Empresas agrícolas dejan mal parada a la Zona Norte: hoy piñera en Los Chiles registró 21 casos nuevos de Covid-19, El Norte Hoy, 17 de junio. <https://elnortehoycr.com/2020/06/17/empresas-agricolas-dejan-mal-parada-a-la-zona-norte-por-casos-de-covid-19-hoy-21-casos-nuevos-en-pineras-de-los-chiles/>

29 Chinchilla, D. (2020, 27 de noviembre). Alcalde de San Carlos advirtió de crisis por Covid-19 en la zona y dice que no lo escucharon. Crhoy.com 9 de junio. <https://www.crhoy.com/nacionales/alcalde-de-san-carlos-advirtio-de-crisis-por-covid-19-en-la-zona-y-dice-que-no-lo-escucharon/>

El mensaje emitido por esta autoridad local señala varias cosas. En primer lugar, que él ha informado a las autoridades nacionales sobre el manejo de los albergues, no obstante, no le han hecho caso, por tanto, *él no es el responsable*. En segundo lugar, al afirmar que “los nicaragüenses no tienen cultura para guardar cuarentena” sugiere que esta población ha tenido que guardar previamente cuarentenas que no han cumplido. Emite una afirmación que no acompaña con evidencia que permita comprobar si ello es falso o verdadero. En tercer lugar, afirma que las personas nicaragüenses “se amontonan en cuarterías, comparten platos, vasos y cucharas; no tienen cuidado”. Recurre a un estereotipo utilizado para distinguir, diferenciar y desacreditar a la población migrante.

Por otra parte, esta última aseveración vuelve a un lugar común acerca de que las personas migrantes son pobres (viven en cuarterías) y son sucias (comparten platos, vasos y cucharas). Además de expresar prejuicios xenofóbicos analizados en diversos trabajos (Voorend, 2019, pp. 66-69; Sandoval, 2002, pp. 269-302; Jiménez, 2009, pp. 63-69) deja ver un *aparente desconocimiento* de las condiciones de explotación laboral a las que son sometidas las personas trabajadoras migrantes a cambio de los salarios miserables que reciben de parte de los empresarios de la zona. Esto a pesar de que, según las personas trabajadoras migrantes, ellos llevan a cabo la mayoría de las labores de campo que son, además, las más pesadas.

Este *aparente desconocimiento* de un alcalde que tiene más de 18 años de estar en este puesto en representación del Partido Liberación Nacional (PLN), es solo una forma de encubrir una realidad ampliamente conocida en la zona: la explotación laboral a la que son sometidas estas personas. A pesar de ello, esta autoridad local insiste en transferir la responsabilidad a las personas migrantes minimizando la responsabilidad de las empresas agroexportadoras que las contratan:

El tema de que nicaragüenses vienen al país es de muchos años atrás, no de ahora. Aquí lo que pasa es que quieren hacer ver mal a las empresas pero si ellas cierran ¿dónde se van a ir a meter todas las personas que trabajan ahí? ¿Cómo van a comer? Lo que más rabia me da es que se los advertimos hace meses...³⁰.

De acuerdo con lo que plantea el alcalde, el problema parece radicar en las personas nicaragüenses, que en su opinión tienen algunas características que les hacen diferentes de las personas costarricenses. Las expresiones de Córdoba podrían ubicarse como expresiones de racismo, entendiendo que este, según lo sugerido por Hall (2019) “es expresión del ejercicio de poder y un determinante de las relaciones entre grupos. La raza es, en este sentido, el eje central de un sistema jerárquico que genera diferencias” (p. 46). Esto puede verse con mayor claridad en las declaraciones dadas por este mismo personaje el día 11 de junio, cuando proponía una estrategia para disminuir la curva de contagios:

³⁰ Op. cit. Último acceso el 27 de noviembre 2020.

Nadie entra, nadie sale. Suspender el transporte público para que los nicaragüenses no se muevan a ningún lado y tengamos ubicada a la gente. El nicaragüense que no tenga trabajo en esos lugares y no tenga los documentos que así lo acrediten, tiene que irse para Nicaragua. El que tenga trabajo, no tiene que estarse trasladando para otro lado del distrito, contaminando otras partes. Ni tiene por qué visitar otras comunidades, ni a los amigos, ni a la familia, porque entonces andan rompiendo las burbujas y provocando aumento de casos... Si yo le dijo a usted «cuarentena» usted (costarricense) va y se encierra en un cuarto, pide cuchara, pide plato y respeta el hecho de no salir. El nicaragüense no, ellos comparten en la sala, comparten la cuchara y eso provoca los contagios”³¹.

Desde su posición de autoridad local propone limitar a las personas nicaragüenses el ejercicio de los derechos civiles como el derecho a la libertad personal, el derecho de reunión, el derecho a la circulación, pero, sobre todo, el derecho de igualdad ante la ley. Más aún, afirma que las personas nicaragüenses “no tienen que visitar... ni a los amigos, ni a la familia”. Lo anterior, muestra un “trato negativamente diferenciado” (Segato 2012) que es una expresión de racismo.

En opinión del alcalde Córdoba *entre más se desplacen las personas nicaragüenses, más contagios habrá*. Dicho más claramente: esta población es la responsable de que la Covid-19 se expanda por la zona. Además de ser una figura de autoridad, este alcalde se reconoce a sí mismo, como parte de un grupo diferente, superior y con legitimidad para imponer restricciones a otro grupo, en este caso, a las personas nicaragüenses porque en su opinión: “contaminan”. Valga decir que este alcalde es portador en primer lugar, de un discurso racista a partir del cual se intenta legitimar un *sistema jerárquico que genera diferencias*. En segundo lugar, elabora un discurso en el que se ve, con claridad el *narcisismo de las diferencias irrelevantes* acuñado por (Jiménez, 2009, p. 82).

Ahora bien, la clave del discurso racista en lo planteado por el alcalde radica en distinguir que las personas costarricenses respetan la cuarentena, es decir, respetan las normas y reglas establecidas. En cambio, los nicaragüenses, como grupo quebrantan las normas y transgreden las reglas porque es parte de su cultura. De ello se desprende que, quienes respetan las leyes, se ubican jerárquicamente en un nivel superior desde el cual se encuentran legitimados para someter e imponer sanciones a quienes no respetan las reglas, aun y cuando ello implique cercenar los derechos del otro grupo. Esto es ni más ni menos que la imposición de un sistema jerárquico y jerarquizante cuya matriz se basa en la racialización de las relaciones entre grupos: los nacionales frente a los extranjeros.

31 Quesada, J. (2020, 28 noviembre). Esto propone el alcalde de San Carlos para detener contagio de Covid-19. Crhoy.com 11 de junio. <https://www.crhoy.com/nacionales/esto-propone-el-alcalde-de-san-carlos-para-detener-contagio-de-covid-19/>

Pero hay algo más, este sistema jerárquico de relaciones también busca hacer palidecer de manera simultánea las condiciones de explotación y precariedad laboral existentes en muchas empresas agroexportadoras de esta zona, condiciones que han sido señaladas por diversos informes (Castro 2020; Alfaro & Webb 2019; Oxfam 2016).

En este orden de ideas se retoma una de las notas periodísticas ya citada: “Finalmente, [el alcalde] se refirió a la situación de contagio en dos plantas agrícolas y explicó que en ambas empresas todos los empleados están asegurados, reciben los salarios mínimos y han cumplido con lo establecido por la ley”. Para que no quede ninguna duda, el alcalde Córdoba vuelve a transferir la responsabilidad a las personas migrantes al afirmar que: “El nicaragüense que se contaminó no informó a la empresa que estaba enfermo, siguió trabajando y enfermó a los demás porque tienen una cultura de que eso no es nada, que es una enfermedad cualquiera”³².

De acuerdo con esta autoridad local, las empresas hacen bien su tarea y cumplen con las normas (pagan los salarios mínimos y registran ante la seguridad social a las personas trabajadoras). Quienes incumplen las normas nuevamente, son las personas migrantes. En la narrativa de esta figura política no hay lugar para reconocer según el alcalde Córdoba las relaciones de explotación laboral a las que son sometidos estos trabajadores, aún menos para comprender que, con los salarios que reciben, las condiciones de vida que pueden tener, solo les permite sobrevivir. Un detalle no menos relevante es que, la propuesta planteada por el alcalde y recogida en la nota de prensa tuvo al menos 57 comentarios, la mayoría de ellos apoyando la posición de este personaje. No es difícil advertir que el alcalde canaliza y refleja la opinión de un grupo nada insignificante en Costa Rica.

Ahora bien, si se retoma el análisis que hace Hall sobre el concepto de raza, esta categoría “da significado al mundo a través de su *funcionamiento discursivo*, genera un cierto sentido del mundo, construye un orden de inteligibilidad [y] organiza las prácticas humanas” (p. 80). Estas prácticas que derivan de un orden construido a través del discurso se despliegan y muestran “en nuestro caso” –como ya ha sido señalado– en las condiciones de explotación y precariedad laboral a las que son sometidas las personas migrantes.

Este marco, tendría que llevar a afirmar que, en Costa Rica, tales condiciones laborales configuran un *trabajo racializado* que es llevado a cabo por un grupo particular (personas trabajadoras migrantes); que es mercantilizado (convertido en mercancía) y que, sobre todo, expresa el ejercicio de poder en las relaciones laborales entre grupos jerárquicamente establecidos y con diferencias claramente delimitadas. Es una relación entre un grupo con todos los derechos (trabajadores nacionales) y trabajadores con derechos cercenados; trabajadores que *son peligrosos pero indispensables*.

32 Op. cit.

4. Percepciones de personas trabajadoras migrantes sobre la Pandemia

En este apartado se describirán y analizarán algunas percepciones de personas migrantes que trabajan en fincas piñeras de la Zona Norte de Costa Rica. Metodológicamente se procedió de la siguiente manera: en primer lugar, se elaboró un cuestionario con cinco preguntas abiertas. En ellas se les solicitaba que describieran la experiencia de trabajar en esta actividad; que identificaran y explicaran las actividades que llevan a cabo; que identificaran situaciones que, en su opinión, violentan los derechos laborales en sus lugares de trabajo; que comentaran sobre los impactos que la actual pandemia estaba teniendo sobre su vida y las labores que realizaban y; que comentaran sobre las expectativas que tenían en torno a su futuro en las piñeras.

En segundo lugar, se identificó a un grupo de personas trabajadoras migrantes que laboran en fincas piñeras en los cantones de Los Chiles y San Carlos. Estos contactos se lograron a partir de la ejecución de la investigación denominada “El agronegocio de la piña ¿es realmente un buen negocio para Costa Rica?” llevada a cabo desde el Centro de Investigación en Cultura y Desarrollo (CICDE), de la Universidad Estatal a Distancia.

En tercer lugar, entre los meses de julio y octubre del año 2020 se realizaron las entrevistas a través de llamadas telefónicas y de audios utilizando la plataforma de WhatsApp. De las personas entrevistadas, cinco pertenecían a una seccional sindical que se disolvió a principios del año 2020. Las restantes personas fueron identificadas a partir de recomendaciones y contactos brindados por las personas que formaron parte del sindicato. Todas las personas trabajan en actividades piñeras y se encuentran en condición migratoria regular. Las citas literales de lo expresado por cada persona e incluidas en este artículo, se acompañan de la inicial de su nombre y apellido. Con base en las entrevistas, se elaboró un registro o archivo con la información que proporcionaron y de la cual, una parte se incluye en este texto.

Hay un detalle que puede pasarse por alto pero que es relevante: en las distintas ocupaciones de campo en la actividad piñera hay una amplia participación de personas trabajadoras migrantes nicaragüenses. De acuerdo con la estimación que hacen las personas entrevistadas, ocho de cada diez personas que realizan las labores de campo son migrantes. No obstante, se carece de datos estadísticos o registros administrativos que permitan confirmar o rechazar esta estimación. A pesar de ello, esta importante participación de la mano de obra agrícola migrante es reconocida implícitamente en distintas notas periodísticas como pudo observarse en el apartado anterior.

A pesar de la conocida participación de las personas migrantes en estas ocupaciones, hay un temor extendido dentro de estas personas para brindar entrevistas o declaraciones

acerca de las condiciones laborales que tienen dentro de estas empresas³³. Aunque no es el propósito de este trabajo analizar el temor a brindar información, es necesario contextualizar el miedo de estos trabajadores dentro de un marco más amplio: el de las condiciones de trabajo racializado a las que son sometidos:

En *primer lugar*, existe una práctica muy extendida entre empresarios piñeros y contratistas por promover el *trabajo precario*, que según la definición de la OIT (2012) citada en las páginas anteriores, se caracteriza por trasladar los riesgos y responsabilidades a los trabajadores, promover relaciones de trabajo encubiertas o ambiguas, imposibilidad de gozar de protección social, bajos salarios y obstáculos para afiliarse a un sindicato, entre otros. Según las entrevistas realizadas, estas son características comunes que ellos identifican en las fincas en las que laboran.

En *segundo lugar*, los empresarios y contratistas suelen promover una especie de *competencia por la contratación* entre trabajadores inmigrantes que tienen condición migratoria regular y trabajadores en condición migratoria irregular. Esto provoca una salvaje competencia que deteriora las condiciones laborales, especialmente del salario. La cercanía de la frontera con Nicaragua parece ser vista por empresarios y contratistas como una mina inagotable de mano de obra dispuesta a ser explotada o, para ponerlo en términos marxistas, como un “ejército industrial de reserva”. En este contexto, para una persona migrante, brindar declaraciones sobre las condiciones laborales y “ser descubierto”, puede ser el paso previo al despido.

En *tercer lugar*, muchas empresas piñeras han retomado una práctica vista en otros contextos que es la de llevar a cabo *acciones ejemplarizantes* que desestimen la organización de las personas trabajadoras y la lucha por sus derechos individuales y colectivos. Entre estas acciones ejemplarizantes está la de no contratar a personas que hayan formado parte de sindicatos; asignación de tareas más pesadas o despidos encubiertos bajo el argumento de reestructuración de la empresa a quienes reclamen por sus derechos. Un ejemplo de ello lo podemos ver en el siguiente caso: en el mes de marzo del 2020, a inicios de la pandemia, la empresa piñera Agromonte, Un ejemplo de ello lo podemos ver en el siguiente caso: en el mes de marzo. ubicada en el cantón de San Carlos cambió de propietarios. Sus nuevos dueños recontrataron a la mayoría de trabajadores con excepción de quienes formaban parte de la seccional sindical. Además de ello, de acuerdo con trabajadores entrevistados que fueron despedidos, se aseguraron de que no fueran contratados en los siguientes meses

33 En el mes de octubre del 2020, el autor del artículo fue contactado por una funcionaria del Ministerio de Salud de Costa Rica para solicitarle apoyo en la identificación de personas migrantes que trabajaran en actividades de piñeras para realizarles una entrevista relacionada con la actual pandemia. De acuerdo con la funcionaria, a pesar de que este ministerio sabe que hay muchas personas migrantes en esta actividad, se encontraban con la dificultad de identificarlos y cuando lo lograban, enfrentaban la resistencia de estas personas a ser entrevistadas.

por fincas cercanas. En un contexto en el que el trabajo escaseaba por la pandemia, esta acción ejemplarizante envió un claro mensaje a los trabajadores: no formen sindicatos.

A continuación, se presentan las percepciones ofrecidas por doce personas trabajadoras migrantes entrevistadas. Para los propósitos de este artículo se retoma únicamente las respuestas brindadas sobre los impactos de la pandemia en su vida y en su trabajo.

La pandemia y la acentuación de roles de género y prejuicios

Dos percepciones que se identifican a continuación tienen que ver en primer lugar con los impactos diferenciados en razón de género y, en segundo lugar, en razón de la nacionalidad.

Las desigualdades que tienen su base en el género han sido ampliamente analizadas por lo cual no entramos en esta discusión. Sassen (2003) ha señalado que estas desigualdades en contextos de migración llevan a que las mujeres subsidien “el trabajo asalariado de los hombres mediante la producción doméstica y la agricultura de subsistencia” (p. 85). La actual pandemia parece haber incrementado la producción y trabajo doméstico de las mujeres migrantes. Esto fue expresado por ellas en los siguientes términos: “Yo siento que la pandemia nos ha recargado el trabajo a las mujeres. Los chiquillos pasan en la casa, antes iban al colegio. Cuando llego a la casa, hay más qué hacer” (C. C.). La recarga y aumento en la jornada de trabajo en las mujeres es claramente identificada por las trabajadoras entrevistadas. Otra de ellas afirma que:

lo único que me ha afectado es que siento que tengo más trabajo porque tengo que estar pendiente de mis hijos que antes estaban en el colegio y ahora están en la casa y pendiente de las guías, pero también tengo que andar más cosas encima y la limpieza de todo eso, más la de mi familia, es más trabajo digo yo (L.B.).

Junto a las extenuantes jornadas de trabajo agrícola en las piñeras, estas mujeres migrantes ven incrementado su trabajo en las labores de cuidado, del hogar y de acompañamiento académico hacia sus hijos, con la limitante de que, muchas de estas mujeres tienen pocos años de estudio:

Una cosa que he visto es que el trabajo de las mujeres es más, porque ahora los hijos están en la casa y a uno le toca ayudarles con las guías, uno como mujer campesina que ni hemos sacado el sexto grado nos cuesta ayudarles a los hijos con las guías que dejan en la escuela o el colegio (D.S.)

El aumento del trabajo en el hogar fue señalado por las cinco mujeres entrevistadas. Una de ellas, introduce dos temas que afectan con mayor frecuencia a las mujeres: las distintas formas de violencia y la presión por la situación económica:

¿Sabe que ha aumentado? la violencia en las casas con las mujeres, yo miro que hay más estrés en los hogares y se aumenta la violencia contra nosotras, la situación económica está dura y todo eso afecta (J.S.).

Aunque la persona entrevistada no aporta datos específicos, su afirmación coincide con lo señalado por informes que indican que el confinamiento ha dado lugar a un aumento de la violencia de género (OEA C., 2020; OMS, 2020). Esta violencia que se ejerce hacia las mujeres migrantes dentro de los hogares puede estar invisibilizada o subregistrada, tanto por las amenazas de sus parejas para no denunciar, como por el desconocimiento de las instituciones que brindan atención y protección en un país que no es el suyo.

Una segunda percepción identificada por las personas entrevistadas gira en torno a los prejuicios que observan en los entornos en los que viven y que se relacionan con la nacionalidad y ser potenciales amenazas de estar contagiados de la Covid-19. Cinco de las personas entrevistadas señalaron lo siguiente:

algunos ticos que conozco dicen que los nicas que vivimos acá somos los que más nos contagiarnos, eso no es cierto, ese virus no discrimina (L. B.).

En la calle, lo que oye uno es que somos los nicas los que andamos con el virus, dicen que nosotros somos los cochinos, eso lo oye uno en el barrio y ahí en el pueblo, que la gente dice, porque en la finca no, porque todos somos nicaragüenses (S. R.).

La gente dice que nosotros somos los que más nos enfermamos... hace un tiempito decían que los casos se habían trepado porque era culpa nuestra. Y mire, nosotros hemos seguido trabajando, no hemos parado, qué hubiera pasado si no hubiéramos estado nosotros (C. C.).

La gente sin saber dice que nosotros [las personas nicaragüenses] somos los que más andamos contagiando, pero mire, uno va del trabajo para la casa porque no nos alcanza para andar vagando; pero uno ve al montón de ticos en la calle, sin cuidarse, sin mascarilla y sin nada... es que no es cuestión de dónde nació uno, sino de cómo se comporta (P. S.).

Acá en la zona como hay mucho extranjero, al inicio decían en el pueblo que éramos los nicas los que nos contagiábamos más, pero al pasar de estas semanas se ha visto que se enferman todos, yo creo que es más la cuestión de cómo vivimos por acá, porque yo miro que la mayoría de los que vivimos acá somos pobres (M. M.).

Estas afirmaciones de las personas entrevistadas logran identificar que ellos como *sujeto social* (las personas inmigrantes nicaragüenses) son señalados como mayores diseminadores del virus en razón de su nacionalidad. Lo expresado por estas personas, recuerda los prejuicios expresados por el alcalde de Ciudad Quesada, recogidas en distintas notas de prensa, que achacaba directamente a esta población el incremento de casos de la enfermedad en la Zona Norte del país.

Estos prejuicios no son nuevos. Sandoval (2002) hace casi dos décadas afirmaba que “El discurso de la inmigración ha articulado diversas imágenes de amenaza a través de la referencia al repunte de epidemias tales como cólera, dengue y malaria...” (p. 68). Al analizar la percepción y prejuicios en la relación entre epidemias y migración en Costa Rica, nos indica este autor que

Más que un problema de salud, el cólera enmascara formas de exclusión social y cultura. Las personas enfermas eran extranjeras, más específicamente nicaragüenses pobres. Por otra parte, las noticias no reconocieron qué tenían en común los costarricense y nicaragüenses que padecían de cólera. Se ignora así que aquello que define la enfermedad no es la nacionalidad de las víctimas sino la carencia de condiciones sanitarias (p. 70).

La actual pandemia ha mostrado, no solo en Costa Rica, sino en América Latina que quienes han tenido mayores dificultades para enfrentar la pandemia han sido las poblaciones socialmente vulnerables, en concreto, quienes se encuentran laborando en el sector de la economía informal, los hogares de menores ingresos, las personas con discapacidad y las poblaciones migrantes, entre otros.

En el caso de las personas entrevistadas, éstas logran captar claramente que hay una percepción negativa hacia ellas como grupo y esta se traduce en un discurso que les hace responsable del incremento de casos de Covid-19. Por otra parte, la pandemia parece haberse convertido en una oportunidad aprovechada por los agroempresarios piñeros para fortalecer los mecanismos de *trabajo precario*.

El trabajo en piñeras en tiempos de pandemia

De acuerdo con las personas entrevistadas, al inicio de la pandemia las fincas tomaron algunas medidas para prevenir la propagación de la Covid-19, no obstante, estas personas dejan ver que con el paso del tiempo, las medidas se fueron relajando:

Solo cambió algo al puro inicio, que le pedían a uno que no viajara amontonado en el bus, que use mascarilla y alcohol en gel, pero ahora solo piden mascarilla y ahí viaja uno todo amontonado, si vinieran los del ministerio se darían cuenta de eso (J. R.).

... al puro inicio se hizo mucha bulla y pusieron algunas medidas, pero ahora, en la finca está todo normal (C. M. R.).

Aquí todo ha seguido igual, un poco de bulla hubo al puro inicio, pero si usted ve, aquí la gente anda como si nada, es que la verdad no se puede parar, imagínese, si aquí cierran, todos nos quedamos sin trabajo y sin nada, entonces yo creo que lo mejor es que siga habiendo trabajo porque si no qué hace uno (I. P.).

La expresión “en la finca está todo normal”, hace referencia a que en la actualidad y a pesar de que la cantidad de contagios aún es alta, las condiciones de transporte y trabajo no parecen distintas a las que habían antes de la llegada de la pandemia. “La bulla fue al inicio” y luego todo parece fluir como si nada pasara, como si no hubiera riesgo de contagio, como si los contagios no pusieran en riesgo vidas humanas. Al no crear y ofrecer las condiciones para evitar la propagación de este virus, estas empresas parecen mostrar un cierto desprecio por la vida de quienes trabajan para ellos.

Por otra parte, la *normalidad* a la hacen referencia las personas entrevistadas, no solo indica que las condiciones de prevención de contagios se mantienen igual, sino también se refiere a que las fincas piñeras han seguido operando como habitualmente lo hacen: promoviendo las prácticas de contratación que *precarizan el trabajo* y que profundizan la *racialización de las relaciones laborales*.

Como lo señalan varias personas entrevistadas, la producción en las fincas no se ha detenido. No obstante, la pandemia parece haberles creado las condiciones para *aparentar* la necesidad de despedir a trabajadores que están directamente contratados por la finca, al tiempo que, de manera irregular, contratan nuevos trabajadores utilizando la intermediación de contratistas:

Nosotros en la finca no hemos parado durante este tiempo, pero sí me he dado cuenta de una cosa: han despedido a muchos compañeros que eran de la finca y han metido a muchos por contratistas. Nosotros no nos relacionamos con ellos (J. S.).

En la finca, todo el tiempo hemos tenido que trabajar, por eso digo que no ha afectado, y siguen metiendo contratistas. Lo malo es que la finca no nos informa si hay gente enferma, uno no se da cuenta, por eso yo no sabría decir si hay gente enferma de eso (C. C.).

Aquí los que más se han beneficiado son los dueños de la finca. Este año han venido muchos contratistas con gente nueva. Despiden a los viejos y los sustituyen... Aprovechan para despedir a la gente que tiene más tiempo y la cambian por contratistas y sabe por qué, porque con los contratistas ganan más, porque les pagan menos. Con los contratistas meten 200 trabajadores y solo le pagan la mitad de lo que le pagarían a 100 de los que estaban con la finca (M. M.).

Luego empieza la pandemia acá en la zona y con el pretexto de que habían cerrado algunas fincas solo han estado contratando con contratistas, yo tengo ya casi tres meses de estar solo con contratistas, ahora estoy con otro, pero solo paga cinco mil colones el día, ellos no respetan (I. G.).

La sustitución de personas trabajadoras con mayor antigüedad que estaban contratadas directamente por la finca por nuevos trabajadores que llegan con contratistas, representa una ganancia directa para los agroempresarios que no asumen las *cargas sociales* de estos trabajadores y para los contratistas que se aprovechan de la necesidad de trabajo de las personas migrantes para imponer sus condiciones, especialmente con relación a la extensión de las jornadas y los salarios.

Esto solo contribuye a promover el trabajo precario y la racialización de las relaciones laborales en tanto, la mayoría de quienes trabajan son personas migrantes. Por su parte, las personas que son sustituidas -usualmente trabajadores migrantes con residencia regular en el país- pasan a competir por los puestos de trabajo con trabajadores inmigrantes en condición migratoria irregular, esto empuja los salarios hacia abajo:

Este año han metido mucha gente así. Entonces yo digo que este año ha sido pésimo para nosotros para los que tenemos papeles porque en ninguna finca nos quieren dar trabajo. Yo pasé tres meses sin trabajar y cuando hacía solicitudes me decían que me iban a llamar y mentira, no lo llamaban a uno, pero uno se daba cuenta que estaban recibiendo contratistas (M. M.).

Yo creo que la pandemia ha afectado en el sentido de que ahora solo están contratando con contratistas y ellos le pagan a uno solo una miseria, apenas para no morir de hambre (I. G.).

Pero también con esto del Covid, dicen que no están agarrando gente las fincas, pero eso es mentira, viera como mira uno como vienen los contratistas con gente que no tiene papeles, a ellos solo los esconden. Y eso les beneficia a los dueños y a los contratistas, mire el salario es de diez rojos al día, pero a ellos les pagan 5 000 ¿cuánto cree que se está ganando esa gente? Eso no es justo porque se aprovechan de las necesidades de la gente... de los que vienen de Nicaragua sin papeles (P. S.).

Aquí, los que más ganan son los contratistas, esos ganan con solo traer gente, son cuadrillas de cuadrillas las que traen (J. R.).

Según lo expresado por estas personas, en la actividad piñera, la pandemia parece estar contribuyendo a precarizar aún más el empleo especialmente de las personas trabajadoras migrantes. Adicionalmente, como fue señalado en páginas anteriores, algunas empresas mantienen prácticas para desestimular la organización de los trabajadores en sindicatos y para ello, recurren a *prácticas ejemplarizantes*:

Qué le puedo decir, este el peor año que yo he pasado desde que trabajo en esto. Lo primero es que a finales de febrero nos despidieron. Supuestamente, porque la finca fue vendida a otros dueños. A la mayoría los volvieron a contratar, pero a los que estábamos en el sindicato a ninguno volvieron a contratar, es más, como que dieron la orden que en ninguna otra finca nos contrataran (I. G.).

Yo veo que ahora las empresas se ponen bien estrictas con las personas que van a contratar, no les gusta contratar gente que haya estado en sindicatos, porque dicen que uno protesta mucho. En lo particular a mí, sí me costó mucho encontrar trabajo (M. V.).

Mire, al que quiere ser parte de un sindicato, rapidito lo echan (P. S.)

En el caso de las personas trabajadoras migrantes que laboran en las fincas piñeras, la pandemia no solo ha sido un riesgo y amenaza para su vida; también ha sido un factor que ha actualizado los discursos racistas y xenofóbicos; asimismo ha sido un factor que está deteriorando velozmente sus condiciones laborales.

Las percepciones de las personas entrevistadas logran captar la estigmatización y xenofobia que parte de la población local dirige hacia ellas, pero es quizás, en el plano laboral en

donde mejor advierten cómo, la pandemia ha sido un factor desfavorable que está contribuyendo a la precarización laboral y a una clara desmejora de sus condiciones de vida. Una de las mujeres entrevistadas lo expresó con claridad: “Le voy a decir algo, nosotros somos como legítimos esclavos de las piñeras” (C. C.).

Conviene acá formular la pregunta ¿Están perdiendo por igual trabajadores y empresarios piñeros debido a la pandemia? La respuesta es no.

5. Las matemáticas de la piña: las cuentas no calzan

De acuerdo con los datos de la Cámara Nacional de Productores y Exportadores de Piña (CANAPEP), al año 2020, los productores asociados a esta cámara brindan 28 000 empleos directos³⁴ y registraban una extensión de 40 000 hectáreas sembradas de piña en todo el país.

Tanto la cantidad de personas trabajadoras en esta actividad como el área total de hectáreas sembradas es una nebulosa muy conveniente para el sector agroempresarial piñero. De acuerdo con consultas realizadas al área de estadísticas de la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS), no hay forma de saber cuántas personas ocupadas en esta actividad económica ejercen su derecho a la seguridad social.

Con respecto a la cantidad de hectáreas sembradas, los datos de la CANAPEP no coinciden con otras fuentes que han medido la expansión de este cultivo en el país. El informe elaborado por Vargas et al., (2020) para el Consejo Nacional de Rectores (CONARE) y el Centro Nacional de Alta Tecnología (CENAT), registró al año 2018 un total de 65 670 hectáreas de piña en el país. Estos datos son mucho más confiables pues provienen de instancias académicas sin ningún interés particular.

Acá es necesario analizar y comparar los datos. De acuerdo con la información oficial de la CANAPEP, hay sembradas en Costa Rica 40 000 hectáreas de piña y esta actividad genera 28 000 empleos directos. Si esta información es cierta, ello implica que se necesitan de manera permanente 0,7 trabajadores agrícolas por hectárea para todo el proceso de producción, (coeficiente trabajador/hectárea). Hace poco más de 20 años la demanda de mano de obra requería de “dos trabajadores agrícolas por hectárea” (Quijandria, Berrocal, J., & Pratt, L., 1997, p. 12). Esto significa que, en un período de dos décadas, la actividad piñera tuvo espectaculares mejoras de eficiencia y sin duda de productividad y rentabilidad, pues la actividad pudo reducir en casi dos terceras partes su demanda de fuerza de trabajo.

³⁴ Cámara Nacional de Productores y Exportadores de Piña (2020, 16 de octubre). Estadísticas Distribución de Áreas. <https://canapep.com/estadisticas/>

Ahora bien, si se toman los datos del informe de Vargas et al (2020), sobre la cantidad de hectáreas sembradas en el país (65 670) y se utiliza el coeficiente trabajador/hectárea que se desprende de la información oficial de CANAPEP (0,7), resulta que la cantidad de personas trabajadoras contratadas para el año 2018 para esta actividad serían de 45 969 y no las 32 000 que dicha cámara reportaba para este mismo año. La diferencia no es despreciable: son aproximadamente 14 000 personas.

¿Cómo y sobre todo por qué debe explicarse esta diferencia? La explicación que se propone es la siguientes: en un afán de acelerar las formas de acumulación de parte de los agroempresarios piñeros, estos han buscado formas de maximizar el uso de los *factores de producción*, uno de ellos, el trabajo humano. La sustitución de trabajadores directamente contratados por fincas, por trabajadores provistos por intermediarios o contratistas, ha sido una manera de aprovechar y explotar un recurso abundante en la región: la mano de obra migrante.

En ese sentido, la actual pandemia ha sido más que oportuna para este sector, en tanto se ha convertido en un eslabón de una estrategia de búsqueda salvaje de acumulación a partir de la explotación del trabajo humano. Esto parece haberlo comprendido bastante bien las personas trabajadoras entrevistadas pues advierten que las empresas despiden a trabajadores permanentes para sustituirlos por trabajadores subcontrados.

En términos de economía empresarial esto es eficiente en cuanto aprovecha al máximo los recursos disponibles más abundantes. Por otra parte, hacia afuera del sector piñero, los empresarios pueden presentarse como ejemplo de una actividad productiva que en poco tiempo ha tenido espectaculares mejoras de productividad y rendimiento pues “formalmente” demandan menos mano de obra por hectárea cultivada.

En términos laborales esto es ni más ni menos que explotación laboral pura con una profundización del trabajo precario y trabajo racializado. En términos éticos es una estrategia absolutamente despiadada pues se aprovecha de la necesidad de trabajo de las personas migrantes.

En relación a Costa Rica, al regular poco esta actividad (especialmente en términos de inspección laboral), se acepta implícitamente una doble moral: se promueve internacionalmente el respeto de los derechos humanos y formas sostenibles de producción, pero hacia adentro, se acepta, permite y toleran constantes y profundas violaciones a los derechos humanos laborales.

Tomando como base lo anterior cabe preguntarse. ¿Están perdiendo por igual trabajadores y empresarios piñeros debido a la pandemia? La respuesta es no. La sustitución de personas trabajadoras ha permitido minimizar las pérdidas ocasionadas por eventuales disminuciones de ventas de piña al extranjero.

6. Conclusiones

La Covid-19 ha puesto en tensión el sistema de salud y seguridad social con el que cuenta Costa Rica. Una de las principales fortalezas de este sistema ha sido la capacidad de tener la flexibilidad de brindar cobertura universal a nivel nacional y a diversas poblaciones, incluyendo la población migrante. Sería mezquino no reconocer la vocación de universalidad de esta institución.

Esta pandemia, también ha dejado una vez más al descubierto, las condiciones de desigualdad social que surgen de la segmentación de los mercados laborales, en este caso, entre trabajadores nacionales y trabajadores migrantes que se ven sometidos a un tipo de trabajo racializado en los términos expuestos en este artículo. Pero también, esta pandemia ha dejado ver nuevamente la existencia de discursos xenofóbicos y racistas que explícitamente apelan a argumentos añejos que encuentran su base en aspiraciones de una superioridad inexistente que se siente amenazada.

Estas narrativas que están presentes en distintos sectores y actores de la sociedad costarricense procuran legitimar un sistema jerárquico desde el cual, además de establecer distinciones, se promueven *órdenes de inteligibilidad* y prácticas que cercenan derechos de grupos que se identifican como inferiores, en este caso, las poblaciones migrantes.

Por otra parte, las expresiones de racismo en la actualidad y en contextos de migraciones como el que se ha examinado, parecen desplegarse en el campo de los derechos (Segato 2012, Fannon 2012), es decir, en el reconocimiento de la titularidad de estos, por ejemplo, en el caso de los Derechos Económicos Sociales y Culturales. Estos buscan asegurar, entre otros, el derecho al trabajo y los derechos del trabajo. En ese sentido, no reconocerlos o privar de su ejercicio a un grupo determinado, es una forma de establecer distinciones injustificables, y de ejercer una forma de violencia desde el poder.

El racismo parece ser también un mecanismo eficiente para legitimar la superioridad y dominación de *unos respecto de otros*, aún más, en contextos en los que predominan las formas capitalistas de acumulación, los dominados o inferiores, aunque *son peligrosos*, son también *indispensables* para asegurar la reproducción y ampliación de los procesos de acumulación. Hay ámbitos en los que esta dominación se despliega de manera muy evidente: los mercados de trabajo en los que, el trabajo humano se reduce a ser mercancía.

Con relación a las percepciones recogidas para la elaboración de este artículo, las personas migrantes logran captar cómo personas de su entorno con las que comparten una situación social parecida también desarrollan discursos en los que transfieren la responsabilidad del incremento de casos de la Covid-19 a la población migrante. Esta *culpabilización* no tiene más respaldo que prejuicios que han circulado en el país.

No hay ninguna duda de que la pandemia ha afectado de manera desigual a las mujeres respecto de los hombres; a trabajadores informales y formales; a trabajadores de zonas

rurales que a trabajadores de zonas urbanas; a trabajadores nacionales y a trabajadores migrantes. En el caso de estos últimos, de acuerdo con las percepciones expresadas por ellos, logran identificar que el contexto de la pandemia ha dado lugar a una desmejora en sus condiciones laborales acercándolas a lo que se conoce como trabajo precario.

De fondo y como estrategia utilizada por los agroempresarios piñeros, la sustitución de trabajadores contratados directamente por las fincas a cambio de trabajadores contratados por intermediarios o contratistas parece ser un mecanismo que está pasando a formar parte de la *nueva normalidad* en las piñeras. Esta es una de las vías a las que están recurriendo muchos empresarios para no perder la rentabilidad de sus inversiones aun y cuando ello violente los derechos laborales. Todo esto no resulta extraño en un contexto de producción y acumulación capitalista en el que el trabajo humano se ha convertido en una mercancía.

Referencias

- Alfaro, J., & Webb, M. (2019). *Violación de los derechos humanos y laborales. Casos de empresas piñeras en la zona norte, su exposición y denuncia en los campus universitarios estatales*. Obtenido de <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/dialogo/article/view/11955/16480>
- ARCA. (2016). *Condiciones de producción, impactos humanos y ambientales en el sector piña en Costa Rica*. Obtenido de https://www.oxfam.de/system/files/condiciones_laborales_y_ambientales_de_la_pina_en_costa_rica_-_mayo_2016.pdf
- Castro, M. (2020). *Relaciones laborales complejas proceso producción piña zona norte Costa Rica*. Obtenido de http://repositorio.conare.ac.cr/bitstream/handle/20.500.12337/8014/Castro_M_Relaciones_laborales_complejas_proceso_produccion_pina_zona_norte_Costa%20Rica_2020.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Comunes, F. d. (2020). *Familia, raza y nación en tiempos de posfascismo*. Obtenido de https://www.traficantes.net/sites/default/files/pdfs/TS-UTIL24_Fascismos_web.pdf
- Cortina, A. (2017). *Aporofobia, el rechazo al pobre*. . Barcelona: Paidós.
- Foucault, M. (1996). *Genealogía del racismo*. Buenos Aires: Altamira.
- Gatica, G. (2018). Aportes de las personas migrantes y refugiadas a la creación de riqueza en Costa Rica. *Revista Rupturas*, 71-100.
- Grosfoguel, R. (2012). *El concepto de «racismo» en Michel Foucault y Frantz Fanon: ¿teorizar desde la zona del ser o desde*. Obtenido de <https://revistas.unicolmayor.edu.co/index.php/tabularasa/article/view/1368/1921>
- Hall, S. (2019). *El triángulo funesto. Raza, etnia, nación*. Obtenido de https://www.traficantes.net/sites/default/files/pdfs/TDS_map55_El%20triangulo%20funesto_final_interior.pdf
- Harvey, D. (1990). *Los límites del capitalismo y la teoría marxista*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Jiménez, A. (2009). *La vida en otra parte. Migraciones y cambios culturales en Costa Rica*. San José: Arlekin.
- Keynes, J. (2014). *Teoría general de la ocupación, el interés y el dinero. Quinta reimpresión*. México: Fondo de Cultura Económica.

- Morales, R. (2018). Inmigración y empleo en Costa Rica: un análisis con perspectiva de género a partir de la Encuesta Continua de Empleo. *Economía y Sociedad*, 50-73.
- OCDE/OIT. (2019). *Cómo los inmigrantes contribuyen a la economía de Costa Rica*. París: Éditions OCDE.
- OEA. (2020). *Costa Rica: caracterización y análisis de las políticas en materia de migración internacional y de refugiados*. Washington: OEA.
- OEA, C. (2020). *Covid 19 en la vida de las mujeres. Razones para reconocer los impactos diferenciados*. Obtenido de <https://www.oas.org/es/cim/docs/ArgumentarioCOVID19-ES.pdf>
- OIM. (2019). *Informe sobre las Migraciones en el Mundo 2020*. Obtenido de https://publications.iom.int/system/files/pdf/wmr_2020_es.pdf
- OIT. (2012). *Del trabajo precario al trabajo decente*. Obtenido de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---actrav/documents/meetingdocument/wcms_179789.pdf
- OMS. (2020). *El género y la Covid-19*. Obtenido de https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/332242/WHO-2019-nCoV-Advocacy_brief-Gender-2020.1-spa.pdf
- Polanyi, K. (2012). *La gran transformación Tercera reimpresión*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Quijandria, G., Berrocal, J., & Pratt, L. (1997). *La industria de la piña en Costa Rica. Análisis de sostenibilidad*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/289528887_La_Industria_de_la_Pina_en_Costa_Rica_Analisis_de_Sostenibilidad
- Rex, J. (1996). *Ethnic minorities in the modern nation state. Working papers in the theory of multiculturalism and political integration*. Londres: Macmillan Press LTD.
- Sandoval, C. (2002). *Otros amenzantes. Los nicaragüenses y la formación de identidades nacionales en Costa Rica*. San José: Editorial de la Universidad de Costa Rica.
- Sassen, S. (2003). *Contrageografías de la globalización. Género y ciudadanía en los circuitos transfronterizos*. Madrid: Traficantes de Sueños.
- Segato, R. (2012). *Racismo, discriminación y acciones afirmativas: herramientas conceptuales*. Obtenido de <http://dan.unb.br/images/doc/Serie404empdf.pdf>
- Solow, R. (1992). *El mercado de trabajo como institución social*. Madrid: Alianza Editorial.
- Vargas, C., Miller, C., & Arguedas, C. (2020). *Informe de Monitoreo del estado de la piña en Costa Rica para el año 2018*. Obtenido de <http://repositorio.conare.ac.cr/bitstream/>

handle/20.500.12337/7892/Vargas_C_Informe_monitoreo_pina_CR_ano_2018_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Voorend, K. (2019). *¿Un imán de bienestar en el Sur? Migración y política social en Costa Rica*. San José, Costa Rica: Editorial UCR.

Wallerstein, I. (1988). *El capitalismo histórico*. México: Siglo XXI.

Notas de prensa

Cable News Network. ¿Cómo ha logrado Costa Rica manejar la Pandemia del Covid-19? Publicado el 9 de mayo 2020. <https://cnnespanol.cnn.com/video/costa-rica-y-su-manejo-de-la-pandemia-pkg-villanueva/> Último acceso el 14 de octubre del 2020

Foro Económico Mundial. Este país latinoamericano mantiene el Covid-19 bajo estricto control. ¿Cómo? Publicado el 7 de mayo del 2020. <https://es.weforum.org/agenda/2020/05/este-pais-latinoamericano-mantiene-al-covid-19-bajo-estricto-control-como/> Último acceso el 14 de octubre del 2020

La Nación. Lo que Costa Rica puede enseñar a algunos países de Latinoamérica en el manejo de la pandemia del Coronavirus. Publicado el 25 de marzo del 2020. <https://www.nacion.com/blogs/el-explicador/lo-que-costa-rica-puede-ensenar-a-algunos-paises/ZSNGUYHXNREH5EZ63BB2T7DIO4/story/> Último acceso el 14 de octubre del 2020.

La Prensa, Panamá. Las lecciones de Costa Rica en el manejo de la Pandemia. Publicado el 31 de mayo del 2020. <https://www.prensa.com/impres/panorama/las-lecciones-de-costa-rica-en-el-manejo-de-la-pandemia/> . Último acceso el 14 de octubre del 2020

La República. Costa Rica es la envidia del mundo por atención del coronavirus. Publicado el 7 de mayo del 2020, <https://www.larepublica.net/noticia/costa-rica-es-la-envidia-del-mundo-por-atencion-del-coronavirus> Último acceso el 14 de octubre del 2020

Noticias ONU. Cinco razones por las que Costa Rica afronta con éxito la pandemia de coronavirus. Publicado el 11 de junio 2020, <https://news.un.org/es/story/2020/06/1475862> Último acceso el 14 de octubre del 2020

Semanario Universidad. Ministro Salas sobre Coronavirus: “estamos sacando la tarea pero no podemos aflojar”. Publicado el 06 de abril 2020. <https://semanariouniversidad.com/ultima-hora/ministro-salas-sobre-coronavirus-estamos-sacando-la-tarea-pero-no-podemos-aflojar/> Último acceso el 13 de octubre 2020.

Semanario Universidad, Vamos bien pero todavía estamos caminando sobre arenas movedizas, afirma el Ministro de Salud, 20 de abril 2020. <https://semanariouniversidad.com/pais/>

vamos-bien-pero-pero-todavia-estamos-caminando-sobre-arenas-movedizas-afirma-el-mi-nistro-de-salud/ Último acceso el 13 de octubre 2020.

VOA, Costa Rica: “Nuestro principal riesgo sanitario es circulación del Covid-19 en Nicaragua”. Publicado el 28 de mayo del 2020, <https://www.voanoticias.com/centroame-rica/costa-rica-nuestro-principal-riesgo-sanitario-es-circulacion-de-covid-19-en-nicaragua> Último acceso el 13 de octubre 2020.

Anexo 1. Cuadro con notas de prensa identificadas sobre la Covid-19 y la Zona Norte	
FUENTE	TÍTULO Y VÍNCULO
El Norte Hoy, 08 de mayo 2020	Contratistas con complicidad de empresas, estarían detrás de la explotación de indocumentados en actividad agrícola (Vínculo a la noticia Aquí)
VOA, 28 de mayo 2020	Costa Rica: Nuestro principal riesgo sanitario es circulación del Covid-19 en Nicaragua (Vínculo a la noticia Aquí)
El Norte Hoy, 11 de junio 2020	Trabajadores migrantes se mueven por redes de corrupción, que involucran empleados públicos y empresas (Vínculo a la noticia Aquí)
El Norte Hoy, 17 de junio 2020	Empresas agrícolas dejan mal parada a la Zona Norte: hoy piñera en Los Chiles registró 21 casos nuevos de Covid-19 (Vínculo a la noticia Aquí)
Crhoy, 09 de junio 2020	Alcalde de San Carlos advirtió de crisis por Covid-19 en la zona y dice que no lo escucharon (Vínculo a la noticia Aquí)
Crhoy, 11 de junio 2020	Esto propone el alcalde de San Carlos para detener contagio de Covid-19 (Vínculo a la noticia Aquí)
Puro Periodismo, 17 de junio 2020	Barrida de empresa irregulares en Zona Norte. 9 operaban sin permisos sanitarios (Vínculo a la noticia Aquí)
Puro Periodismo, 17 de junio 2020	¿Y dónde estaban los alcaldes de la Zona Norte? (Vínculo a la noticia Aquí)
ElPaís.cr, 17 de junio 2020	San Carlos en la pandemia. Una visión psicosocial (Vínculo a la noticia Aquí)
Semanario Universidad, 17 de junio 2020	Finca Exportaciones Norteñas fue clausurada por 21 casos positivos de Covid-19 (Vínculo a la noticia Aquí)
Semanario Universidad, 17 de junio 2020	58 empacadoras y comercializadoras de piña, tubérculos y caña dominan en zonas con más contagios de Covid-19 (Vínculo a la noticia Aquí)
Semanario Universidad, 17 de junio 2020	Migración a través de puntos ciegos es plato diario en la frontera (Vínculo a la noticia Aquí)

CONTINUA...

Informa Tico, 17 de junio 2020	Clausuran 9 empresas agrícolas en zona norte (Vínculo a la noticia Aquí)
El Norte Hoy, 17 de junio 2020	Empresas agrícolas dejan mal parada a la Zona Norte: hoy piñera de Los Chiles registró 21 casos nuevos de Covid-19 (Vínculo a la noticia Aquí)
Semanario Universidad, 17 de junio 2020	Precariedad laboral preparó el terreno para la explosión de contagios en la zona norte (Vínculo a la noticia Aquí)

FUENTE	TÍTULO Y VÍNCULO
Diario Extra, 18 de junio 2020	Cierran 9 empresas por contratar ilegales (Vínculo a la noticia Aquí)
El Norte Hoy, 18 de junio 2020	Operativo de miércoles y jueves en la zona norte deja 13 empresas clausuradas: se han aplicado 18 órdenes sanitarias (Vínculo a la noticia Aquí)
Noticias Repretel, 19 de junio 2020	Piñera es el principal foco de contagio en la frontera (Vínculo a la noticia Aquí)
Semanario Universidad, 20 de junio 2020	CCSS encontró 426 trabajadores sin seguro en fincas de la zona norte (Vínculo a la noticia Aquí)
Socialismo Hoy, 20 de julio 2020	Los obreros nicaragüenses no son los culpables de los contagios (Vínculo a la noticia Aquí)
El Norte Hoy, 20 de junio 2020	Piñera “Exportaciones Norteñas”, cerrada y denunciada por exempleados, pide al Ministerio de Salud reabrir la (Vínculo a la noticia Aquí)
El Norte Hoy, 22 de junio 2020	Piden intervenir empresas de localidades con alerta naranja e investigar redes criminales que explotan migrantes (Vínculo a la noticia Aquí)
El Norte Hoy, 22 de junio 2020	Contratista de “Exportaciones Norteñas” dice que pagó seguro y liquidación a nicaragüense como corresponde (Vínculo a la noticia Aquí)
El Norte Hoy, 24 de junio 2020	Ya son 23 empresas agrícolas de la Zona Norte clausuradas y una cerrada por un caso positivo de Covid-19 (Vínculo a la noticia Aquí)



COVID-19: UN VIRUS, DIVERSOS IMPACTOS.

APORTES DESDE LA UNED SOBRE SUS CONSECUENCIAS EN COSTA RICA

Este libro recoge los resultados de cuatro investigaciones llevadas a cabo en la UNED para mostrar algunos efectos de la pandemia de la Covid-19 en el país. En el primer artículo, Rosberly Rojas Campos, Adriana Cascante Gatgens y José Pablo Durán Varela presentan y analizan los resultados de una encuesta aplicada a personas estudiantes universitarias. Los hallazgos permiten establecer la manera en que esta pandemia ha afectado a esta población.

Adriana Oviedo Vega, Bryan Carranza Rodríguez y Benjamín Álvarez Garay analizan la percepción de la comunidad universitaria de la UNED sobre el trabajo desde el domicilio ante la emergencia provocada por esta enfermedad. El artículo destaca las “ganancias de la pandemia” para esta modalidad de trabajo.

Los efectos de la pandemia a nivel local son analizados a partir de un estudio de caso llevado a cabo por Adrián Ruiz Rodríguez quien estudió cómo este acontecimiento ha afectado el comercio y turismo de Jacó, Costa Rica.

Finalmente, Gustavo Gatica López presenta un estudio acerca de las personas trabajadoras agrícolas migrantes en tiempo de pandemia. Esta, según el autor, ha convertido a las personas trabajadoras migrantes de fincas piñeras en el Norte de Costa Rica en las grandes perdedoras frente a empresarios y contratistas de este sector.

